



# شركة تاكسي دبي التقرير السنوي 2023



# مقدمة

## للتقرير السنوي الأول لشركة تاكسي دبي

يسرنا نشر التقرير السنوي لشركة تاكسي دبي ش.م.ع ("مؤسسة تاكسي دبي" سابقاً)، والمشار إليها لاحقاً في هذا التقرير باسم "الشركة" للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

تأسست شركة تاكسي دبي في 28 يونيو 1994 وفقاً لأحكام القانون رقم (5) لسنة 1994 الذي أصدره حاكم دبي، لتشغيل أسطول من مركبات الأجرة في إمارة دبي وإلى الإمارات الأخرى.

وبموجب القانون رقم (20) لسنة 2008، كانت الشركة مملوكة بالكامل لهيئة الطرق والمواصلات. وفي 9 نوفمبر 2023، صدرت أحكام القانون رقم (21) لسنة 2023 في شأن شركة تاكسي دبي الذي أصدره حاكم دبي، والذي بموجبه تم نقل ملكية هيئة الطرق والمواصلات في شركة تاكسي دبي إلى دائرة المالية بحكومة دبي، التي أصبحت المساهم الوحيد في الشركة. ثم تلا ذلك قيام دائرة المالية بنقل أسهمها في شركة تاكسي دبي إلى صندوق دبي للاستثمارات الذي تم تأسيسه بموجب القانون رقم (25) لسنة 2023.

أعلنت شركة تاكسي دبي بتاريخ 13 نوفمبر 2023 عن نيتها طرح 24.99% من إجمالي رأس مالها المصدر في سوق دبي المالي، وتم إدراجها رسمياً في السوق بتاريخ 7 ديسمبر 2023.

يتضمن هذا التقرير المتكامل تقرير حوكمة الشركة وتقرير الاستدامة والبيانات المالية للعام المالي 2023.

01	مقدمة للتقرير السنوي الأول لشركة تاكسي دبي
02	نظرة عامة
04	لمحة موجزة عن شركة تاكسي دبي
06	مسيرتنا
08	المزايا الاستثمارية للشركة
14	المراجعة الاستراتيجية
16	رسالة رئيس مجلس الإدارة
18	رسالة الرئيس التنفيذي
20	نظرة عامة على الاستراتيجية
23	نظرة عامة على السوق وتوقعاته
28	سياسة توزيع الأرباح
30	المراجعة المالية
32	المراجعة المالية
36	المراجعة التشغيلية
38	لمحة عن أعمال الشركة
46	لمحة عن عمليات الشركة
50	الاستدامة
52	مقدمة
53	لمحة عن البعد البيئي لأعمالنا
54	لمحة عن البعد الاجتماعي لأعمالنا
56	حوكمة الشركة
58	نظرة عامة على الحوكمة
60	مجلس الإدارة
62	الإدارة التنفيذية
68	إدارة المخاطر المؤسسية
70	تقرير حوكمة الشركة
106	البيانات المالية
108	تقرير أعضاء مجلس الإدارة
109	تقرير مدققي الحسابات المستقلين
112	بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى
113	بيان المركز المالي
114	بيان التغيرات في حقوق الملكية
115	بيان التدفقات النقدية
116	إيضاحات حول البيانات المالية



اكتشف المزيد على  
DUBAITAXI.AE



## المحتويات

04	لمحة موجزة عن شركة تاكسي دبي
06	مسيرتنا
08	المزايا الاستثمارية للشركة

نظرة عامة

المراجعة الاستراتيجية

المراجعة المالية

المراجعة التشغيلية

الاستدامة

حوكمة الشركة

البيانات المالية

# نظرة عامة

# لمحة موجزة عن شركة تاكسي دبي

## الشركة الرائدة في مجال توفير حلول النقل الشاملة في دبي

وتتميز شركة تاكسي دبي بامتلاكها أسطول كبير ومتنوع، إلى جانب توقيع عقود حصرية مع شركائها الاستراتيجيين في مواقع متميزة لتوفير خدمات النقل للمتعاملين، تنتشر مركبات الأجرة ذات السقف الأحمر التابعة للشركة في كل مكان تقريباً في المناطق الرئيسية في جميع أنحاء الإمارة.

وبفضل حصتها السوقية الأكبر في دبي من حيث حجم أسطولها واستثماراتها الكبيرة المستمرة في التكنولوجيا وتحسين الكفاءة، فإن شركة تاكسي دبي تتمتع بالقدرة على الاستفادة من النمو القوي المستمر والطموحات التنموية الكبيرة لدبي ودولة الإمارات العربية المتحدة.

تأسست شركة تاكسي دبي ش.م.ع كشركة مركبات أجرة في عام 1994، ثم توسعت منذ ذلك الحين لتغطي أعمالها قطاعات النقل الأخرى من خلال الاستفادة من حصتها السوقية الأكبر ونقاط قوتها التشغيلية. وتقدم الشركة مجموعة واسعة من حلول النقل المتكاملة عبر قطاعات أعمالها الأربعة الرئيسية التي تضم:

- خدمات مركبات الأجرة من خلال أسطولنا الكبير والصديق للبيئة.
- خدمات مركبات الليموزين لكبار الشخصيات والمكونة من مركبات يقودها سائقون لتقديم خدمة فاخرة؛
- خدمات الحافلات؛ و
- خدمات توصيل الميل الأخير عبر دراجات التوصيل

7,482  
حجم الأسطول<sup>(1)</sup>

1,954 مليون درهم  
الإيرادات في 2023

14,915  
إجمالي السائقين<sup>(1)</sup>

25%  
هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب  
والاستهلاك والإطفاء في 2023

46 مليون  
عدد الرحلات خلال 2023<sup>(2)</sup>

18%  
هامش صافي الربح في 2023

<sup>(1)</sup> شاملاً جميع قطاعات الأعمال كما في 31 ديسمبر 2023  
<sup>(2)</sup> تشمل مركبات الأجرة والليموزين فقط

مركبات الليموزين لكبار الشخصيات

387  
مركبة ليموزين

6%  
من الإيرادات



مركبات الأجرة

5,216  
مركبة أجرة

87%  
من الإيرادات



دراجات التوصيل

752  
دراجة

1%  
من الإيرادات



الحافلات

1,127  
حافلة

5%  
من الإيرادات



% من إيرادات السنة المالية 2023

”مديرة شركة تاكسي دبي في قيادة رؤية التنقل في دبي“

2012



اطلاق خدمات مركبات الليموزين

2017



بلغ عدد ركبها 1 مليار راكب  
اطلاق برنامج مركبات تسلا الكهربائية

2022



أطلق خدمة توصيل الطلبات

2023



الطرح العام الأولي - تغطية الاكتتاب 130 مرة  
استمرار تنفيذ برنامج أتمتة عمليات الأسطول- التاكسي الذكي

2015



توفير خدمة النقل بالحافلات المدرسية

2019



تأسيس خدمة "هلا" من خلال مشروع مشترك أطلقت تطبيقها الخاص DCT App

2007



أطلقت برنامج المركبات الهجينة

1997



تقديم خدمات الأجرة في مطار دبي الدولي وفق اتفاقية حقوق حصرية

1996



اطلاق مركزاً للتدريب وورشنة لصيانة المركبات

1994



تأسست الشركة بموجب مرسوم أميري لتشغيل أسطول من مركبات الأجرة في دبي

تأسست شركة تاكسي دبي في العام 1994 بموجب المرسوم الأميري الصادر عن حاكم دبي آنذاك الشيخ مكتوم بن راشد آل مكتوم "طيب الله ثراه"، حيث بدأت نشاطها اعتباراً من العام 1995 بأسطول مكون من 221 مركبة أجرة فقط.

وفي العام 1996، قامت الشركة بإنشاء أول مركز تدريب لسائقيها وافتتحت ورشة مخصصة لصيانة مركبات أسطولها.

وفي عام 1997، بدأت الشركة تقديم خدمات نقل عالية الجودة، بما في ذلك خدمات مركبات الأجرة، في مطار دبي الدولي بشكل حصري من خلال مواقع محددة لتوفير خدمات النقل المتميزة للمتعاملين مخصصة لمركبات الشركة في المطار.

في العام 2007، بدأت الشركة عملية تحويل أسطولها من مركبات الأجرة عبر إطلاق برنامج المركبات الهجينة في محاولة لتقليل استهلاك الوقود الإجمالي لعملياتها. ولا يزال البرنامج قيد التنفيذ، وحتى 31 ديسمبر 2023، بلغت نسبة المركبات الهجينة 77% من مركبات الأجرة التابعة للشركة بينما بلغت نسبة المركبات الهجينة أو الكهربائية 79% من مركبات الليموزين.

في العام 2008، أصبحت كشركة تابعة لهيئة الطرق والمواصلات وفق قرار أميري.

وفي العام 2015، بدأت الشركة توسيع محفظة خدماتها من خلال تقديم خدمات النقل بالحافلات.

وخلال العام 2017 أستمرت الشركة مواصلة مشروع تحويل أسطولها من خلال إطلاق برنامج مركبات تسلا الكهربائية لمركبات الليموزين التابعة لها، بالإضافة إلى الاستمرار في زيادة أعداد مركبات الأجرة والليموزين الهجينة.

وبنهاية العام ذاته، حققت الشركة إنجازاً هاماً تمثل في بلوغ عدد الركاب الذين تم نقلهم من خلال أسطولها ما يقارب مليار راكب منذ تأسيسها في العام 1994.

واستجابة للانتشار المتزايد للمنصات الرقمية في خدمات النقل، أطلقت الشركة تطبيقها الذكي المطور داخلياً لحجز مركبات الليموزين التابعة لها في العام 2019. وخلال العام ذاته، وفي إطار قطاع مركبات الأجرة، أبرمت الشركة شراكة مع خدمة "هلا"، وهي مشروع مشترك مع "كريم"، التطبيق الذكي الذي يتخذ من دبي مقراً لأعماله، بهدف تحويل وتعزيز خدمات النقل في دبي.

وفي أعقاب جائزة كوفيد-19، وفي ظل تزايد الطلب على التسوق عبر الإنترنت وخدمات التوصيل الأخرى، دخلت الشركة سوق خدمات توصيل المييل الأخير من خلال إطلاق خدمات توصيل المييل الأخير عبر دراجات التوصيل الخاصة بها في العام 2022.

وفي عام 2023، قامت الشركة بزيادة استثمارها في الذكاء الاصطناعي والأتمتة والبيانات الضخمة والمشاركة في مبادرات المدينة الذكية في دبي، والتي ستم إدارتها في مركز مراقبة العمليات الخاص بها.

في 9 نوفمبر 2023، وقبل طرح العام الأولي، تم نقل ملكية هيئة الطرق والمواصلات في شركة تاكسي دبي إلى دائرة المالية في حكومة دبي، وبعدها تم تحويلها إلى صندوق دبي للاستثمارات الذي تم تأسيسه حديثاً. وفي 7 ديسمبر 2023، بدأ تداول أسهم شركة تاكسي دبي في سوق دبي المالي تحت الرمز DTC، حيث تمت تغطية الاكتتاب في طرح العام الأولي بواقع 130 مرة.

ليست الأرقام وحدها ما يجعل من شركة تاكسي دبي فرصة استثمارية مجزية، بل هناك مجموعة شاملة ومتكاملة من العوامل التي تجعل الاستثمار في الشركة فرصة مقترنة برؤية للنجاح المستمر

"وفقاً لزيادة حجم أعمال شركة تاكسي دبي قامت بإنشاء مركز مراقبة العمليات الخاص بها"



العمل في سوق مميز يتمتع بعوامل قوية للنمو الاقتصادي

تعد شركة تاكسي دبي حالياً المشغل الرئيسي لمركبات الأجرة في دبي، كما توفر خدمات إضافية في قطاعات التنقل الأخرى. لهذا، تمتاز الشركة بالقدرة على الاستفادة من العمل في سوق خدمات النقل الأوسع، والذي يتمتع بإمكانات استراتيجية للاستفادة من اقتصاد دبي المتنامي والتركيب السكاني المواتية.

من المتوقع أن ينمو سوق مركبات الأجرة والطلب عبر الإنترنت في دبي لأسباب تعود جزئياً إلى نمو سنوي مركب متوقع بنسبة 3% في عدد سكان دبي من العام 2023 إلى العام 2040، إلى جانب نمو متوقع بمعدل نمو سنوي مركب بنسبة 20% في الزيارات السياحية إلى دبي من 2022 إلى 2025. تدعم هذه التوجهات السكانية والسياحية المتوقعة الخطط الاستراتيجية الحكومية، بما في ذلك أجندة دبي الاقتصادية D33، التي تهدف إلى مضاعفة حجم اقتصاد دبي خلال العقد المقبل ووضع دبي بين أفضل ثلاث مدن عالمية، وخطة دبي الحضرية 2040 لتحقيق الاستدامة الحضرية، وطرح العديد من برامج التأشيرات والإقامة، والإصلاحات والبرامج الاجتماعية والقانونية لاستقطاب المواهب وجذب الاستثمار الأجنبي المباشر إلى المنطقة. ولدعم هذا النمو المتوقع، تم إطلاق الاستراتيجية الوطنية للسياحة 2031 التي تشمل 25 مبادرة وسياسة منفصلة لدعم القطاع السياحي في الدولة.

وطورت هيئة الطرق والمواصلات في دبي شبكة مواصلات عامة سريعة ومتراصة، حيث يمتد خط المترو الرئيسي على طول المدينة وتتكامل معه خدمات مركبات الأجرة والليموزين والترام والحافلات. ومع استمرار دبي في التوسع من خلال إنشاء مراكز وتجمعات حضرية جديدة، من المتوقع أيضاً أن ينمو الطلب على وسائل النقل المرنة ووسائل النقل المتراصة والسريعة.



## أكبر مشغل لمركبات الأجرة في دبي بخصصة سوقية مهمة

تعد شركة تاكسي دبي أكبر مشغل لمركبات الأجرة في دبي، حيث نجحت في بناء هيمنتها في هذا القطاع على مر الأعوام بفضل دورها الرائد في قطاع مركبات الأجرة في دولة الإمارات، واستثمارها المستمر في أنظمتها الخاصة وموظفيها. وتحظى شركة تاكسي دبي حالياً بما يقرب من ثلاثة عقود من الخبرة، كما أن حجم عملياتها يوفر وفورات كبيرة في الحجم والقدرة على التفاوض بشأن شروط الدفع مع موردي المركبات وقطع الغيار ومقدمي الوقود والبايعين الآخرين.

كما تدعم المكانة القوية لشركة تاكسي دبي في السوق قدرتها على الفوز بالعقود التجارية الرئيسية بشكل حصري وفي المواقع الرئيسية المرغوبة، حيث تعد صاحب امتياز مركبات الأجرة الوحيد الذي يقدم خدمات النقل من مطار دبي الدولي بما في ذلك خدمات الليموزين. كما توفر الشركة خدمات الليموزين على أساس النقل الحصري من المعالم المهمة في دبي، والتي تقع عادةً في مناطق ذات كثافة سكانية عالية مثل دبي مول، وفندق أتلانتس ومركز دبي التجاري العالمي، والقرية العالمية. بالإضافة إلى ذلك، تعد الشركة المزود الحصري لخدمات مركبات الأجرة والليموزين في المواقع الرئيسية لتحميل الركاب في ميناء راشد، الوجهة السياحية الرائدة في مجال الرحلات البحرية في الشرق الأوسط.

وفقاً لزيادة حجم أعمال شركة تاكسي دبي قامت بإنشاء مركز مراقبة العمليات الخاص بها ("OCC") المزود بإمكانات التحليلات الداخلية (بما في ذلك التحليل التنبؤي عبر الخرائط الحرارية) التي تمكن الشركة من إرسال المركبات ومراقبة حركة المرور المباشرة والازدحام وتخصيص السائقين وفقاً لذلك.

كما أن حجم أسطول الشركة ونموذجها المتكامل وخدماتها الحصرية في المواقع ذات الكثافة المرورية العالية يجعلها الخيار المفضل للمتعاملين والشركاء على حد سواء.

### الإطار التنظيمي المناسب لمركبات الأجرة، ما يخلق حواجز عالية أمام دخول السوق

تضمن هيئة الطرق والمواصلات، باعتبارها الجهة التنظيمية الوحيدة المعنية بتنظيم عمل قطاع مركبات الأجرة في دبي، التحكم في العرض والحماية التنظيمية واستقرار ديناميكيات السوق، من خلال الإدارة الدقيقة لإنشاء وإصدار لوحات ترخيص جديدة، والتي يتم إصدارها من خلال عملية المزاد، وبالتالي السيطرة على إدخال مركبات الأجرة الجديدة إلى السوق. كما تقوم هيئة الطرق والمواصلات بموازنة إصدار لوحات الترخيص الجديدة مع توقعات الطلب على مركبات الأجرة في السوق. وكل مزاد لهيئة الطرق والمواصلات مفتوح أمام أصحاب الامتياز الخمسة الحاليين لمركبات الأجرة الذين يعملون بموجب اتفاقيات امتياز مع هيئة الطرق والمواصلات. وسيحتاج أي مقدمي عروض آخرين إلى الخضوع لعملية الموافقة المسبقة لهيئة الطرق والمواصلات قبل أن يتمكنوا من تقديم العروض.

وبجانب نظام المزايدات، أنشأت هيئة الطرق والمواصلات أيضاً نظام تسعير قوي ودفاعي يوفر مستوي معيّن من الحماية من المنافسة ومن التقلبات في تكاليف أصحاب الامتياز. كما تطلب هيئة الطرق والمواصلات من جميع أصحاب الامتياز فرض تعرفه ثابتة على الركاب بناء على صيغة تأخذ في الاعتبار تقلبات أسعار الوقود. كذلك، يتم تعديل نموذج التعرفة الثابتة الخاص بهيئة الطرق والمواصلات بشكل دوري كل شهرين حسب أسعار الوقود. وتخضع التعديلات الدورية للتعرفة حسب معدلات التضخم لتقدير هيئة الطرق والمواصلات، ولتوصية كل صاحب امتياز.

بالنسبة لمركبات الليموزين، تفرض هيئة الطرق والمواصلات أن تكون تعرفه المتعاملين أعلى بنسبة 30% على الأقل من تعرفه متعاملي خدمة مركبات الأجرة من خلال متطلبات الترخيص الإلزامية لسائقي مركبات الليموزين. وفي حين أن الأسواق الأخرى خارج دبي تسمح في كثير من الأحيان بدخول مزودين جدد إلى السوق من خلال تطبيقات الحجز الإلكتروني، فإن سوق مركبات الأجرة والليموزين في دبي يتم تنظيمه من قبل هيئة الطرق والمواصلات، مما يسمح لها بإدارة قطاع مركبات الأجرة عن كثب، والتحكم بشكل غير مباشر في قطاعي مركبات الليموزين والتنقل عبر الحجز الإلكتروني. وتوفر مثل هذه الصلاحيات نقطة أساسية ذات قيمة وأمان نظراً للتأثير والتحول الذي أحدثته خدمات الحجز الإلكتروني في الأسواق الجغرافية الأخرى في التنافس مع مركبات الأجرة المحلية.

”تعد التكنولوجيا جزءاً لا يتجزأ من نجاح عمليات شركة تاكسي دبي“



### شركة رائدة في مجال التنقل الشامل في دولة الإمارات العربية المتحدة مع إدارة مركزة للقوى العاملة

تعمل شركة تاكسي دبي في قطاعات التنقل المختلفة إلى جانب امتياز مركبات الأجرة، وبالتالي تقدم مجموعة شاملة من خدمات النقل. وتوفر الشركة خدمات قطاع التنقل الفاخر منذ العام 2012 من خلال تقديم خدمات الليموزين لكبار الشخصيات.

وفي قطاع أعمال الحافلات، الذي بدأ عملياته في العام 2015، شهدت الشركة نمواً كبيراً مؤخراً من خلال الفوز بعقود استراتيجية وقامت بسرعة بتشغيل حافلات جديدة في أعقاب جائحة كوفيد-19. وأبرمت عقوداً رئيسية مع شركاء من القطاعين العام والخاص، ولا سيما مع وزارة التربية والتعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة لتقديم خدمات النقل المدرسي في دبي وعجمان، كما أن الشركة مهية بشكل جيد لاقتناص فرص النمو في قطاع التعليم بالدولة.

في أعقاب جائحة كوفيد-19 والطلب المتزايد على التسوق عبر الإنترنت وخدمات التوصيل الأخرى، أطلقت شركة تاكسي دبي خدمة دراجات التوصيل الخاصة بها في العام 2022. وبجانب الخدمات الأساسية التي تقدمها الشركة في قطاع الأعمال هذا، فإنها تتمتع بفرص قوية للاستحواذ على حصة كبيرة من سوق خدمات التوصيل عبر الإنترنت المتنامي.

وفي إطار السعي لتعزيز عملياتها، وضعت شركة تاكسي دبي برنامجاً مركزاً لإدارة القوى العاملة، انطلاقاً من إيمانها بأن سائقيها يشكلون عنصراً أساسياً في نجاحها الحالي وأفاقها المستقبلية باعتبارها المزود الرائد لخدمات التنقل الشاملة في دولة الإمارات. فبمجرد تعيينهم، يخضع السائقون لبرنامج تدريبي قوي مكون من خمسة مستويات في مركز تدريب الشركة للتأكد من جهوزيتهم لتقديم أعلى معايير السلامة والخدمة والاحترافية. كما تضمن الشركة حصول السائقين على دعم جيد من خلال نظام عمولة قائم على الأداء لضمان التقدير والمكافأة الدائمين للسائقين على مدار العام بناءً على معايير ومزايا محددة شفافة تشمل التأمين الصحي، والجوائز عبر برامج مختلفة، مثل برنامج "شكراً"، مع توفير مجموعة متنوعة من الخدمات والمرافق في الإدارة العامة للشركة بما في ذلك خدمات استشارات للسائقين من قبل طبيب نفسي داخلي.

### نموذج أعمال متكامل يستفيد من الحلول التقنية المتميزة

تعد التكنولوجيا جزءاً لا يتجزأ من نجاح عمليات شركة تاكسي دبي وقدرتها على الاستفادة من الفرص الإضافية في المستقبل. لهذا، فقد قامت الشركة باستثمار موارد كبيرة في تطوير البنية التحتية التكنولوجية الموجودة لديها حالياً التي يمكن توسيع نطاقها في المستقبل، مما يوفر للشركة سبلاً متعددة للنمو.

كانت شركة تاكسي دبي من أوائل الشركات التي شاركت في أعمال الحجز الإلكتروني ودخلت في شراكة مع خدمة "هلا" في عام 2019 لتلبية احتياجات سوق الحجز الإلكتروني الناشئ في دبي، حيث يعد قطاع الحجز الإلكتروني المتنامي مفيداً لتجربة المتعاملين الشاملة والكفاءة التشغيلية.

بجانب الشراكة مع خدمة "هلا"، أطلقت شركة تاكسي دبي تطبيقها الخاص لتلبية طلبات الحجز الإلكتروني، DTC App. ويوفر التطبيق حالياً حجز خدمات مركبات الليموزين لكبار الشخصيات للمتعاملين في جميع أنحاء دبي ومن دبي إلى الإمارات المجاورة. علاوة على ذلك، أطلقت الشركة تطبيقها الخاص لقطاع أعمال الحافلات DTC School Bus وهو تطبيق ذكي مملوك للشركة يربط العائلات بسائقي الحافلات المدرسية وفريق العمليات بهدف ضمان تنقل آمن للأطفال وفي المواعيد المحددة للمدارس ذهاباً وعودة.

ويعتمد نموذج الأعمال المتكامل لشركة تاكسي دبي أيضاً على حلول مبتكرة مثل بنية "أنظمة الإدارة الآلية لحجز مركبات الأجرة" (TEAMS) الخاصة بهيئة الطرق والمواصلات والتي تعد أساسية لإنشاء نقاط اتصال تصب في صالح السائقين والمتعاملين والمشغلين. وسعيًا للجمع بين هذه الأنظمة والتطبيقات، تعتمد شركة تاكسي دبي على مركز مراقبة العمليات المتطور الخاص بها الذي يتيح لها تتبع عملياتها بشكل مباشر، واستخدام وإدارة الأسطول وموظفيها وسائقيها، ومراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية والتحكم في أي تغييرات ضرورية لضمان سير العمليات بطريقة فعالة وفي الوقت المحدد. وتعتزم الشركة القيام بمزيد من الاستثمارات في الذكاء الاصطناعي والأتمتة والبيانات الضخمة والتكامل في مبادرات المدينة الذكية في دبي والتي ستتم إدارتها في مركز مراقبة العمليات.

وبالنظر إلى المستقبل، وبعد تخفيف القيود التنظيمية على خدمات الحجز الإلكتروني اعتباراً من أبريل 2024 من قبل هيئة الطرق والمواصلات وانتهاء اتفاقية الحصرية بين شركة تاكسي دبي وشركة هلا - مشروع مشترك بين هيئة الطرق والمواصلات وشركة كريم، في نهاية العام 2024، قد تقوم شركة تاكسي دبي بتوسيع نهجها في الحجز الإلكتروني واستكشاف شراكات جديدة مع تطبيقات الحجز الإلكتروني الدولية الأخرى بخلاف خدمة "هلا" والتطبيقات المحلية الأخرى (بعد أن ألتحت اللوائح التنظيمية عقد الشراكات بين التطبيقات الدولية وأصحاب امتيازات مركبات الأجرة منذ يوليو 2023). ونظراً لكون حجم أعمالها ودرابنتها القوية بالسوق وقدراتها التكنولوجية المتفوقة، فإن شركة تاكسي دبي مهية جيداً للدخول في شراكة مع شركات التطبيقات الذكية الأخرى التي قد تدخل السوق. كما تعتزم الشركة توسيع ميزات وخدمات تطبيق DTC App الخاص بها ليشمل قطاعات أعمالها الأخرى.

## "تمتلك شركة تاكسي دبي نموذجاً مالياً قوياً يولد ربحية وتدفعاً نقدياً قوياً أظهر المرونة خلال جائحة (كوفيد-19) والتعافي من العام 2021."



### بيانات مالية قوية تُظهر الربحية والتدفق النقدي وعائد مناسب على رأس المال العامل

تمتلك شركة تاكسي دبي نموذجاً مالياً قوياً يولد ربحية وتدفعاً نقدياً قوياً أظهر المرونة خلال جائحة (كوفيد-19) والتعافي من العام 2021. وفي العام 2023، شهد إجمالي الإيرادات نمواً بنسبة 11% مقارنة بالعام السابق وأعلى من المستوى المسجل قبل الجائحة في السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019. وتواصل شركة تاكسي دبي التوسع في استخدامها لخدمات الحجز الإلكتروني وزيادة عدد الرحلات التي تقدمها، مع إدارة هيكل تكاليفها (بما في ذلك من خلال خفض تكلفة الوقود بسبب الزيادة في المركبات الهجينة). ونما هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء إلى 25% في العام 2023 مقابل 18% في الفترة السابقة، وهو ما يتجاوز بشكل كبير هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء البالغ 21% الذي تم تحقيقه قبل فترة الجائحة في السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2019.

وبلغ هامش صافي ربح الشركة 18% خلال العام 2023، مرتفعاً من 13% خلال العام السابق.

ورغم زيادة النفقات الرأسمالية خلال العام 2023 نتيجة لتأخر النفقات الرأسمالية في أعقاب جائحة كوفيد-19، تواصل شركة تاكسي دبي الاحتفاظ بتدفق نقدي حقيقي يبلغ 129 مليون درهم.

وحققت الشركة في عام 2023 معدل مناسب للعائد على رأس المال العامل، والذي بلغ 26%، بالإضافة إلى معدل قياسي للعائد على حقوق الملكية بلغ 112%.

### شريك رائد في مسؤولية الحوكمة البيئية والاجتماعية مع تركيز قوي على الاستدامة الحضرية

من الأمور الأساسية في رؤية التنقل الخاصة بشركة تاكسي دبي هي مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والاستدامة الحضرية التي تتماشى بشكل أكبر مع رؤية دبي ورؤية التنقل في دولة الإمارات وأهداف الاستدامة في الإمارة. وكانت دولة الإمارات العربية المتحدة أول دولة في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي تعلن عن التزامها بالوصول إلى الحياد المناخي وتحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2050، وقد وضعت دبي أهدافاً طموحة لتصبح مدينة مستدامة وداعمة للتنقل الأخضر بما يتماشى مع هذه الالتزامات.

ومنذ إطلاق برنامج المركبات الهجينة في عام 2007، استهدفت شركة تاكسي دبي التنقل الأخضر، وكان لها جهود رائدة في مساعدة دبي على إنشاء البنية التحتية اللازمة، ولديها الآن أكبر أسطول من المركبات الصديقة للبيئة في دبي، منه 77% تقريباً مركبات هجينة، إضافة إلى أن 79% من أسطول مركبات الليموزين مركبات هجينة أو كهربائية، كما في تاريخ 31 ديسمبر 2023. وقد وضعت شركة تاكسي دبي أهدافاً للوصول إلى مركبات هجينة أو كهربائية بنسبة 100% قبل التاريخ المستهدف الذي حددته هيئة الطرق والمواصلات بحلول العام 2027 لجميع مركبات الأجرة في دبي. كما تعطي شركة تاكسي دبي الأولوية لجعل أسطولها صديقاً للبيئة حيث ستمكن هذه المبادرة الخضراء الشركة أيضاً من تحسين ربحيتها من خلال تقليل تكاليف الوقود.

بالإضافة إلى ذلك، تلعب شركة تاكسي دبي دوراً نشطاً في المبادرات المجتمعية المقدمة داخل الشركة وعلى مستوى المجتمع، بما في ذلك إطلاق أكثر من 45 حملة توعية لتثقيف سائقيها والسائقين الآخرين في جميع أنحاء دبي في مجالات العمل المختلفة بالشراكة مع جهات معنية، بما في ذلك الدفاع المدني، وشرطة دبي، وهيئة الصحة بدبي، وهيئة الثقافة والفنون في دبي، ومؤسسة نور دبي، بما يضمن وصول خدماتها لجميع شرائح المجتمع دون استثناء، بمن فيهم أصحاب الهمم، وتوفير أفضل مزايا الأمان أو الخصوصية أو الراحة للنساء أو الأطفال أو العائلات.

وتتمتع شركة تاكسي دبي بالشفافية الكاملة في التعامل مع جميع مجموعات أصحاب المصلحة لديها، حيث توفر الوضوح الكامل بشأن الأسعار ومعايير تخصيص مركبات الأجرة ولديها لجان تشرف على الجوانب الرئيسية للعمليات وترفع تقاريرها إلى مجلس الإدارة. ومن خلال الجمع بين هذه العوامل، تعتقد الشركة أن التزامها تجاه إسعاد الموظفين والسائقين وتطبيق ممارسات الحوكمة الرشيدة يساهم في تحقيق رضا المتعاملين بشكل كبير.

### التمتع بالقدرة على الاستفادة من أدوات النمو الإضافية

تمتع شركة تاكسي دبي، بفضل المرونة التي توفرها عملياتها وأدائها المالي، بالإمكانات اللازمة لتعزيز نموها المستقبلي حيث تستثمر في التوسع في عوامل النمو التالية:

- تحسين الكفاءة التشغيلية باستمرار من خلال زيادة استخدام الأسطول ومتوسط عدد الرحلات يومياً.
- الاستفادة من زيادة انتشار الحجز الإلكتروني، والذي يمثل حالياً ما يقرب من ثلث إجمالي رحلات مركبات الأجرة في دبي، حيث تستهدف حكومة دبي وصول خدمات الحجز الإلكتروني إلى 80%.
- التوسع في القطاعات الأخرى. مع تركيز المرحلة التالية من توسع الشركة على تنمية قطاعي أعمال الحافلات ودراجات التوصيل؛
- توسيع أسطول مركبات الأجرة بعدد لوحات الترخيص الجديدة التي ستمنحها هيئة الطرق والمواصلات والتي من المتوقع أن تتماشى مع حصة السوق الحالية لشركة تاكسي دبي.
- الاستثمار المستمر في المجال الرقمي. الاستثمار في الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة والجوانب الأمنية وأتمتة العمليات مع استمرار تطوير إمكانيات تطبيق DTC App.
- إدخال أسعار مرتفعة لمركبات الأجرة (في حالة موافقة هيئة الطرق والمواصلات) ورحلات الليموزين خلال أوقات ذروة الطلب، بما في ذلك مركبات الأجرة المحجوزة من خلال منصات الحجز الإلكتروني.
- توسيع العمليات خارج دبي. مع تواجد الشركة بالفعل في عجمان من خلال قطاع أعمال خدمة الحافلات.
- استغلال فرص التوسع غير العضوي المحتملة. حيث تتمتع الشركة بقدرات جيدة لاستيعاب المنافسين الأصغر حجماً في هذا القطاع المرتكز إلى الحجم.

# المراجعة الاستراتيجية

## المحتويات

16	كلمة رئيس مجلس الإدارة
18	كلمة الرئيس التنفيذي
20	نظرة عامة على الاستراتيجية
23	نظرة عامة على السوق وتوقعاته
28	سياسة توزيع الأرباح

في ضوء النجاح الاستثنائي الذي رافق عملية الطرح العام الأولي لأسهم تاكسي دبي، انطلقت الشركة بخطى واثقة نحو بناء مستقبل واعد مدعوم بأعلى المعايير الأخلاقية في العمل وبأحدث الابتكارات التكنولوجية.



**"شكلت الاستثمارات والشراكات الاستراتيجية بالنسبة لنا حجر الزاوية في بناء قصة نجاحنا خلال عام 2023 وعاملاً أساسياً لتمكيننا من توسيع محفظة خدماتنا وتعزيز ريادتنا وتميزنا في السوق".**

لقد شهد العام الماضي كتابة فصل جديد في تاريخ تاكسي دبي، مع تحولها من مؤسسة تابعة لهيئة الطرق والمواصلات إلى شركة مساهمة عامة تم إدراجها في سوق دبي المالي. وجاءت هذه الخطوة الطموحة ثمرة الدعم المتواصل من القيادة الرشيدة في دبي، والجهود الحثيثة التي بذلها فريق العمل المتفاني.

ويمثل الطرح العام الأولي الناجح لأسهم تاكسي دبي، والتي باتت "صندوق دبي للاستثمارات" المنشأ حديثاً أكبر مساهم فيها، علامة بارزة في مسيرة الشركة وخطوة تبشر بعصر جديد من النمو والفرص المجزية، وتمكننا من مواكبة المشهد الاقتصادي الحيوي في الإمارة.

وليس التطور الذي شهدته تاكسي دبي خلال عام 2023 إلا نتيجة طبيعية للالتزام الدائم بالتميز والابتكار في قطاع النقل في دولة الإمارات، كما جاء تشكيل مجلس الإدارة الجديد بمثابة انطلاقة قوية نحو حقبة جديدة من الحوكمة الاستراتيجية والرؤية الاستشرافية، فيما أسهم الإطار التنظيمي المناسب لمركبات الأجرة في خلق حواجز عالية أمام الدخول إلى السوق مما أثمر عن تعزيز هيمنة الشركة على السوق وبالتالي تمكيننا من الحفاظ على قدرتنا التنافسية وزيادة حصتنا السوقية.

وكانت تاكسي دبي قد أبدت تحسناً ملحوظاً في مسار نموها خلال العام، ويعزى ذلك إلى عدة عوامل أبرزها ازدهار السياحة في دبي، وتزايد أعداد السكان، والطلب المتنامي على الحجز الإلكتروني. وتفتخر تاكسي دبي بامتلاكها أسطولاً من المركبات الصديقة للبيئة منها ما يقرب من 80% عبارة عن مركبات هجينة، في مبادرات تعتبر من المبادرات الرائدة في صناعة النقل، وخطوة تجسد التزامها بالإشراف البيئي وتعزيز التنقل الحضري المستدام. ونحن من خلال توسيع خدماتنا في الإمارات الأخرى بالدولة، مع حرصنا على الحفاظ على حصة سوقية مهيمنة من إجمالي مركبات الأجرة، إنما نؤكد على تمتع الشركة بمستوى عالٍ من المرونة الاستراتيجية وتبنيها نهجاً يركز على العملاء ويسعى لإسعادهم.

وحققت الشركة خلال عام 2023 أداءً مالياً قوياً، حيث كشفت نتائجها المالية عن متانة نموذج الأعمال الذي تتبعه وفعالية رؤيتها الاستراتيجية، وتمثل ذلك بتسجيلها نمواً ملحوظاً في الإيرادات والأرباح وهامش الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء.

## "نفخر بفريق عملنا المتنوع الذي يضم 14 ألف سائق"

وتعزى هذه النتائج المالية الجيدة إلى سلسلة من الشراكات الاستراتيجية والخدمات المبتكرة والكفاءة التشغيلية التي تتمتع بها الشركة، كما أنها تعتبر مؤشراً واضحاً على ثقة المتعاملين والشركاء بنا وقدرتنا العالية على التكيف ومواكبة التغيرات في المشهد الاقتصادي الحيوي والعمل على تحقيق النمو والازدهار. ونعزى توزيع أرباح بقيمة 71 مليون درهم عن الربع الرابع من عام 2023 على المساهمين سيتم صرفها في شهر أبريل 2024 بعد موافقة الجمعية العمومية، تأكيداً على التزامنا بتحقيق أفضل قيمة ممكنة لمساهميننا الأوفياء.

ولا بدّ من القول أن الاستثمارات والشراكات الاستراتيجية التي عملت تاكسي دبي على بنائها على مدار عام 2023، كانت محركاً قوياً لمسيرة نجاحها وتميزها، وأبرزها اتفاقية التعاون مع وزارة التربية والتعليم، والتي تشمل عقوداً طويلة الأجل لتزويدها بالحافلات المدرسية في دبي وعجمان، إلى جانب شراكاتنا الاستراتيجية مع "نون" و"بسمات من اتصالات" لخدمات التوصيل اللوجستية، إلى جانب مجموعة واسعة من الشراكات التي تعكس حرصنا على تنوع أعمالنا وتوسيع محفظة خدماتنا وبالتالي تعزيز موقعنا الريادي في السوق. ومن ناحية أخرى، فإن الطلب القياسي على الطرح العام الأولي لشركة تاكسي دبي، والذي تجاوز مستويات الاكتتاب المستهدفة بأكثر من 130 ضعفاً، هو دليل واضح على ثقة السوق في رؤيتنا واستراتيجيتنا، واستكمالاً لجهودنا المتواصلة نحو تعزيز قدراتنا الرقمية، وترسيخ مكانتنا الرائدة في قطاع النقل.

وتفتخر تاكسي دبي برؤيتها الاستراتيجية التي تقوم على تعزيز مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية مع التركيز على الاستدامة الحضرية، وتجسد هذه الرؤية من خلال خطتنا الراسخة لجعل أسطولنا مكوناً بنسبة 100% من مركبات هجينة أو كهربائية ومواصلة جهودنا للحد من البصمة الكربونية بعد نجاحنا في خفض آلاف الأطنان من الانبعاثات الكربونية. وتحقيقاً لأهدافنا في هذا المجال، تعاقدنا مع عدد من الشركات العالمية المتخصصة في مجالات تخدم أهداف الشركة، لدمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في عمليات الأسطول لتعزيز كفاءته التشغيلية وتقليل بصمته البيئية، ويشمل ذلك تصميم وتطوير مركبات مصممة حسب الطلب وصديقة للبيئة وذاتية القيادة.

وتعكس هذه الشراكات التزامنا بمبادئ الاستدامة في مختلف عملياتنا، والقيام بدور إيجابي ومؤثر في البيئة والمجتمع في دولة الإمارات.

تولي تاكسي دبي أهمية كبيرة لفريق عملها المتنوع حيث يعمل فيها طاقمٌ مميز من 14 ألف سائق، يركزون جهودهم على تقديم مجموعة من الخدمات المبتكرة بما في ذلك خدمات مصممة لتلبية احتياجات أصحاب الهمم وتمكينهم في المجتمع، إلى جانب خدمة التاكسي للسيدات والعائلات، الأمر الذي يؤكد التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية وتعزيز اندماج أصحاب الهمم في المجتمع انسجاماً مع الخطط الاستراتيجية لدولة الإمارات، وأبرزها خطة دبي الحضرية 2040، وأجندة دبي الاقتصادية D33، والاستراتيجية الوطنية للسياحة 2031.

ونحن إذ نتطلع بتفاؤل وثقة إلى ما يحمله لنا عام 2024 من فرص وأفاق واعدة في السوق، فإننا نعزى أن نعمل بجد لنكون شركة رائدة تمتلك أسطولاً من مركبات الأجرة الهجينة بالكامل بما يتوافق مع الرؤية الملهمة لهيئة الطرق والمواصلات والأهداف البيئية الطموحة التي تسعى دبي لتحقيقها.

وفي الختام، أتقدم بالشكر والامتنان للقيادة الرشيدة في دبي، متمثلةً بصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)، ولمساهميننا الكرام، ولكل فرد في أفراد فريق عملنا على دعمهم المستمر وإخلاصهم وتفانيهم، وأؤكد أننا على استعداد للمضي قدماً نحو نجاحات جديدة والمساهمة بشكل فعال في دفع عجلة النمو والازدهار في دبي.

**عبد المحسن إبراهيم كلبت**  
رئيس مجلس الإدارة

## أصبحت شركة تاكسي دبي بعد النجاح التاريخي الذي حققه اكتتابها العام الأولي وتحولها إلى شركة مساهمة عامة وإدراجها في سوق دبي المالي، على أتم الاستعداد للانطلاق في رحلة جديدة نحو تطوير أدائها وتوسيع عملياتها.



**"تكللت إنجازاتنا في عام 2023 بفوزنا بعدد من أبرز الجوائز المرموقة التي جاءت تقديراً لجهودنا وتأكيداً على التزامنا بتعزيز التميز والابتكار في قطاع النقل."**

شكل عام 2023 محطة تاريخية لشركة تاكسي دبي بجميع المقاييس، نجحت خلاله في تجاوز أصعب التحديات التي شهدتها العالم وسارت بخطى وثيقة قاطعة أشواطاً كبيرة في مسيرتها نحو تعزيز النمو والابتكار والاستدامة.

وقد تكلت تلك الجهود بنجاح قياسي في طرح العام الأولي لأسهمها حيث تجاوز الطلب على الأسهم مستويات الاكتتاب المستهدفة بأكثر من 130 ضعفاً. وجاء هذا الطلب الهائل على الاكتتاب تجسيدا لرؤيتنا واستراتيجيتنا وانعكاساً لما وصلت إليه شركة تاكسي دبي من مكانة راسخة وما حققته من ثقة عالية في إمكاناتها وتوجهاتها من مجتمع المستثمرين في مختلف أنحاء العالم.

على الصعيد المالي، يسرني أن أعلن عن تحقيق تاكسي دبي مستويات استثنائية من المرونة ومعدلات نمو عالية خلال عام 2023 تعكس نجاحها في التعافي السريع من تبعات جائحة كوفيد-19، حيث سجلت الشركة ارتفاعاً ملحوظاً في الإيرادات وهوامش الأرباح وهو مؤشر واضح على وصولنا إلى درجات عالية من الكفاءة التشغيلية وفعالية مبادراتنا الاستراتيجية.

ارتفعت الإيرادات بنسبة 11% على أساس سنوي لتصل إلى 1,954 مليون درهم إماراتي. ووصل هامش الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء إلى 25% في عام 2023، بزيادة قدرها 7% مقارنة بالعام السابق، ويرجع ذلك في المقام الأول إلى الاستخدام التشغيلي المكثف للمركبات نتيجة ارتفاع نسبة السائقين إلى مركبات الأجرة. وارتفع صافي أرباحنا في عام 2023 إلى 345 مليون درهم، بزيادة قدرها 54% على أساس سنوي، ما أدى إلى هامش صافي ربح بنسبة 18%. ولأننا ندير أعمالاً تولد كميات كبيرة من النقد، فإننا نستثمر بثقة في المستقبل وفي نفس الوقت نستمر في تمويل النفقات الرأسمالية ومتطلبات رأس المال العامل. ولا بد من القول أن هذه الإنجازات المالية تعكس جهود شركة تاكسي دبي نحو الوصول إلى أعلى مستويات التميز، ودليل على قدرتنا العالية على التكيف والنمو ومواجهة التحديات في ظل ظروف السوق المتغيرة.

ومع التزامنا بتنفيذ العديد من المبادرات الداعمة للحكومة البيئية والمسؤولية الاجتماعية، فقد تمكنت تاكسي دبي من ترسيخ مكانتها كشريك رائد في مسائل الحكومة البيئية والاجتماعية تماشياً مع رؤية دبي وأهدافها الطموحة في مجال الاستدامة. نفتخر تاكسي دبي بامتلاكها أكبر أسطول في دبي من المركبات الصديقة للبيئة معظمها من المركبات

الهجينة، تماشياً مع التزامها بتقليل البصمة الكربونية ودعم الاقتصاد الأخضر مع التركيز على التنقل الحضري المستدام. ويعتبر انضمام شركة تاكسي دبي إلى برنامج التقاعد الذهبي الذي تقدمه "الصكوك الوطنية" مبادرة استشرافية تعكس حرصها على الرفاه المالي للسائقين والارتقاء بجودة حياتهم إلى جانب التزامها بنهج المسؤولية الاجتماعية.

وكان لقطاعي التكنولوجيا والابتكار دور محوري في رسم ملامح خطتنا لتعزيز النمو على مدار عام 2023، تمثل في حرصنا على توظيف التقنيات الرقمية المتطورة، بما في ذلك مراقبة الأداء باستخدام الذكاء الاصطناعي، الأمر الذي أسهم في وضع معايير جديدة ومبتكرة في قطاع النقل. وفي إطار نهجنا الداعم للتحول الرقمي، جاء إطلاق تاكسي دبي لمجموعة واسعة من الخدمات المبتكرة عبر تطبيقها الذكي (DTC App) لتعزيز مكانتها الرائدة في تقديم حلول فعالة وخدمات نقل آمنة ومستدامة. وتوفر حافلات شركة تاكسي دبي المزودة بأفضل التقنيات الحديثة أعلى معايير الجودة والسلامة للطلاب بما يسهم في الارتقاء بقطاع النقل المدرسي، كما جاءت اتفاقيةنا مع شركة "تابي" لتقديم حلول دفع مرنة لخدمات النقل لترسخ نهجها الذي يركز على تعزيز سعادة ورفاهية المتعاملين.

وعلى صعيد الهيكل التنظيمي واستراتيجية الأعمال، فقد شهد عام 2023 نقطة تحول جوهرية في تاريخ تاكسي دبي، من شركة تابعة لهيئة الطرق والمواصلات إلى شركة مساهمة عامة فدرجة، وكان لهذه الخطوة أثر إيجابي كبير على محركات عمل الشركة ونموذج عملياتها، ومهد الطريق أمامها لفتح آفاق جديدة نحو النمو والتطوير، كما مكنتنا هذا التحول الاستراتيجي من تعزيز مرونة عملياتنا وقدرتنا على تلبية متطلبات السوق بأعلى مستوى من الكفاءة والفعالية.

وشكل التوسع الجغرافي أحد أبرز إنجازات عام 2023، حيث تمكنت تاكسي دبي من توسيع نطاق أعمالها عبر تقديم خدمات الحافلات التجارية إلى إمارة دبي ورأس الخيمة، إلى جانب خدمات الحافلات المدرسية في إمارة عجمان، وقد أثمرت هذه الجهود عن تعزيز تنوع محفظتها من الخدمات في المنطقة وترسيخ مكانتها ودورها المحوري في الارتقاء بقطاع النقل في الدولة. وحققت تاكسي دبي العديد من الإنجازات التشغيلية المهمة حيث أحرزت تقدماً ملحوظاً في أداء مختلف خطوط أعمالها، حيث سجل أسطولها من مركبات الأجرة رقماً قياسياً في عدد الرحلات أكسبها حصّة سوقية مهيمنة في إمارة دبي.

عملت شركة تاكسي دبي على تعزيز حضورها في السوق من خلال توقيع عقود توفير خدماتها بشكل حصري في المواقع الاستراتيجية، بما في ذلك مطار دبي الدولي، وميناء راشد، ودبي مول، وأتلانتس، والقربة العالمية، ومركز التجارة العالمي، من ناحية ثانية، نجحت الشركة ضمن خط أعمال "خدمة النقل بالحافلات" في إبرام اتفاقيات حيوية مع عدة جهات، مما يعكس موثوقية خدماتنا وتميزها، حيث جاء إطلاق خدمة "الأيدي الآمنة" وخدمات "التوصيل اللوجستية" للشركاء الاستراتيجيين الرئيسيين إضافة قيمة لسلسلة إنجازات الشركة وتوقيع الخدمات التي تقدمها، وتفتخر الشركة بإطلاقها خدمة حجز مركبات الأجرة لأصحاب الهمم، وهي خطوة مهمة نحو توسيع نطاق خدماتها وترسيخ مكانة دبي كمدينة صديقة لأصحاب الهمم.

وقد حققت شركة تاكسي دبي في عام 2023 سلسلة من الإنجازات المتميزة التي استحققت من خلالها الفوز بعدة جوائز مرموقة كان أبرزها جائزة "أيدياز يو كيه" (IdeasUK) عن فئتي "التقنية الرقمية" و"الموظفين والرفاهية"، إلى جانب جائزة التميز للأعمال (BIZZ AWARD) في مجال تقديم الخدمات المبتكرة وجوائز أخرى في مجال تحويل مساحة العمل وحلول أمن إنترنت الأشياء (IoT)، الأمر الذي يعكس رؤية الشركة والتزامها بأعلى مستويات التميز والابتكار في قطاع النقل.

وفيما نتطلع بتفاؤل نحو عام 2024، فإننا نلتزم بالعمل على تحقيق طموحنا في مواصلة مسيرة النمو والتميز، والتوسع في المحاور الرئيسية لأعمالنا وتشمل خدمات مركبات الأجرة، ومركبات الليموزين لفئة كبار الشخصيات، وخدمات الحافلات، وخدمات التوصيل اللوجستي عبر دراجات التوصيل، سواء في سياق التطور الطبيعي للأعمال أو من خلال الشراكات الاستراتيجية.

ودعماً لأهدافنا نحو تحقيق النمو في مختلف مجالات العمل، فقد وضعت تاكسي دبي خطاً مدروساً تتمثل في إجراء تحسينات مستمرة لتعزيز كفاءة أسطولها وتوظيف أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة والأمن وترقية الأنظمة، بالإضافة إلى أتمتة العمليات وتطوير ميزات إضافية في تطبيقها الذكي DTC.

وفي ظل الجهود التي تبذلها تاكسي دبي لتوسيع أسطولها من مركبات الأجرة، ومع امتلاكها حصّة سوقية مهيمنة من إجمالي مركبات الأجرة، تمثل مساعي الشركة نحو دفع النمو في عمليات الحجز الإلكتروني، دعماً مهماً في تمكينها من تحقيق أهدافها الطموحة ضمن قطاع تشغيل مركبات الأجرة مع التركيز في المرحلة التالية من التوسع على تنمية خطوط أعمال الحافلات ودراجات التوصيل، ويتضمن التوسع خطاً لاستكشاف المزيد من الفرص خارج إمارة دبي (بعد التجربة الناجحة لخدمة النقل بالحافلات المدرسية في إمارة عجمان)، والعمل على استيعاب الشركات الصغيرة في هذا القطاع الحيوي، إيماناً منا أن هذه المبادرات تعتبر خطوة أساسية لتحفيز النمو والحفاظ على مكانتنا كشركة رائدة في صناعة النقل.

وفي الختام، أود أن أعرب عن امتناني العميق للقيادة الرشيدة لدولة الإمارات، ولهيئة الطرق والمواصلات، والمستثمرين الموقرين وموظفينا المتفانين وطواقم السائقين الاستثنائيين، ومتعاملينا الكرام، وشركائنا الاستراتيجيين، لما قدموه من التزام ودعم وثقة كانت عاملاً أساسياً في رحلة نجاحنا خلال عام 2023، وأؤكد لهم أننا سنعمل بدأً يدي إضافة علامات فارقة جديدة في سجل إنجازاتنا الحافل، والنهوض بشركة تاكسي دبي والمضي بها نحو آفاق جديدة من النجاح والابتكار.

**منصور رحمة جمعة عبدالله الفلاسي**  
الرئيس التنفيذي

# نظرة عامة على الاستراتيجية

وضعت شركة تاكسي دبي  
استراتيجية نمو واضحة تركز  
على الاستفادة من نقاط قوتها:

## النمو عبر قطاعات الأعمال

زيادة أسطول مركبات الأجرة وفقاً للطلب المتزايد في السوق والنمو في منطقة مدينة دبي، مدعوماً أيضاً بتوسيع نطاق قطاعات الأعمال الثانوية

## الاستثمار في القدرات الرقمية والتميز التشغيلي

استراتيجية محددة الأهداف وواضحة المعالم للاستفادة من الانتشار السريع لخدمات الحجز الإلكتروني وتقنيات الجيل الجديد لتحسين العمليات وزيادة الكفاءة

## التوسع خارج دبي والنمو غير العضوي

خلق حضور قوي في الإمارات الأخرى في الدولة على مستوى مختلف القطاعات، سواء بشكل عضوي أو غير عضوي من خلال اقتناص الفرص المواتية

## النمو الاقتصادي المستمر عبر قطاعات الأعمال

إن نمو الاقتصاد المستمر في الدولة وتوفير العوامل الأساسية القوية لبيئة عملنا في إمارة دبي تعكس النمو المتميز لشركة تاكسي دبي في مختلف قطاعات أعمالها. ويركز أحد الجوانب الأساسية لاستراتيجية نمو الشركة على توسيع أسطولها مع الاعتماد على طلب السوق الأساسي والنمو في إمارة دبي.

ومع تنفيذ الحكومة للإصلاحات الاجتماعية والقانونية وإطلاق المبادرات لاستقطاب المواهب الأجنبية إلى دبي مثل برنامج الإقامة الذهبية، وبرنامج العمل الافتراضي، وبرنامج "التقاعد في دبي" وإطلاق العديد من برامج التأشيرات والإقامة الأخرى، فمن المتوقع نمو عدد سكان دبي من حوالي 3.7 مليون في عام 2023 إلى حوالي 5.8 مليون في العام 2040.

بالإضافة إلى ذلك، من المتوقع أن ينمو عدد السياح الذين يزورون دبي من حوالي 17 مليوناً في العام 2023 إلى حوالي 25 مليوناً في العام 2025، بمعدل نمو سنوي مركب نسبته 21%، حيث تستضيف دبي الفعاليات الكبرى التي تستقطب الزوار من جميع أنحاء العالم، وتستهدف إقامة 400 فعالية عالمية سنوياً بحلول العام 2025.

ومن المتوقع أيضاً أن تؤدي "خطة دبي الحضرية 2040" التي أطلقتها الحكومة إلى زيادة النمو السكاني وعدد السياح القادمين إلى المدينة. ففي إطار هذه الخطة، سيتم تطوير المدينة إلى خمس مناطق حضرية رئيسية وستزيد مساحة الأراضي المخصصة للأنشطة السياحية والفندقية بنسبة 134% بحلول العام 2040. كما ستزيد وفقاً لهذه الخطة مساحة الأراضي المخصصة للمرافق التعليمية والصحية 25% بحلول العام 2040، وتشمل الخطة توفير وسائل مستدامة ومرنة للتنقل في المدينة. وفي المقابل، من المتوقع أن يزداد عدد مركبات الأجرة اللازمة لتلبية متطلبات هذا النمو للمدينة حيث ستؤدي زيادة مساحة المناطق الحضرية إلى التنقل من خلال مركبات الأجرة لفترة أطول وارتفاع نسبة إشغال المركبات، ومن المتوقع أن تؤدي الزيادة في كثافة منطقة المدينة والمراكز الحضرية إلى زيادة وتيرة التنقل من خلال مركبات الأجرة مع تنقل الناس في جميع أنحاء المدينة. بالإضافة إلى ذلك، من المتوقع أن ينمو الدخل المتاح في جميع أنحاء دولة الإمارات، حيث يدعم هذا النمو وجود ضريبة الدخل الشخصي وضريبة الأرباح الرأسمالية وضريبة الميراث في الدولة، والقوى العاملة الوافدة المتنوعة التي تحصل على رواتب عالية، ومكانة دبي الاستراتيجية كمركز عالمي للأعمال والاستثمار يجذب الشركات متعددة الجنسيات ورواد الأعمال. وعلى هذا النحو، ستستهدف استراتيجية شركة تاكسي دبي النمو العضوي في حجم الأعمال عبر كل من قطاعات أعمالها.



## مركبات الأجرة

تقدم شركة تاكسي دبي الأولوية للتوسع المنهجي والمنظم لأسطولها في مجال خدمات مركبات الأجرة، لتلبية الطلب المتزايد للنمو المستمر في عدد سكان إمارة دبي وزوارها، مع استهداف زيادة الإيرادات والهوامش. وكجزء من نمو خدمات مركبات الأجرة التي تقدمها، تخطط الشركة لزيادة كفاءتها إلى أقصى درجة من خلال التركيز على ثلاثة مجالات تشغيلية: كفاءة استهلاك الوقود، ومعدلات الاستخدام، والإيرادات الناتجة عن الكيلومترات المقطوعة، حيث سيتم تعزيز كفاءة استهلاك الوقود في الشركة من خلال التحول الكامل إلى المركبات الهجينة على المدى القصير؛ علماً بأنه كما في 31 ديسمبر 2023 كان 77% من أسطول مركبات الأجرة هجيناً و79% من أسطول مركبات الليموزين هجيناً أو كهربائياً، وعلى المدى الطويل، تعزز الشركة تحويل الأسطول ليشمل المزيد من المركبات الكهربائية. كما سيتم تحسين كفاءة استهلاك الوقود من خلال التحديثات الدورية لتكنولوجيا المركبات من قبل الشركات المصنعة، بما يجعلها أكثر كفاءة في استهلاك الوقود. وسيؤدي التحول الكامل إلى المركبات الهجينة أيضاً إلى معدلات استخدام أعلى حيث تتطلب المركبات الهجينة صيانة أقل. ومن المتوقع أيضاً أن تكون معدلات الاستخدام المرتفعة مدفوعة بالزيادة في نسبة السائقين إلى مركبات الأجرة، ما سيؤدي إلى زيادة عدد السائقين وزيادة إشغال الأسطول. وتخطط الشركة أيضاً للاستفادة من خدمات الحجز الإلكتروني والإمكانيات الرقمية الأخرى مثل التحليل التنبؤي والخرائط الحرارية وأتمتة تقنيات مراقبة السائقين لتعزيز زيادة معدلات الاستخدام والكيلومترات المقطوعة لتوليد الإيرادات.

## مركبات الليموزين

تسعى استراتيجية شركة تاكسي دبي الأولوية للتوسع التدريجي والمستدام في الأسطول في خدمات مركبات الليموزين، لتلبية الطلب المتزايد من الركاب ذوي الدخل المرتفع. ومع الزيادة المتوقعة في عدد المسافرين من المستوى التنفيذي والسياح من ذوي الثروات العالية، فإن نمو خدمات الليموزين التي تقدمها الشركة يهدف إلى الاستفادة من هؤلاء السياح كمتعاملين معها من خلال استكشاف إمكانيات إبرام اتفاقيات حصرية مع أماكن وتطبيقات وفعاليات إضافية في دبي.

## الحافلات

بالنسبة لخدمات الحافلات، ستعطي شركة تاكسي دبي الأولوية للنمو طويل الأجل في حجم الأعمال، مدعوماً بالطبيعة التعاقدية لقطاع الأعمال هذا والزيادة في عدد طلاب المدارس في دبي، مع الاستفادة أيضاً من فرص التعاقد مع الشركات والمؤسسات الكبرى لتقديم خدمات الحافلات عالية الجودة في سوق متنوع الفئات ويتواجد فيه عدد قليل فقط من مقدمي الخدمات الرئيسيين.

## درجات التوصيل

بالنسبة لخدمات درجات التوصيل، تستهدف شركة تاكسي دبي توسيعاً قوياً لأسطولها، والذي تتوقع أن يكون مدفوعاً بالنمو السريع في سوق توصيل الطلبات عبر الإنترنت في دولة الإمارات مع الاستفادة من الإمكانيات التي تتمتع بها لتتوسع شركاتها ومرونتها للعمل مع قاعدة أوسع من منصات التجارة الإلكترونية.

# نظرة عامة على الاستراتيجية

يتبع



## نظرة عامة على السوق وتوقعاته

### من المتوقع أن تدعم عوامل الاقتصاد الكلي الإيجابية النمو العضوي المستقبلي لشركة تاكسي دبي في جميع قطاعات أعمالها

#### الاستثمار في القدرات الرقمية والتميز التشغيلي

هناك توجه واضح نحو رقمنة صناعة خدمات التنقل، وهو مجال ستواصل فيه الشركة الاستثمار بشكل استراتيجي لتعزيز تميزها على التشغيلي. وتعتمد شركة تاكسي دبي، بموجب استراتيجيتها، على منصة الحجز الإلكتروني القوية الخاصة بها، والشراكات القيمة في القطاع والاستثمارات التقنية المستهدفة لتحسين أرباحها، وزيادة حصتها في السوق، وتحسين كفاءتها الفنية والتشغيلية، وزيادة الأتمتة في عملياتها ما يؤدي إلى زيادة معدل استخدام أصولها، إضافة إلى تعزيز مستوى رضا المتعاملين والسائقين.

ومن خلال تطبيق الحجز الإلكتروني المطور داخلياً الخاص بشركة تاكسي دبي، DTC App، الذي يخدم حالياً المتعاملين في مركبات الليموزين فقط، تخطط الشركة للاستفادة من سوق الحجز الإلكتروني المتنامي من خلال توسيع نطاق تغطية التطبيق ليشمل خدمات مركبات الأجرة، حالياً، من خلال تطبيق كريم منحت الشركة "هلا" الحق الحصري لتوفير جميع خدمات الحجز الإلكتروني لمركبات الأجرة التابعة لشركة تاكسي دبي، والذي يسري حتى ديسمبر 2024. وتستهدف حكومة دبي توفير 80% من خدمات مركبات الأجرة باستخدام خدمات الحجز الإلكتروني خلال السنوات المقبلة.

تجمع شركة تاكسي دبي بين منصفها القوية للحجز الإلكتروني وشراكاتها القيمة مع استثمارات تقنية مختارة في البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي ومبادرات مدينة دبي الذكية والأتمتة وتحديث الأنظمة والخدمات الذكية. من أجل الاستفادة من الفرص التي توفرها البيانات الضخمة، تستثمر استراتيجية الشركة في هيكلية وتخزين ومعالجة قاعدة بياناتها الكبيرة بشكل أفضل لاتخاذ القرارات الذكية لأطولها وتبسيط منصة الشركة في منصة واحدة قادرة على استضافة مجموعة من الخدمات في مكان واحد. وللإستفادة من فرص النمو التي يوفرها الذكاء الاصطناعي ومبادرات مدينة دبي الذكية، استثمرت الشركة وستواصل الاستثمار في نظام التنبؤ بالطلب على مركبات الأجرة لتعزيز توزيع مركباتها في جميع أنحاء المدينة ونظام الحافلات المدرسية الذكية الذي يمكنها من متابعة تفاصيل الرحلات المدرسية وحضور ومغادرة الطلاب. ولزيادة رضا المتعاملين والسائقين، تستثمر الشركة أيضاً في الأتمتة وتحديث الأنظمة والخدمات الذكية مثل ترقيات نظام تدريب السائقين الذكي،

وتحويله إلى نظام تعليم السائق الذكي، وتحديث أنظمة المراقبة الخاصة بها لتجنب تعطل الخادم وترقيات النظام لدمج أطر تكنولوجيا إدارة علاقات المتعاملين لتعزيز دقة وجودة بيانات المتعاملين التي يتم تتبعها عبر منصات الشركة.

#### التوسع خارج دبي ومن خلال النمو العضوي وغير العضوي

تتابع شركة تاكسي دبي، بالإضافة إلى تقديم خدماتها في دبي، فرص النمو للتوسع في دولة الإمارات العربية المتحدة على نطاق أوسع وتدعم هذه الإمكانيات من خلال تطوير استراتيجيات نمو عضوية وغير عضوية محددة جيداً. وتتواجد الشركة حالياً في رأس الخيمة حيث توفر خدمات الليموزين وفي عجمان حيث توفر خدمات الحافلات. وبناء على ذلك، فإن الشركة تتمتع بخبرة في متابعة فرص النمو العضوي. ونظراً لحجمها، فقد تقوم أيضاً بتنفيذ توسعة في خدمة مركبات الأجرة من خلال استراتيجيات غير عضوية مثل الاستحواذ على شركة مركبات أجرة أصغر في دبي و/أو الإمارات الأخرى.

بالنسبة لخدمات مركبات الليموزين، تخطط استراتيجية النمو العضوي لشركة تاكسي دبي لتعزيز وجودها الحالي والتوسع في الإمارات الأخرى مع النظر أيضاً في إمكانية إبرام شراكات مع الفنادق ومنصات الحجز للحصول على حقوق حصرية في الإمارات الأخرى، كما هو الحال في دبي، لتعزيز نموها وتوسع في هذا القطاع.

بالنسبة لخدمات الحافلات، تخطط شركة تاكسي دبي لتعزيز وجودها الحالي في عجمان من خلال تلبية احتياجات عدد أكبر من الشركات والمدارس، والاستفادة من مجموعة خدماتها عالية الجودة وتوسيع تطبيق DTC Bus App في عجمان مع الاستفادة أيضاً من علاقتها الحالية مع وزارة التربية والتعليم للتوسع في الإمارات الأخرى عبر إبرام عقود طويلة الأجل.

بالنسبة لخدمات دراجات التوصيل، تخطط شركة تاكسي دبي لتعزيز الفرص في السوق على المدى الطويل نظراً لوجود عدد من المشغلين صغار الحجم والتكاليف المتزايدة للعمل في هذا القطاع.

#### اقتصاد دبي

تعد دبي وجهة تجارية وسياحية هامة ومركزاً جاذباً للاستثمار العقاري والسياحة والتجارة. وفي العام 2023، أعلنت دبي عن خطة اقتصادية بقيمة 8.7 تريليون دولار أمريكي لتعزيز مكانة الإمارة كمركز عالمي للتجارة والاستثمار بهدف زيادة الاستثمار الأجنبي المباشر إلى دبي ليتجاوز 177 مليار دولار أمريكي على مدى العقد المقبل وفقاً لتوجيهات صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي "رعاه الله".

بالإضافة إلى ذلك، تواصل دولة الإمارات العربية المتحدة تنفيذ إصلاحات اجتماعية وتطوير منظومة سياساتها المختلفة لاستقطاب المواهب إلى الدولة والاحتفاظ بها وجذب الاستثمار الأجنبي. وتشمل التطورات الأخيرة المُعلن عنها مجموعة متنوعة من الإصلاحات المتعلقة ببرامج الإقامة وحصول دولة الإمارات على المرتبة الأولى في الشرق الأوسط والمرتبة الـ 20 عالمياً في تقرير المواطنة العالمية للعام 2023 في "تصنيفات الفرص الاقتصادية" من بين 128 دولة تقديراً لما تقدمه من فرص اقتصادية استثنائية للمستثمرين والمقيمين.

ومن المتوقع أن يستمر النمو القوي والمطرّد لاقتصاد دبي عند المستويات المسجلة خلال السنوات السابقة لتداعيات جائحة كوفيد-19، مع توقع نمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي بنحو 3.5% في العام 2023 و3.7% في العام 2024.

وواصلت دبي مسيرة الابتكار الاقتصادي من خلال المبادرات الرئيسية التي تم إطلاقها مؤخراً لدعم النمو والابتكار والاستدامة والتي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر: استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050، واستراتيجية دبي الصناعية 2030، وخطة دبي الحضرية 2040، والاستراتيجية الوطنية للسياسة 2031، وأجندة دبي الاقتصادية D33، بالإضافة إلى إطلاق مبادرات لدعم الشركات العائلية.

وفي يوليو 2023، قامت وكالة فيتش العالمية للتصنيف الائتماني بتصنيف الحكومة الاتحادية لدولة الإمارات عند درجة "AA-" مع منحها نظرة مستقبلية مستقرة، بما يعكس مستوى الدين العام المعتدل، وصافي الأصول الخارجية القوي، وارتفاع نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي. وفي وقت سابق من العام، حصلت حكومة الإمارات أيضاً على تصنيف Aa2 للجدارة الائتمانية من قبل وكالة موديز، مع نظرة مستقبلية مستقرة لاقتصادها.

ومن المتوقع أن تؤدي المبادرات الاقتصادية المذكورة أعلاه إلى تحفيز النمو وجذب المزيد من الزوار والمقيمين إلى دبي. ونتيجة لذلك، تتوقع حكومة دبي أن يصل عدد السكان إلى 5.8 مليون نسمة بحلول العام 2040 وفقاً لخطة دبي الحضرية 2040، وهو ما يعني زيادة مطلقة بنسبة 61% مقارنة بإجمالي عدد السكان المسجل في أغسطس 2023 (3.6 مليون نسمة).

تتمتع دولة الإمارات بأجندة قوية من الفعاليات السنوية، بدءاً من سباق الجائزة الكبرى للفورمولا 1 المرموق ومؤتمرات الطاقة إلى العديد من الفعاليات على مدار العام في إمارة أبوظبي. كما تعد دبي مركزاً رئيسياً للفعاليات بما في ذلك الرياضة والأزياء والطعام والتكنولوجيا التي تجتذب الزوار من جميع أنحاء العالم وتهدف الإمارة إلى استضافة 400 فعالية اقتصادية عالمية سنوياً بحلول العام 2025.

"تواصل دولة الإمارات  
العربية المتحدة تنفيذ  
إصلاحات اجتماعية  
وتطوير منظومة  
سياساتها المختلفة  
لاستقطاب المواهب"

# نظرة عامة على السوق وتوقعاته

## يتبع



### السياحة

لقد أنشأت دبي قاعدة قوية كوجهة سياحية رائدة بفضل بنيتها التحتية الحديثة ومعالمها المعمارية الفريدة وفعاليتها الثقافية المتنوعة وما توفره من تجارب استثنائية للتسوق والترفيه بجانب شواطئها الخلابة. ومن المتوقع أن يكون قطاع السياحة في دبي مساهماً رئيسياً في اقتصاد الإمارة خلال السنوات العشر المقبلة بهدف دعم الاستراتيجية الوطنية لجذب 100 مليار درهم إماراتي من الاستثمارات السياحية الإضافية واستقبال 40 مليون زائر فندقي في العام 2031.

وإلى جانب المشاريع المستمرة لتطوير البنية التحتية الفندقية، فقد بلغ متوسط معدلات إشغال المنشآت الفندقية في دبي 77% خلال الأشهر الستة الأولى من العام 2023، وهي من أعلى المعدلات في العالم.

وهناك بالفعل خطط تنمية طموحة وسياسات تحفيزية لتعزيز نشاط القطاع السياحي بشكل أكبر في السنوات المقبلة. وفي إطار رؤية دبي السياحية 2025، أعلن سمو ولي عهد دبي أن الإمارة تسعى إلى زيادة عدد السياح إلى 25 مليون بحلول العام 2025. كما أعلنت دولة الإمارات عن الاستراتيجية الوطنية للسياحة 2031 التي ستضمن 25 مبادرة وسياسة تحفيزية لدعم قطاع السياحة.

كذلك فمن المتوقع أن تسهم خطة دبي الحضرية 2040 والتي تهدف إلى زيادة المساحة الإجمالية المخصصة للأنشطة السياحية بنسبة 134% وطول الشواطئ العامة بنسبة 400% خلال العدين المقبلين، في الارتقاء بالبنية التحتية للترفيه والسياحة في المدينة نحو مستويات أعلى.

### التعليم

يعد قطاع التعليم أحد المجالات الرئيسية ذات الأولوية الوطنية لدولة الإمارات. وتقدم الدولة للطلاب من مرحلة الروضة وحتى الصف الثاني عشر أكثر من 50 مناهجاً دراسياً دولياً مختلفاً، وتعتبر الإمارات ثالث أكبر سوق للمدارس الدولية من مرحلة الروضة حتى الصف الثاني عشر في العالم بعد الصين والهند. واستمرت زيادة إجمالي عدد المدارس والطلاب في دبي، حيث تجاوز عدد الطلاب في المدارس الخاصة عتبة 300 ألف طالب لأول مرة في العام 2022، فيما ارتفع عددهم إلى أكثر من 326 ألف طالب بحلول نوفمبر 2022.

وإذا وصل عدد سكان دبي إلى المستوى المستهدف وهو 5.8 مليون نسمة بحلول العام 2040، فمن الممكن أن يصل عدد طلاب المدارس إلى 550 ألف طالب.

### توصيل الطلبات

نتيجة للتحويل الذي أحدثته الجائحة، شهدت العديد من البلدان في جميع أنحاء العالم توجهاً نحو قنوات التسوق عبر الإنترنت، ومن بينها دولة الإمارات، حيث تتمتع الدولة بسوق متنامٍ لخدمات التوصيل عبر الإنترنت (طلبات البقالة والوجبات الجاهزة عبر الإنترنت من خلال تطبيق أو موقع إلكتروني).

وواصلت أنشطة التجارة الإلكترونية زخم نموها في دولة الإمارات مع ارتفاع قيمة مبيعات التجارة الإلكترونية، حيث يتجه السكان بشكل متزايد إلى تقليل التسوق داخل المتاجر لصالح التسوق عبر الإنترنت، ما يجعل خدمة التوصيل إلى المييل الأخير سوقاً مهمة.

لا يقتصر التسوق عبر الإنترنت على المأكولات والمشروبات، بل يمتد أيضاً إلى توصيل المنتجات الصيدلانية ومجموعة واسعة من سلع التجزئة.

### الطرق والبنية التحتية

تواصل دبي الاستثمار في تطوير بنيتها التحتية، انطلاقاً من أهمية ذلك باعتباره من المقومات الأساسية لدعم تطورها وتحفيز نمو اقتصادها كما في أي مدينة أخرى. وتتمتع دبي بشبكة مواصلات عامة مترابطة بشكل كبير مع زيادة عدد الركاب عبر وسائل النقل العام بشكل ملحوظ خلال السنوات الأخيرة.

وقد سهّل النمو الحضري المتسارع الذي شهدته دبي في الآونة الأخيرة تنفيذ وتصميم البنية التحتية الحديثة بكفاءة ودون معوقات مورثة من النظم القديمة وفي المناطق الأقل كثافة سكانية. كما أن شبكة الطرق السريعة الواسعة في المدينة والإدارة الفعالة لحركة المرور جعلت دبي أكثر كفاءة بشكل ملحوظ في حركة المرور والمركبات، ما جعل المركبات الخاصة ومركبات الأجرة، ومؤخراً، مركبات التنقل المشترك وسائل فعالة للتنقل في المناطق الحضرية.

وقد ساهم توسع مترو دبي في تطوير نظام نقل حضري متعدد الوسائط، مع مواصلة اعتماد وسائل النقل عالية الكفاءة وإدارة حركة المرور على الطرق بسلاسة، حيث يشمل نظام النقل متعدد الوسائط في دبي شبكة واسعة من الطرق السريعة الحضرية، مع اعتبار النقل البري أحد الركائز الأساسية للتنقل الحضري، ما يضمن الطلب على المدى الطويل على المركبات ومركبات الأجرة وبدائلها مثل التنقل المشترك.

### الاتجاهات في قطاع النقل

يشهد التنقل الحضري تحولات كبيرة في جميع أنحاء العالم مدفوعاً بالتقدم التكنولوجي، والنمو السكاني، والتغيرات في نمط الحياة، والسياسات الهادفة للتحويل نحو صافي انبعاثات صفري، والحاجة العامة لحلول النقل المستدامة.

### الاتجاهات الرئيسية في قطاع النقل

الاتجاهات	تأثيرها في دبي	جاهزية شركة تاكسي دبي للاستفادة من هذا الاتجاه
استخدام المترو	تغطية المدينة عبر مسارات خطية محددة عدم وجود خطوط مباشرة للتنقل من وجهة إلى أخرى	توفر خدمة مركبات الأجرة وسيلة تنقل مريحة للوصول بسهولة إلى "المييل الأخير".
توسع منصات الحجز الإلكتروني العالمية	بيئة عمل توفر حماية عالية لشركات مركبات الأجرة، وتحافظ في الوقت نفسه على جاذبيتها التجارية لشركات الحجز الإلكتروني.	أسعار رحلات التنقل المشترك، الخاضعة لدرجة عالية من التنظيم، عادة ما تكون أعلى بنسبة لا تقل عن 30% مقارنة بأسعار مركبات الأجرة.
الانتقال إلى المركبات الكهربائية، الهيدروجينية أو الهجينة	تسعى خطة هيئة الطرق والمواصلات الخمسية للأعوام 2023-2027 إلى تحويل أسطول مركبات الأجرة بالكامل في دبي إلى مركبات صديقة للبيئة.	تتوقع شركة تاكسي دبي تحقيق هدف هيئة الطرق والمواصلات بحلول العام 2024.
أنظمة الإدارة الآلية والمستندة إلى البيانات	تحسين كفاءة استخدام الطرق وإدارة حركة المرور.	تستثمر شركة تاكسي دبي باستمرار في أحدث التقنيات (مثل نظام الإدارة الآلي للحجز الإلكتروني لمركبات الأجرة).
ظهور وسائل النقل ذاتية القيادة	هدف بعيد الأمد لإضافة المركبات ذاتية القيادة إلى نظام التنقل في دبي	تعمل هيئة الطرق والمواصلات وشركة تاكسي دبي على مشاريع تجريبية لتقييم الدمج المستقبلي للمركبات ذاتية القيادة، ولكن دخولها السوق لن يتم في المستقبل القريب.

# نظرة عامة على السوق وتوقعاته

## يتبع



## المركز التنافسي ونقاط القوة والضعف

القطاع	المركز في السوق المنافسون المباشرين	نقاط القوة الفرص	نقاط الضعف المخاطر	الإجراءات المتخذة للحد من المخاطر
<b>مركبات الأجرة</b>				
مركبات الأجرة عند الطلب (عدا المطار)	حصة مهيمنة المنافسون: أصحاب امتيازات مركبات الأجرة (تاكسي العربية، كارس تاكسي، مترو تاكسي، التاكسي الوطني)	حماية تنظيمية لجميع مركبات الأجرة: تعرفه مركبات الليموزين والحجز الإلكتروني (عدا مركبات الأجرة) أعلى بنسبة 30% على الأقل	يمثل استقطاب السائقين تحدياً في القطاع لجميع أصحاب امتيازات مركبات الأجرة، بما في ذلك شركة تاكسي دبي	نظام عمولة جذاب قائم على الشراكة، واتفاقيات مع شركات التوظيف الدولية، وبرامج تدريب مكثفة للسائقين
مركبات الأجرة عند الطلب (التوصيل من المطار)	اتفاقية حقوق حصرة المنافسون: لا يوجد	اتفاقية حقوق حصرة مع مطارات دبي منذ العام 1997، مع زيادة عدد الكيلومترات لكل رحلة	مخاطر عدم تجديد العقد الحصري لتقديم الخدمة بالمطار عند انتهاء مدته	شراكة مضمونة بقوة وطويلة الأمد ولا توجد مخاطر ملموسة. تعاون نشط مع مطارات دبي لتعزيز الأداء.
الحجز الإلكتروني	حصة مهيمنة المنافسون: أصحاب امتيازات مركبات الأجرة، والتقل المشترك (أبرزها أوبر وكريم)، ومركبات الليموزين	ساعدت الزيادة في رحلات مركبات الأجرة عن طريق الحجز الإلكتروني شركة تاكسي دبي على زيادة استخدام الأسطول وتقليل الكيلومترات المقطوعة بدون إيرادات	سيطلب انتهاء خدمة "هلا" الحصرية لخدمات الحجز الإلكتروني لمركبات الأجرة في دبي (ديسمبر 2024) من شركة تاكسي دبي استكشاف خيارات جديدة	قامت شركة تاكسي دبي بتطوير تطبيقها الذكي الخاص. وسيوفر تخفيف القيود الحصرية على سوق الحجز الإلكتروني أفاقاً جديدة للشركة للاستفادة من مكانتها كشركة رائدة في السوق والميزة التنافسية التي لديها متمثلة في تطبيقها الخاص

القطاع	المركز في السوق المنافسون المباشرين	نقاط القوة الفرص	نقاط الضعف المخاطر	الإجراءات المتخذة للحد من المخاطر
<b>مركبات الليموزين</b>				
عدا المطار	اتفاقية حقوق حصرة في ستة مواقع لتوفير نقل الركاب المنافسون: لا يوجد في المواقع الحصرية. أما في المواقع الأخرى، أوبر وكريم ومقدمو خدمات الليموزين الآخرون	اتفاقية حقوق حصرة مع دبي مول ومواقع رئيسية أخرى في المدينة	مخاطر عدم تجديد العقد الحصري الخاص بمواقع تحميل الركاب عند انتهاء مدته	إدارة فعالة للشراكة
المطار	اتفاقية حقوق حصرة المنافسون: لا يوجد	اتفاقية حقوق حصرة مع مطارات دبي اتفاقية حقوق حصرة مع أوبر وكريم لتوفير مركبات الليموزين للرحلات من المطارات عبر تطبيقيهما	مخاطر عدم تجديد العقد الحصري لتقديم الخدمة بالمطار عند انتهاء مدته	شراكة مضمونة بقوة وطويلة الأمد ولا توجد مخاطر ملموسة. تعاون نشط مع مطارات دبي لتعزيز الأداء.
<b>الحافلات</b>				
الحافلات	المدارس الخاصة: حصة سوقية صغيرة المدارس الحكومية: حصة سوقية متوسطة الحجم، ولكنها مدعومة بقوة بالتعاون الاستراتيجي مع وزارة التربية والتعليم الحافلات التجارية: حصة سوقية صغيرة المنافسون الرئيسيون: مجموعة خدمات النقل المدرسي (STS)، مواصلات الإمارات ومقدمو الخدمة الآخرون	أسطول متطور بتكنولوجيا متقدمة عقود طويلة الأجل بمتوسط 3 إلى 5 سنوات فرص للتوسع خارج إمارة دبي	قطاع أعمال يتطلب نفقات رأسمالية كبيرة حواجز منخفضة لدخول السوق	تخطط شركة تاكسي دبي لزيادة أسطول الحافلات بمقدار 100 حافلة سنوياً حتى العام 2026، كما تعمل على توسيع خدماتها إلى الإمارات الأخرى، والاستفادة من علاقتها الاستراتيجية مع وزارة التربية والتعليم
<b>درجات التوصيل</b>				
درجات التوصيل	قطاع أعمال جديد وحصة محدودة المنافسون: طلبات، ديليفيرو، وعدد كبير من الشركات الصغيرة	مرونة في العمل مع منصات طلبات مختلفة في دبي وفرص كبيرة في السوق	سوق محدودة المنافسين تهيمن عليها شركتان كبيرتان	رغم أن المنافسة شديدة، تتوقع شركة تاكسي دبي أن تضع نفسها ضمن المؤسسات المتوسطة إلى الكبيرة الحجم المدعومة بشراكات قوية مع منصات توصيل الطلبات، من خلال الاستفادة من القوي العاملة ذات الخبرة، والقدرات المالية الكبيرة للشركة للاستثمار في بناء وتطوير أسطولها

## تمتاز شركة تاكسي دبي بتنوع أنشطتها التي توفر تدفقات نقدية كبيرة، ولديها القدرة على توفير تدفقات كافية من عملياتها التشغيلية بما يمكنها من تحقيق عوائد مستقرة للمستثمرين

مقدار الأرباح في حال تقرر توزيعها. ويعتمد أي مستوى أو توزيع للأرباح على أمور من بينها الأرباح المستقبلية وخطة عمل الشركة، وفقاً لتقدير مجلس الإدارة والجمعية العمومية. ومع مراعاة ما سبق، تعتزم الشركة توزيع أرباح على مساهميها مرتين خلال كل سنة مالية، وذلك في شهري أبريل وأكتوبر.

وتخضع سياسة توزيع الأرباح للنظر والمراجعة من قبل مجلس الإدارة على أساس سنوي فيما يتعلق بمتطلبات إدارة النقد الخاصة بأعمال الشركة وفيما يتعلق بالنفقات التشغيلية وتكاليف التمويل والنفقات الرأسمالية والاستثمارات المتوقعة. بالإضافة إلى ذلك، تتوقع الشركة أن ينظر مجلس الإدارة أيضاً بشكل سنوي في أوضاع السوق، وبيئة التشغيل الحالية في أسواق الشركة، إلى جانب توقعات مجلس الإدارة بشأن أداء أعمال الشركة وفرص النمو المتاحة أمامها.

من المتوقع توزيع أرباح نقدية بقيمة 71 مليون درهم عن الربع الأخير من العام 2023 في شهر أبريل من العام 2024.

بالنسبة للسنة المالية 2024 والسنوات التي تليها، تتوقع الشركة توزيع ما لا يقل عن 85% من صافي الربح السنوي المتاح للتوزيع كأرباح نقدية للمساهمين، وذلك بعد تخصيص 10% من صافي الربح كاحتياطي قانوني. وقد تم إعداد سياسة توزيع الأرباح هذه لتعكس توقعات الشركة لتحقيق التدفقات النقدية وإمكانات تحقيق الأرباح المتوقعة على المدى الطويل، مع السماح لها بالاحتفاظ برأس مال كافٍ لتمويل متطلباتها التشغيلية المستمرة ومواصلة الاستثمار لتحقيق النمو على المدى الطويل.

هناك مجموعة من العوامل التي تحدد قدرة شركة تاكسي دبي على توزيع الأرباح على المساهمين، بما في ذلك توافر الاحتياطيات القابلة للتوزيع، وخطط الإنفاق الرأسمالي والمتطلبات النقدية الأخرى في الفترات المستقبلية. وليس هناك ما يضمن قيام الشركة بتوزيع الأرباح، أو

"تم إعداد سياسة توزيع الأرباح هذه لتعكس توقعات الشركة لتحقيق التدفقات النقدية وإمكانات تحقيق الأرباح المتوقعة"

# المراجعة المالية

L 20964  
دبي  
DUBAI

## شهد العام 2023 ارتفاعاً في إيراداتنا بنسبة 11% عن العام السابق مع تحقيق زيادة قدرها 55% في الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء

تمكنا خلال عام 2023 من تحقيق سلسلة من الإنجازات المالية، حيث تجاوزنا التحديات واستغلنا الفرص المتاحة، بفضل قوتنا المالية وسرعتنا في الاستجابة الإستراتيجية والتزامنا بالنمو المستدام. ونستعرض في هذه المراجعة المالية العوامل التي مكنتنا من مواصلة نجاحنا خلال العام 2023.

كان هذا العام استثنائياً من حيث الأداء المالي، حيث حققنا نمواً في الإيرادات بنسبة 11% وفي الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة 55%.

بالمليون درهم	2023	2022	التغيير (على أساس سنوي)
الإيرادات	1,954	1,760	11%
الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء	491	316	55%
هامش الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء	25%	18%	7%
صافي الربح	345	224	54%
هامش صافي الربح	18%	13%	5%

في العام 2023، ارتفعت إجمالي الإيرادات بنسبة 11% لتصل إلى 1,954 مليون درهم إماراتي، وتعززت هذه الزيادة بشكل أساسي إلى ارتفاع إيرادات خدمات مركبات الأجرة العادية (التاكسي) وبشكل جزئي إلى ارتفاع إيرادات خدمات النقل بالحافلات. وقد قوبلت هذه الزيادة جزئياً بانخفاض الإيرادات من خدمات الليموزين، علماً بأن 88% من إيرادات الشركة خلال العام 2023 جاءت من خدمات مركبات الأجرة.

وحققت شركة تاكسي دبي هامش أرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء بنسبة 25% في عام 2023، مقارنةً بنسبة 18% في عام 2022، وذلك بفضل النمو القوي في قطاع خدمة التاكسي، وارتفاع نسبة السائقين إلى مركبات الأجرة، مما أدى إلى الاستخدام الأمثل لأسطول الشركة، وتحقيق مكاسب من انخفاض تكاليف الوقود. كما ارتفعت التكاليف التشغيلية بنسبة 3% فقط، ومثلت تكاليف الموظفين والوقود 62% من إجمالي التكاليف التشغيلية.

وارتفع صافي الربح في عام 2023 إلى 345 مليون درهم إماراتي، ما يمثل زيادة بنسبة 54% مقارنة بالعام السابق، وبهامش صافي ربح نسبته 18%.

بالمليون درهم	2023	2022	التغيير (على أساس سنوي)
النفقات الرأسمالية	358	284	26%
عائدات التصرف في المركبات	34	30	15%
صافي النفقات الرأسمالية	324	254	28%

تتألف النفقات الرأسمالية لشركة تاكسي دبي من نفقات متكررة ويمكن التنبؤ بها، ويعزى معظمها إلى نفقات استبدال الأسطول. وخلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023، قامت الشركة بشراء مركبات أجرة ومركبات ليموزين وحافلات ودراجات، بإجمالي نفقات رأسمالية 341 مليون درهم. ويتعلق الجزء الآخر من النفقات الرأسمالية البالغ 17 مليون درهم بمعدات مراقبة الحافلات، والأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ، ومعدات تكنولوجيا المعلومات، والأثاث والتجهيزات. وكانت النفقات الرأسمالية لعام 2023 أعلى بنسبة 26% مقارنةً بعام 2022، وارتبطت بشكل رئيسي بتجديد مركبات الأجرة، بالإضافة إلى توسيع أسطول مركبات الأجرة والحافلات ودراجات التوصيل.

تدير شركة تاكسي دبي أعمالاً توفر سيولة كبيرة لتمويل نفقاتها الرأسمالية واحتياجات رأس المال العامل. وفي عام 2023، حققت الشركة تدفقات نقدية حرة بقيمة 129 مليون درهم.

بالمليون درهم	كما في 31 ديسمبر 2023
الديون القائمة	997
النقد وما يعادله*	338
صافي الدين	659
صافي الدين إلى نسبة الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء	1.3x

\* يشمل ودائع قصيرة الأجل

أنهت الشركة العام برصيد نقدي قدره 338 مليون درهم، مسجلةً صافي دين بقيمة 659 مليون درهم مع نسبة صافي الدين إلى الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء تبلغ 1.3 ضعفاً.

وفي العام 2023، حصلت شركة تاكسي دبي على تسهيلات مرابحة للسلع محددة الأجل ومتجددة بقيمة 1.2 مليار درهم إماراتي مدتها خمس سنوات. وتشمل هذه التسهيلات تسهيل مرابحة لأجل بقيمة 1.0 مليار درهم إماراتي وتسهيل مرابحة ائتمانية متجدد بقيمة 200 مليون درهم إماراتي. ويلزم سداد المبلغ المستحق للتسهيلات في نهاية فترة الخمس سنوات.

وفي سبتمبر 2023، تم سحب تسهيل المرابحة لأجل بقيمة 1.0 مليار درهم إماراتي بالكامل واستخدامه لسداد مبلغ 1.0 مليار درهم إماراتي المستحق لهيئة الطرق والمواصلات. ولا يزال تسهيل المرابحة الائتمانية المتجدد بقيمة 200 مليون درهم غير مسحوب كما في 31 ديسمبر 2023.

### الأداء حسب القطاع

مركبات الأجرة العادية

بالمليون درهم	2023	2022	التغيير (على أساس سنوي)
الإيرادات	1,731	1,536	13%
الربح الإجمالي	422	266	59%
هامش الربح الإجمالي	24%	17%	7%

ارتفعت إيرادات قطاع مركبات الأجرة العادية في عام 2023 بنسبة 13% مقارنةً بعام 2022، وذلك بسبب زيادة عدد الرحلات بواقع 3.7 مليون رحلة، تمثل زيادة بنسبة 9%. بالإضافة إلى ارتفاع متوسط الإيرادات لكل رحلة بنسبة 3%. ويعزى الارتفاع في عدد الرحلات جزئياً إلى زيادة معدل الاستخدام (الذي يتم احتسابه بمتوسط نسبة مركبات الأجرة العاملة والمدرجة للدخل على مدار فترة زمنية معينة) بنسبة 82% في عام 2023 مقارنةً بنسبة 65% في عام 2022. ويعزى هذا الارتفاع في معدل الاستخدام في المقام الأول إلى ارتفاع عدد السائقين بنسبة 30% في الفترة بين بداية ونهاية العام. وخلال عام 2023، تضمنت إيرادات قطاع مركبات الأجرة 19 مليون درهم إماراتي مرتبطة بإيرادات دراجات التوصيل، ما يمثل زيادة بقيمة 17 مليون درهم إماراتي مقارنةً بعام 2022. وجدير بالذكر أنه تم إطلاق خدمة دراجات التوصيل في سبتمبر 2022 ولا تزال آخذة في التطور والتوسع.

"ارتفع صافي الربح في عام 2023 إلى 345 مليون درهم إماراتي، ما يمثل زيادة بنسبة 54% مقارنة بالعام السابق"

وفي عام 2023، ارتفع هامش الربح الإجمالي لقطاع مركبات الأجرة إلى 24% مقارنة بـ 17% في العام السابق، ويعزى ذلك جزئياً إلى هيكل عمولات السائقين المتدرج بحسب الأداء، مما يعطي أفضلية تشغيلية للشركة من خلال وجود نسبة أكبر من السائقين مقارنة بمركبات الأجرة، كما كان الحال في 2022. ويسهم عامل آخر في تحسین هامش الربح الإجمالي وهو المكاسب المحققة من ترشيد تكاليف الوقود بفضل التحول إلى المركبات الهجينة وارتفاع تعرفه الأجرة من قبل هيئة الطرق والمواصلات نتيجة لارتفاع أسعار الوقود.

### خدمات الليموزين

بالمليون درهم	2023	2022	التغيير (على أساس سنوي)
الإيرادات	115	134	(14%)
الربح الإجمالي	15	13	21%
هامش الربح الإجمالي	13%	9%	4%

انخفضت إيرادات قطاع الليموزين في عام 2023 بنسبة 14% مقارنة بالعام السابق، ويعزى ذلك إلى تخفيض حجم أسطول مركبات الليموزين في إطار مبادرة الشركة لتحسين كفاءة الأسطول، وذلك على النحو المبين بمزيد من التفصيل في قسم المراجعة التشغيلية من هذا التقرير السنوي.

وارتفع الربح الإجمالي بنسبة 21% بفضل التأثير الإيجابي لمبادرة تحسين كفاءة الأسطول، حيث أدى تخفيض الأسطول إلى زيادة نسب استخدام المركبات المتبقية وتقليل التكاليف التشغيلية (مثل التأمين والصيانة) ورسوم الاستهلاك.

وثق بأن إيرادات خدمة الليموزين سوف تسجل ارتفاعاً في العام القادم بفضل الوضع الحالي لمبادرة تحسين كفاءة الأسطول، مدعومة بالتوقعات القوية لأداء السوق.

### خدمات النقل بالحافلات

بالمليون درهم	2023	2022	التغيير (على أساس سنوي)
الإيرادات	107	90	19%
الربح الإجمالي	2	(5)	غير متاح.
هامش الربح الإجمالي	2%	(6%)	غير متاح.

ارتفعت إيرادات قطاع الحافلات في عام 2023 بنسبة 19% على أساس سنوي لتصل إلى 107 مليون درهم إماراتي، مدفوعة بزيادة حجم الأسطول من 945 حافلة في 31 ديسمبر 2022 إلى 1,127 حافلة في 31 ديسمبر 2023. وتم تشغيل الحافلات الإضافية بشكل أساسي بموجب العقد القائم مع وزارة التربية والتعليم - مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي في دبي، وكذلك العقد الجديد مع وزارة التربية والتعليم - مؤسسة الإمارات للتعليم المدرسي في عجمان.

حقق قطاع الحافلات ربح إجمالي في عام 2023 مقارنة بالخسارة المسجلة في عام 2022، حيث بلغت نسبة هامش الربح الإجمالي 2%. وبينما لم يحقق هذا القطاع حتى الآن عوائد إيجابية من حيث صافي الربح، فإن التحسن الكبير في الأداء خلال عام 2023 يعزى إلى الزيادة في إجمالي الإيرادات والاستقرار النسبي في قاعدة التكلفة، مع توظيف سائقين ومشرفات جدد عند إضافة كل حافلة إلى الأسطول.

#### المحتويات

38 لمحة عن أعمال الشركة

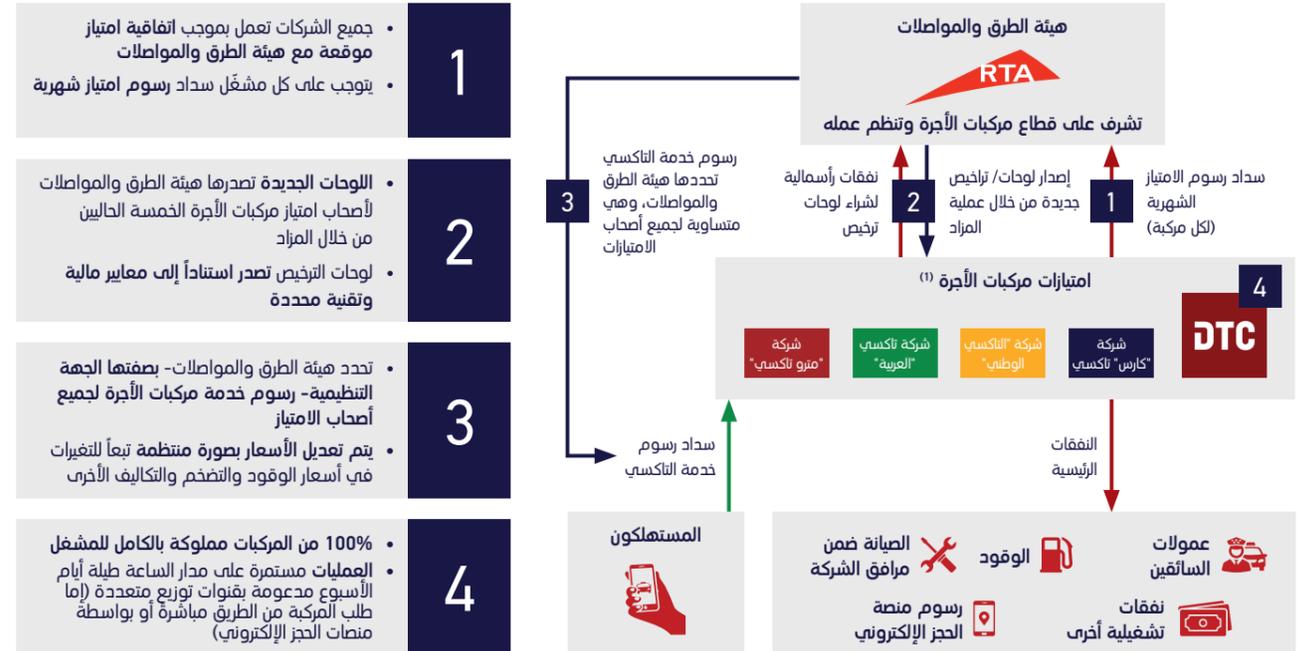
46 لمحة عن عمليات الشركة

# المراجعة التشغيلية

# لمحة عن أعمال الشركة

تأسست شركة تاكسي دبي وأطلقت أول أسطول لمركبات الأجرة في عام 1994، ومنذ ذلك الحين، شهدت توسعاً كبيراً في عملياتها لتقدم للمتعاملين خدمات متكاملة ورحلات تنقل مريحة وفق أعلى معايير الجودة في خدمة المتعاملين على مستوى قطاع النقل. وتقدم الشركة مجموعة واسعة من خدمات التنقل عبر أربعة قطاعات أعمال رئيسية، تشمل خدمات مركبات الأجرة، وخدمات مركبات الليموزين لفئة كبار الشخصيات، بالإضافة إلى خدمات الحافلات، وخدمات أخرى (تتضمن خدمات توصيل الميل الأخير عبر دراجات التوصيل).

## نبرة حول نموذج أعمال شركة تاكسي دبي



المصدر: معلومات الشركة. ملحوظة: (1) الحصة السوقية تعتمد على عدد مركبات الأجرة المملوكة لكل صاحب امتياز كنسبة مئوية من إجمالي مركبات الأجرة في سوق دبي، البيانات حتى تاريخ 30 يونيو 2023.



## خدمة تاكسي المطار

صممت شركة تاكسي دبي خدمة "تاكسي المطار" الحصرية خصيصاً للقادمين إلى مطارات دبي وميناء راشد حيث تتيح لركابها الوصول إلى أي وجهة في دبي أو الإمارات الأخرى.

## خدمة أصحاب الهمم

تقدم شركة تاكسي دبي هذه الخدمة لأصحاب الهمم وهي مركبات أجرة كبيرة الحجم ومجهزة بمعدات خاصة متطورة تتضمن مساعد خاصة للكراسي المتحركة، وأنظمة تنفس صناعي ومقاعد مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة. وحتى تاريخ 31 ديسمبر 2023، وصل عدد مركبات الأجرة المخصصة لأصحاب الهمم إلى 27 مركبة ضمن أسطول مركبات الأجرة التابعة لتاكسي دبي.

ويمكن للمتعاملين طلب هذه الخدمة إما عن طريق خدمة "هلا" أو مركز الاتصال الخاص بشركة تاكسي دبي وتتوفر في مطارات دبي وفي مختلف أنحاء الإمارة.

## خدمة تاكسي السيدات والعائلات

تقدم شركة تاكسي دبي هذه الخدمة الحصرية خصيصاً للسيدات والعائلات مع انتقاء سائقات متميزات للعمل على تقديم هذه الخدمة، حيث وصل عدد المركبات المخصصة للسيدات والعائلات إلى 113 مركبة كما في تاريخ 31 ديسمبر 2023.

ويمكن طلب هذه الخدمة إما عن طريق خدمة "هلا" أو مركز الاتصال الخاص بشركة تاكسي دبي وتتوفر في مطارات دبي وفي مختلف أنحاء الإمارة.

## أبرز النتائج لعام 2023

التغيّر (على أساس سنوي)	2022	2023	
-	5,216	5,216	حجم الأسطول (كما بتاريخ 31 ديسمبر)
9%	41.3	44.9	عدد الرحلات (مليون)
17%	65%	82%	نسبة الاستخدام
2%	37.1	38.1	معدل الإيرادات بالرحلة (درهم إماراتي)
9%	21.7	23.6	معدل عدد الرحلات اليومية لكل مركبة

شهد معدل استخدام مركبات الأجرة، وهو متوسط النسبة المئوية لمركبات الأجرة العاملة والمدرة للدخل في فترة زمنية معينة، ارتفاعاً ملحوظاً عام 2023 مدفوعاً بزيادة عدد السائقين الشركاء خلال العام.



## خدمة التاكسي العام

تعتبر خدمات مركبات الأجرة أبرز حلول التنقل التي تقدمها شركة تاكسي دبي، من خلال أسطولها الكبير من المركبات الصديقة للبيئة. ومنذ 31 ديسمبر 2023، أصبحت شركة تاكسي دبي تمتلك أكبر أسطول من المركبات في دبي، حيث يضم أسطولها 5,216 مركبة أجرة منها 4,029 (77%) عبارة عن مركبات هجينة (حتى تاريخ 31 ديسمبر 2023)، كما تتمتع الشركة بالقدرة على شراء مركبات الأجرة الخاصة بها بسرعة وكفاءة من وكلاء السيارات المحليين، وفي عام 2023 أضافت أو استبدلت 2,227 مركبة من أسطول مركبات الأجرة لديها.

تفتخر شركة تاكسي دبي بأن تقدم للمتعاملين عبر أسطولها من مركبات الأجرة خدمات نقل عالية الجودة تضمن لهم الراحة والأمان وبأسعار محددة ومنظمة. تخضع جميع مركبات تاكسي دبي للصيانة الدورية وهي مجهزة بكاميرات مراقبة لضمان سلامة الركاب والسائقين، بالإضافة إلى حزمة من أنظمة الاتصال عن بعد لتعزيز تكامل الخدمات عند الحجز عبر التطبيقات الذكية والمواقع الإلكترونية، كما تعمل على تسجيل عدد ومواقع الرحلات والإيرادات الناتجة عن كل رحلة، ويتم إرسال جميع هذه البيانات إلى مركز مراقبة العمليات (OCC).

تقدم شركة تاكسي دبي خدمات مركبات الأجرة من خلال اتفاقيات امتياز مبرمة مع هيئة الطرق والمواصلات، حيث تدفع تاكسي دبي بموجبها رسوم امتياز شهرية قدرها 5000 درهم إماراتي عن كل مركبة، وتعود ملكية جميع مركبات الأجرة المستخدمة إلى شركة تاكسي دبي وليس لسائقيها أو هيئة الطرق والمواصلات. في عام 2023، حصلت شركة تاكسي دبي على الموافقة لزيادة أسطولها لاستيعاب 5% من المركبات التي تخضع عادة للصيانة في فترات مختلفة، ولا يتطلب من الشركة دفع رسوم امتياز شهرية مقابل الـ 5% الإضافية من لوحات الترخيص.

## مركبات الأجرة العادية

تعتبر مركبات الأجرة العادية الخدمة الأساسية التي تقدمها شركة تاكسي دبي للمتعاملين في جميع أنحاء الدولة انطلاقاً من إمارة دبي، وتغطي خدماتها مختلف المواقع الرئيسية مثل المستشفيات ومراكز التسوق ومحطات المترو، إلا أنها شركة مركبات الأجرة الوحيدة المرخص لها نقل الركاب في مطارات دبي وميناء راشد، في حين أن شركات مركبات الأجرة الخمس المرخصة في دبي يمكنها نقل الركاب في جميع أنحاء الإمارة (بما في ذلك المواقع التي تمتلك فيها شركة تاكسي دبي أو الشركات المنافسة لها اتفاقيات حصرية لتقديم خدمات الليموزين).

ويستطيع المتعاملون اليوم طلب خدمة مركبة الأجرة من شركة تاكسي دبي والشركات المنافسة من خلال خدمة "هلا" أو من الطريق مباشرة، إلا أن تاكسي دبي تدرس خطة لإتاحة خدمة طلب مركبات الأجرة من خلال تطبيقها الخاص للأجهزة الذكية DTC App اعتباراً من 31 ديسمبر 2024 ومن المحتمل أيضاً أن تتوفر هذه الخدمة عبر تطبيقات ذكية أخرى لحجز مركبات الأجرة.

وشهد عام 2023 انخفاً ملحوظاً في عدد رحلات الليموزين بلغ 27% نتيجة تخفيض عدد مركبات أسطول الليموزين في مواقع معينة بهدف تطويره وتحسين خدماته، وفيما عملت شركة تاكسي دبي على استبدال بعض مركبات الليموزين بمركبات هجينة عام 2023، حدث تأخير في تسليم المركبات الجديدة بعد بيع مركبات الليموزين القديمة، وفي تلك الأثناء كان أسطول مركبات الليموزين يتضمن بشكل أساسي مركبات الليموزين الكهربائية وهي ذات قدرة أقل بكثير من مركبات الليموزين الأخرى حيث لا يمكن استخدامها خلال الفترة التي يتم فيها شحن بطارياتها.

وحتى تاريخ 31 ديسمبر 2023، كان حجم أسطول المركبات الهجينة متوافقاً مع خطة الاستبدال المعتمدة.

### أبرز النتائج لعام 2023

التغير (على أساس سنوي)	2022	2023	
-	387	387	حجم الأسطول (كما بتاريخ 31 ديسمبر)
-27%	1.5	1.1	عدد الرحلات (مليون)
17%	92.7	108.8	معدل الإيرادات بالرحلة (درهم إماراتي)
-11%	8.7	7.7	معدل عدد الرحلات اليومية لكل مركبة ليموزين

"تقدم الشركة مجموعةً واسعةً من خدمات التنقل عبر أربعة قطاعات أعمال رئيسية"



## خدمة الليموزين

تقدم شركة تاكسي دبي خدمة النقل بالليموزين مع سائق خصباً لزوار دبي ورواد الأعمال ومختلف المتعاملين بأسعار تنافسية، حيث يمكنهم بكل سهولة حجز أي من مركبات الليموزين الفاخرة والاستفادة من خدمة المتعاملين المتاحة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.

وحتى تاريخ 31 ديسمبر 2023، تضمن أسطول الليموزين لشركة تاكسي دبي 387 مركبة فاخرة، منها 68% هجينة و28% كهربائية، وتوفر الشركة خيارين متميزين: خدمة ليموزين أميرة ومركبات الليموزين الكبيرة.

وتقدم تاكسي دبي خدمة "الأيدي الآمنة" المميزة للنساء والأطفال والطلاب والعائلات وأصحاب الهمم إلى جانب خدمة تأجير الليموزين بالساعة.

وتتميز خدمة ليموزين أميرة المخصصة للنساء والعائلات بتوفير تجربة فريدة وراقية تضمن للركاب أعلى مستوى من الراحة والخصوصية من خلال التوافق الدائنة، وخدمة الواي فاي وشاحن للهواتف المتحركة، وتعمل على تقديم هذه الخدمة نخبة من السائقين المتميزين - وتعتبر بذلك الخدمة الأولى من نوعها للسيدات في دبي. كما تقدم الشركة خدمة مركبات الليموزين الكبيرة مع سائق لتلبية متطلبات التنقل الجماعي وبما يضمن للمتعاملين تجربة راقية بكل المعايير.

وتوفر تاكسي دبي بموجب اتفاقيات حقوق حصريّة خدمات الاستقبال بمركبات الليموزين في مواقع حصريّة في مطارات دبي، وميناء راشد، والقرية العالمية، ومركز دبي التجاري العالمي، فيما توفرها بشكل حصري جزئياً في كل من دبي مول وأتلانتس حيث أنها تمتلك الحق الحصري في اصطحاب المتعاملين من نقاط معينة فقط في هذين الموقعين ولكن ليس في الموقع بأكمله، ويمكن طلب خدمة الليموزين إما عبر تطبيق تاكسي دبي (DTC App) أو مركز اتصال تاكسي دبي أو عبر تطبيق كريم أو أوبر أو غيرها من المنصات.



## خدمة الحافلات

تقدم شركة تاكسي دبي خدمات النقل للمدارس ومتطلبات النقل الأخرى للطلاب بالإضافة إلى الشركات التجارية مع سائقين محترفين ومدربين باستخدام حافلات حديثة تتم صيانتها بصورة دورية، بأسعار تنافسية تحددها الشركة دون رجوعها للجهة التنظيمية. في الوقت الحالي، ترتبط 86% من حافلات شركة تاكسي دبي بعقود مع وزارة التربية والتعليم.

وتوفر شركة تاكسي دبي هذه الخدمة عبر حافلات مزودة بأحدث التقنيات وأعلى معايير السلامة بما في ذلك أنظمة المراقبة والتحكم عن بعد لمساعدة السائق واختيار أفضل مسار للحافلة بالإضافة إلى دمج خدمات متكاملة مع بعضها في تطبيقات تاكسي دبي الذكية، فضلاً عن إمكانية تتبع الحافلات ورصد سلوك السائقين ومراقبة الحالة التقنية للحافلة (منها حالة المحرك وأدائه) وميزات السلامة، حيث يتم إرسال جميع هذه المعلومات إلى مركز مراقبة العمليات (OCC). ويمكن لأولياء الأمور من خلال تطبيق الحافلات المدرسية DTC School Bus، الاطمئنان على أطفالهم عبر تتبع مسار الحافلات وتلقي إشعارات آنية عند صعود أطفالهم إلى الحافلة ووصولهم إلى المدرسة أو المنزل وكذلك في حال وجود أي تغيير في مسار الرحلة أو إلغاءها.

وحتى تاريخ 31 ديسمبر 2023، قامت شركة تاكسي دبي بتشغيل 1,127 حافلة مخصصة في دبي وعجمان بموجب عقود طويلة الأجل مع عدد من المدارس الخاصة ووزارة التربية والتعليم (31 ديسمبر 2022: 945 حافلة)، من بينها 102 حافلة فقط مملوكة للشركة. وتعمل حالياً على شراء حافلات لتحل محل الحافلات المستأجرة بمجرد انتهاء مدة اتفاقيات الاستئجار.

وتوفر شركة تاكسي دبي خدمة الحافلات حسب الطلب للعاملين في المؤسسات الحكومية والشركات التجارية بما في ذلك موظفي القرية العالمية، وشرطة دبي، وموانئ دبي العالمية، ومجلس دبي الرياضي، كما تلبى احتياجات مختلف المتعاملين سواء من الموظفين الذين يحتاجون إلى وسيلة نقل إلى العمل أو السياح أو زوار الفعاليات.



## خدمات أخرى

وإلى جانب خدمات مركبات الأجرة والليموزين والحافلات، تقدم شركة تاكسي دبي خدمة دراجات التوصيل وخدمة "سائقي".

### خدمة دراجات التوصيل

أطلقت شركة تاكسي دبي خدمة التوصيل في سبتمبر 2022، وتوفر من خلالها خدمة التوصيل بواسطة الدراجات النارية للشركات التي تحتاج إلى خدمات توصيل الميل الأخير مثل كريم ونون وباور ليز وإتصالات. وحتى تاريخ 31 ديسمبر 2023، بلغ عدد الدراجات النارية ضمن أسطول الشركة 752 دراجة توصيل تعمل بالبنزين مع سائقين ومدربين ومحترفين لتلبية احتياجات التوصيل للمطاعم وتجار تجزئة المواد الغذائية في دبي.

وتتميز الخدمة بوضع العلامات التجارية والشعارات الخاصة بالمتعاملين على الدراجات، كما يخضع السائقون لتدريب إضافي بناء على طلب المتعامل ووفقاً لضوابط الجودة والمعايير الخاصة به. يمكن للمتعاملين النهائيين لخدمات توصيل الميل الأخير استخدام منصات الشركات وغيرها من قنوات التوصيل لطلب منتج معين ليقوم فريق خدمة "دراجات التوصيل" بتسليمه.

على الرغم من أن شركة تاكسي دبي ليس لديها حالياً أي خطط لإطلاق تطبيق ذكي خاص بها لخدمة دراجة التوصيل، إلا أنها تعزز في المستقبل توسيع عملياتها لتعزيز قاعدة العملاء من مزودي خدمات توصيل الميل الأخير لمجلات البقالة وقطاعات الأعمال الأخرى، كما وضعت خطاً لتحويل أسطولها المخصص لخدمة التوصيل من الدراجات النارية إلى الدراجات الكهربائية.

### خدمة مشاوير ("سائقي")

صممت خدمة "سائقي" (أو مشاوير) للمتعاملين الذين يملكون مركبات خاصة بهم، وتتضمن توفير سائقين مدربين بدون مركبة لمدة 4 ساعات كحد أدنى ويتم احتساب الرسوم بالساعة أو اليوم أو الأسبوع أو الشهر حسب الطلب، وبالاتفاق المسبق بين الطرفين، على أن يتم توفير المركبة مع تأمين شامل إضافة إلى الوقود من قبل الجهة الراغبة بالحصول على الخدمة والتي لا تخضع لتنظيم هيئة الطرق والمواصلات.

## "ويتيح التطبيق للمتعاملين العديد من خيارات الدفع بما في ذلك الدفع نقداً أو بالبطاقة أو عبر التطبيق"

### تطبيق الحافلات المدرسية DTC School Bus

صممت شركة تاكسي دبي هذا التطبيق الذكي الذي تم تطويره ضمن الشركة، خصيصاً لأولياء الأمور لمراقبة رحلة أطفالهم على متن الحافلة المدرسية والاطمئنان على سلامتهم، حيث تم تزويد الحافلات بأنظمة اتصالات عن بعد تعمل على إرسال البيانات الواردة من أنظمة تحليل المعلومات الخاصة بمركز مراقبة العمليات. فيعد تسجيل الطلاب عبر التطبيق يمكن لأولياء الأمور متابعة مسار الحافلات من وإلى المدرسة، حيث يعمل التطبيق على إرسال إشعارات آنية عند وصول الطلاب إلى المدرسة أو المنزل، إلى جانب الإشعارات الخاصة في حال حصول ازدحام مروري غير متوقع، كما يتيح التطبيق للأباء إمكانية الإبلاغ عن غياب أبنائهم، وبالتالي تمكن سائق الحافلة من مواصلة مساره دون تأخير مما يساهم في توفير الوقت وتعزيز كفاءة الخدمة.

### تطبيق شريك تاكسي دبي

صممت شركة تاكسي دبي تطبيق "شريك تاكسي دبي" (DTC Partner) App الذكي لتسهيل الاتصالات الداخلية مع السائقين، ويعمل كمنصة خدمات تمكّنهم من التحقق من توزيع العمولات الخاصة بهم والتقدم بطلب للحصول على الإجازة السنوية وإدارة المزايا الممنوحة لهم، كما يزودهم ببعض مؤشرات الأداء الرئيسية التي تساهم في زيادة عمولتهم، مما يساعدهم على رصد وإدارة أهدافهم المتعلقة بالكفاءة والعمولة.



يتكامل مركز مراقبة العمليات مع عدد من التطبيقات الذكية لإدارة العمليات في الشركة منها تطبيق تاكسي دبي (DTC App) وتطبيق الحافلات المدرسية DTC School Bus.

### تطبيق تاكسي دبي (DTC App)

أطلقت شركة تاكسي دبي تطبيقها الذكي (DTC App) الذي تم تطويره داخلياً، لتمكين المتعاملين من حجز مركبات الليموزين بطريقة سهلة وسلسلة ومبتكرة باستخدام هواتفهم الذكية. حيث يتم تلقي الطلبات على التطبيق المدمج مع مركز مراقبة العمليات ومن ثم إرسالها إلى السائقين المعنيين للتواصل مع المتعاملين، ويتيح التطبيق للمتعاملين العديد من خيارات الدفع بما في ذلك الدفع نقداً أو بالبطاقة أو عبر التطبيق. وبفضل ربط التطبيق مع مركز مراقبة العمليات، يمكن لشركة تاكسي دبي تتبع عدد من مؤشرات الأداء الرئيسية لخدمات الليموزين بما في ذلك الإيرادات اليومية ومستوى تفاعل المتعاملين ومعدلات قبول الطلبات وعدد الرحلات والمواقع والوقت التقديري للوصول، كما يمكن للشركة عبر مركز مراقبة العمليات رصد الشكاوى المقدمة من المتعاملين عبر التطبيق. وعلى غرار تطبيق "أوبر" و"كريم"، يقوم تطبيق تاكسي دبي بتجميع الرحلات لكل من سائقي مركبات الليموزين التابعين لشركة تاكسي دبي والسائقين من شركات الليموزين الخارجية.

وفيما يقتصر تطبيق تاكسي دبي DTP App حالياً على خدمة طلب مركبات الليموزين، إلا أنه يتمتع بتصميم مرن وقابل للتوسع ليشمل باقة متنوعة من الخدمات التي تعزز الشركة تقديمها في المستقبل ضمن قطاعات أعمالها الأخرى، كما وضعت شركة تاكسي دبي خطة للتحويل الكامل إلى الحجز الإلكتروني وبناء شراكات مع العديد من تطبيقات الحجز الإلكتروني، وذلك بعد انتهاء مدة اتفاقية الخدمات الحصرية مع شركة هلا في نهاية عام 2024.

وإعداد التقارير الدورية، حيث تستخدم الإدارة البيانات الواردة مثل التحليل التنبؤي بواسطة الخرائط الحرارية، لتسريع عملية الاستجابة وتلبية الطلب المتزايد في وقت الذروة، وبالتالي زيادة معدل استخدام أصول التنقل الخاصة بالشركة. ويستخدم مركز مراقبة العمليات الخرائط الحرارية لتتبع ورصد حركة المرور في أوقات مختلفة من اليوم، مما يمكن تاكسي دبي من إدارة عملياتها بكفاءة وفعالية.

الشكل 1. الخريطة الحرارية لمركبات الأجرة التابعة لتاكسي دبي كما بتاريخ 31 ديسمبر 2023



### مركز مراقبة العمليات

تتولى شركة تاكسي دبي إدارة جميع عمليات أسطولها ومراقبة أداء السائقين والمركبات من خلال مركز مراقبة العمليات (OCC) على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. وتم تزويد المركز بأحدث التقنيات لرصد سلوكيات السائقين وإبلاغهم بحالة الطرق، وتوجيه المركبات إلى مناطق ذروة الطلب، وتوفير الدعم للسائقين، والتنسيق معهم للتوجه بالمركبات غير المتصلة أو الشاغرة إلى مواقع مختلفة، كما تقوم الشركة من خلال مركز مراقبة العمليات بتتبع الإيرادات، وتحليل بيانات الأسطول والنظام

"تتولى شركة تاكسي دبي إدارة جميع عمليات أسطولها"

## "تقوم شركة تاكسي دبي باستبدال ما بين 25% إلى 30% من مركبات الأجرة والليموزين لديها كل عام"

### الموردون الرئيسيون

#### تكاليف الوقود

نظراً لاعتماد عمليات شركة تاكسي دبي بشكل كبير على الوقود، تعمل الشركة على إدارة تكاليف الوقود بشكل فعال من خلال إبرام اتفاقية لشراء الوقود مع شركة بترول الإمارات الوطنية (إينوك)، المملوكة بالكامل لحكومة دبي. وبموجب هذه الاتفاقية، تقدم إينوك خدمات تعبئة الوقود والديزل عالي الجودة لأسطول تاكسي دبي، حيث تم تجهيز المركبات بطاقات وقود تعمل باستخدام ترددات الراديو لتسجيل تفاصيل شراء الوقود، وتطبق إينوك خصماً محدداً على سعر السوق للتر الواحد عند إصدار الفواتير لشركة تاكسي دبي، وتنتهي هذه الاتفاقية في 29 فبراير 2024 ويحق لـ "إينوك" إنهاءها دون سبب بموجب إشعار مدته ثلاثة أشهر.

وكانت شركة تاكسي دبي قد عقدت اتفاقية مع شركة بترول أبوظبي الوطنية ("أدنوك")، المملوكة بالكامل لحكومة أبوظبي، لشراء وقود لحافلاتها في أبوظبي بدون خصم وتسري هذه الاتفاقية من 1 يوليو 2023 إلى 30 يوليو 2025.

#### الصيانة



عملت شركة تاكسي دبي على تعزيز مزاياها التنافسية من خلال توفير خدمات الصيانة لمختلف مركبات أسطولها سواء من مركبات الأجرة غير الكهربائية ومركبات الليموزين ودراجات التوصيل في مراكز الصيانة الموجودة ضمن مباني الشركة نفسها، مما يضمن سحب المركبات المعطلة في أي وقت وعلى مدار 24 ساعة إلى جانب تمكين الشركة من إصلاح 400 مركبة يومياً، وإجراء صيانة تنبؤية للمركبات والاكتشاف المبكر للأعطال بدلاً من الاكتفاء بالصيانة التصحيحية، مما يساعد على رفع كفاءة العمل ويضمن سير العمليات بسلاسة ودون توقف.

### السائقون



تعتبر تاكسي دبي سائقيها شركاء أساسيين لها في توفير خدمات التنقل، وتعتمد في دفع أجور سائقي مركبات الأجرة والليموزين على نظام العمولة القائمة على الأداء وبالتالي لا يتم تصنيفهم كموظفين بل يعملون تحت كفاءتها على أساس العمولة، فيما يتم تصنيف السائقين ضمن قطاعات أعمال الحافلات والخدمات الأخرى، بما في ذلك سائقي الحافلات وسائقي خدمة "سائقي" بصفة "موظفين".

### التسويق

تبنى شركة تاكسي دبي استراتيجية تسويقية تركز حول تقديم خدمات تنقل رقمية مستدامة وفق أعلى معايير الجودة والابتكار واتباع أفضل الممارسات العالمية وبما يضمن سعادة متعاملينا. ولتحقيق هذا الهدف، تعمل الشركة على توظيف استثماراتها في تعزيز علامتها التجارية وتطوير استراتيجيتها الرقمية والاستفادة من التقنيات التكنولوجية، بما في ذلك التطبيقات الذكية ومنصات التواصل الاجتماعي.

### المتعاملون

تفتخر شركة تاكسي دبي بتقديم خدمات وحلول التنقل لمجتمع متنوع من المتعاملين من جميع الفئات العمرية والجنسيات سواء الأفراد أو الشركات أو الجهات الحكومية. وتتضمن قاعدة عملاء الشركة:

- الركاب الذين يستخدمون مركبات الأجرة ومركبات الليموزين التابعة لشركة تاكسي دبي.
- الجهات الحكومية أو الشركات التجارية المتعاقدة مع شركة تاكسي دبي للحصول على خدمات نقل الطلاب أو الموظفين بالحافلات.
- خدمات توصيل الميل الأخير باستخدام دراجات التوصيل والسائقين لتلبية احتياجات متعاملينا.

وتلتزم شركة تاكسي دبي بتقديم حلول تنقل عالية الجودة لكل فئة من فئات متعاملينا الكرام بما يساهم في تحقيق سعادتهم ورضاهم باعتبار ذلك من الأولويات الرئيسية للإدارة العليا للشركة.

# الاستدامة

## المحتويات

52	مقدمة
53	لمحة عن البعد البيئي لأعمالنا
54	لمحة عن البعد الاجتماعي لأعمالنا



**تشكل الاستدامة ركيزة مهمة لأعمالنا والقطاع الذي نعمل فيه، إذ أنها تمكّن المدن من تجاوز التحديات البيئية وتقليل الازدحام المروري وتوفير وسائل النقل بتكلفة معقولة، مع تعزيز جودة الحياة في المناطق الحضرية بشكل عام. وفي شركة تاكسي دبي، نعرّف "الاستدامة" بمنظور شامل لكل من السائقين والموظفين والمتعاملين والمجتمعات والبيئة التي نعمل فيها. وندرك مدى أهمية وسائل النقل العام من خلال قدرتها على ربط المجتمعات وتسهيل وصول الناس إلى الخدمات باعتبار ذلك من أولوياتنا الرئيسية.**

توجه سياسة الاستدامة الخاصة بشركة تاكسي دبي ممارساتنا المستدامة والتي تنطبق على عملياتنا وموظفينا. وترتكز هذه المبادئ على دمج الممارسات المستدامة في أعمالنا وعمليات صنع القرار، بالإضافة إلى التركيز على تعزيز استخدام الموارد بشكل مسؤول، وتقليل الأثر البيئي الناتج عن أنشطتنا وتعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية على المدى البعيد.

نمتلك أكبر أسطول للمركبات الصديقة للبيئة في دبي، حيث تتألف أغلبية الأسطول من مركبات هجينة، ونواصل العمل على تقليل بصمتنا الكربونية، ونهدف إلى إلقاء الأولوية للاستدامة من خلال تقليل انبعاثات غازات الدفيئة وتحسين جودة الهواء وتيسير سبل الوصول إلى خدماتنا. وكجزء من التزامنا الراسخ في هذا الإطار، انطلقنا في رحلة الاستدامة بالتعاون مع هيئة الطرق والمواصلات، داعمين جهود دولة الإمارات العربية المتحدة في مجال الاستدامة وتحقيق مستهدف الوصول لاصافي انبعاثات صفري لقطاع النقل العام بحلول 2050. وسيتم تحقيق ذلك من خلال تحويل أسطول وسائل النقل العام إلى مركبات هجينة وكهربائية، لدعم رؤية دبي في مجال التنقل والتي تمثل الاستدامة الحضرية إحدى ركائزها الأساسية.

منذ إطلاق برنامج المركبات الهجينة في عام 2007، تركز شركة تاكسي دبي بشكل رئيسي على تعزيز التنقل الحضري المستدام. وفي عام 2023، واصلت الشركة تحقيق تقدم إيجابي في زيادة نسبة المركبات الهجينة ضمن أسطولها. وتعد الإدارة البيئية ركيزة محورية لأعمالنا، وقمنا بتطبيق نظام الإدارة البيئية آيزو 14001 بهدف وضع إطار لأدائنا البيئي وتنفيذه وصيانته وتحسينه باستمرار.

#### قياس ورصد انبعاثات غازات الدفيئة

ندرك تأثير عملياتنا على البيئة على المستويين الإقليمي والعالمي ونركز على حساب انبعاثاتنا من النطاقات 1 و2 و3 داخلياً، باستخدام بروتوكول انبعاثات غازات الدفيئة. ومن خلال القيام بذلك، نكون تصوراً ورؤياً أكثر شمولاً حول المصادر الرئيسية لانبعاثاتنا، ونعتمد عليها في تخطيط مبادرات تخفيض الانبعاثات. وتلتزم شركة تاكسي دبي بتقديم معلومات شفافة إلى أصحاب المصلحة، ونحن بصدد تطوير نهجنا للإفصاحات الخارجية عن انبعاثاتنا.

وفيما يتعلق بانبعاثاتنا من النطاق 1، ندرك بأن استهلاك الوقود هو المصدر الرئيسي في تكوين هذه الانبعاثات من أعمالنا. ونسعى إلى تقليل بصمتنا الكربونية بشكل أكبر من خلال تحويل أسطولنا إلى مركبات كهربائية وهجينة، حيث تتألف 77% من مركبات الأجرة و79% من مركبات الليموزين من مركبات كهربائية أو هجينة. أما بالنسبة لانبعاثاتنا من النطاق 2، نواصل مراقبة استهلاكنا للكهرباء في عملياتنا مع إطلاق مبادرات لترشيد استهلاك الطاقة، بما في ذلك تحويل أنظمة الإضاءة التقليدية إلى مصابيح موفرة للطاقة من نوع LED. ونخطط لإعادة تقييم هذه المبادرة باستخدام أحدث تقنيات توفير الكهرباء في عام 2024 لتقليل استهلاكنا للكهرباء بشكل أكبر. وتشتمل انبعاثاتنا من النطاق 3 بشكل أساسي على الفئة 4: نقل وتوزيع المنتجات المشتراة من مصادرها وصولاً إلى الشركة، ونواصل مراقبتها عن كثب.

#### استهلاك المياه

ندرك أن المنطقة التي نعمل فيها تعاني من شح المياه ونؤمن بأهمية خفض إجمالي المياه المستهلكة في مبانينا وفي أسطولنا عند غسل المركبات. ولدعم هذا الهدف، أطلقت شركة تاكسي دبي في عام 2018 مبادرة تركز على استخدام المياه المعاد تدويرها لغسل أكثر من 2500 مركبة أجرة يومياً، وقد أدخلت الشركة الكثير من التحديثات على النظام لتقليل المياه المستخدمة بنسبة 85% تقريباً.

وتلعب شركة تاكسي دبي دوراً مهماً في جهود تقليل الانبعاثات الكربونية والحد من ظاهرة التغير المناخي. وتتطلع إلى تحقيق تخفيض شامل للانبعاثات الناتجة عن أعمالنا، ووضع مستهدفات مهمة وحيوية لتقليل الانبعاثات، تماشياً مع أهدافنا للاستدامة والأهداف الاستراتيجية لدولة الإمارات وهيئة الطرق والمواصلات لتحقيق صافي الانبعاثات الصفري، وسنقوم بتقييم جهودنا وتقديم تقارير منتظمة في هذا المجال.

تبدل شركة تاكسي دبي جهوداً دؤوبة لتحقيق صافي الانبعاثات الصفري، مما يحفزها على استكشاف حلول مبتكرة والتعاون مع أصحاب المصلحة الآخرين. وفي هذا الإطار، وقعت شركة تاكسي دبي بالفعل عدة مذكرات تفاهم مع عدد من وكلاء السيارات للمساعدة في جهودها لزيادة نسبة المركبات الهجينة والكهربائية ضمن أسطولها. وفي سياق هذه الترتيبات، أبرمت شركة تاكسي دبي اتفاقية مع كيا لتحديد مواصفات مركبة كيا الكهربائية بالكامل المصممة بعناية لتلائم سوق دبي وبيئتها، مع وضع خطط مستقبلية لتطوير مركبة ذاتية القيادة بعد عام 2025. وتؤدي شركة تاكسي دبي الأولوية لتحويل أسطولها، حيث ستمكن هذه المبادرة الخضر الشركة من تحسين ربحيتها من خلال خفض تكاليف الوقود.

## "تعتقد شركة تاكسي دبي أن التزامها تجاه الموظفين والمجتمع والحوكمة الرشيدة يساهم في تعزيز رضا المتعاملين"

وأطلقت شركة تاكسي دبي، بالتعاون مع الصوك الوطنية، برنامج "التقاعد الذهبي"، وهو مبادرة رائدة تعكس التزامنا بتعزيز الأمن المالي لسائقينا، وتحسين مستوى معيشتهم، مع التأكيد على واجباتنا الاجتماعية تجاههم. ونذكر أهمية الصحة النفسية لسائقينا وتتيح لهم جميعاً فرصة الاستشارة مع طبيب نفسي داخلي لتقديم الدعم اللازم عند الحاجة. وتعد هذه المبادرة ركيزة أساسية لتعزيز صحة وسلامة سائقينا بدنياً ونفسياً وتأهيلهم لتحقيق النجاح وأداء مهام عملهم على أتم وجه. كما تتعاون شركة تاكسي دبي مع مؤسسة دبي لخدمات الإسعاف لتقديم التدريب على الإسعافات الأولية للسائقين، مما يضمن أن يكونوا على دراية كاملة بالإسعافات الأولية الضرورية لضمان سلامة المتعاملين.

ووقعنا مذكرة تفاهم مع مؤسسة نور دبي لتوفير اختبارات العين المجانية لسائقينا، بالإضافة إلى التعاون مع هيئة الصحة في دبي لتوفير فحوصات صحية متنوعة لجميع السائقين، ما يعزز الحفاظ على يقظة السائقين وتركيزهم أثناء القيادة وقدرتهم البدنية على التعامل مع متطلبات عملهم.

### التواصل مع المتعاملين

تتميز شركة تاكسي دبي بتوفير شفافية كاملة في تواصلها مع مختلف فئات أصحاب المصلحة المعنيين بأعمالها، حيث تُعلن بوضوح عن تعرفه الخدمات للمتعاملين ومعايير تخصيص مركبات الأجرة. كما تُشرف لجان داخلية مختصة على الجوانب الرئيسية للعمليات وترفع تقارير منتظمة إلى مجلس الإدارة. وتستمر الشركة في التفاعل والتواصل مع جميع أصحاب المصلحة وتُولي أهمية خاصة للتواصل بفعالية مع المتعاملين بهدف ترسيخ علاقات مبنية على الثقة وضمان أعلى مستوى ممكن من الشفافية.

وبدمج هذه العوامل، تعتقد شركة تاكسي دبي أن التزامها تجاه الموظفين والمجتمع والحوكمة الرشيدة يساهم في تعزيز رضا المتعاملين. وترى الإدارة العليا أن الشركة غالباً ما تكون شريكاً رائداً في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية لعملائها من الهيئات الحكومية والشركات التجارية، نظراً لتركيزها القوي على الاستدامة، والمواءمة التامة لأهدافها مع أهداف الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في دبي والالتزام الراسخ بمسؤولياتها تجاه الموظفين والمجتمع.

كما أطلقنا خدمة ليموزين "أميرة"، وهي أول خدمة تستهدف توفير مركبات فاخرة للسيدات في دبي.

تطلق شركة تاكسي دبي من خلال مجلسها النسائي المتخصص مبادرات متنوعة تستهدف تمكين موظفاتنا، وتشمل مشاركتهن في فعاليات اليوم العالمي للمرأة وفي مختلف المسابقات الرياضية النسائية. وتتوقع زيادة فرص العمل المتاحة للسيدات في المستقبل، إلى جانب زيادة مركبات الأجرة التي تقودها سائقات في أسطول الشركة.

وصممنا خدمات خاصة للسيدات والأطفال وأصحاب الهمم، وذلك من خلال خدمة تاكسي السيدات والعائلات، وخدمة الأيدي الأمنية، وخدمة أصحاب الهمم. ولنلتزم بتقديم خدمات تلبى احتياجات أصحاب الهمم ونوفر لهم الخصوصية والراحة أثناء رحلاتهم. ولدى شركة تاكسي حالياً 27 مركبة أجرة مخصصة لأصحاب الهمم لتمكينهم من الاستفادة من خدماتنا دون أي عوائق. وقد تم تجهيز وتصميم هذه المركبات بأحدث التجهيزات لأصحاب الهمم ومرافقيهم، بما في ذلك رافعات مخصصة للكراسي المتحركة، بهدف إتاحة التنقل العادل للجميع.

### صحة ورفاهية السائقين

تعتبر شركة تاكسي دبي الاهتمام بصحة ورفاهية السائقين أمراً أساسياً لتحقيق النجاح الشامل للشركة وضمان رضا المتعاملين، إذ تحرك الشركة أن الرفاهية الاجتماعية للسائقين لها تأثير كبير على تجربة التعامل. فعندما يحظى السائق بالدمع ويشعر الرضا، يتفاعل بصورة إيجابية مع الركاب ويساعدهم فيما يحتاجونه، مما يحافظ على أجواء ودية ومرحة أثناء الرحلة.

يعمل لدى شركة تاكسي دبي ما مجموعه 14,163 سائقاً من حوالي 52 جنسية مختلفة، يخدمون متعاملين في عموم دولة الإمارات. ولدعم مسار التطوير المهني لسائقينا، نفذنا أكثر من 45 حملة توعية في جميع أرجاء دبي في مجالات متنوعة، وذلك بالشراكة مع جهات وهيئات خارجية مثل الدفاع المدني، وشرطة دبي، وهيئة الصحة بدبي، وهيئة الثقافة والفنون في دبي، ومؤسسة نور دبي. كما توفر الشركة للسائقين فرصاً للحصول على مكافآت فورية عن حسن الضيافة والمحافظة على نظافة المركبات وتحقيق رضا المتعاملين من خلال برنامج "شكراً" الخاص بالشركة.

تكثف شركة تاكسي دبي جهودها في ميدان المبادرات الاجتماعية سواء على مستوى الشركة أو في المجتمع. ولكون سائقو النقل العام أفراداً فاعلين في المجتمعات التي يخدمونها، فهم أيضاً سفراء لشركة تاكسي دبي، حيث يعززون قيم الشركة ويسهمون في تعزيز التلاحم والتماسك المجتمعي. وترى الشركة أن موظفيها وسائقيها والمجتمع ككل هم ركيزة أساسية في نجاحها وتحقيق أهدافها الطموحة.

وتضمن سياسة المسؤولية الاجتماعية لشركة تاكسي دبي تحقيق توازن فعال بين أهداف الشركة والأهداف الاجتماعية من أجل تعزيز البيئة الاجتماعية والاقتصادية. وتعكس السياسة التزامنا بالعمل بطريقة مسؤولة، مع مراعاة مصالح أصحاب المصلحة وصون البيئة. ونطلق برامج ومبادرات موجهة لخدمة المجتمع ونحرص على اختيار المستفيدين من برامجنا وفق معايير تحددها الشركة بعناية.

### التنوع والشمول

تُولي أهمية فائقة لتعزيز التنوع في صفوف موظفينا وسائقينا من حيث التنوع في الجنسية والثقافة والجنس. ولضمان الامتثال لالتزامنا بتعزيز التنوع في صفوف القوى العاملة، طورنا سياسة متكاملة للتنوع والشمول في شركة تاكسي دبي تركز على تعزيز الشمول في صفوف موظفينا، وتشكيل مجلس إدارة يتميز بالتنوع، وغرس ثقافة المساواة وتوفير فرص متساوية للتدريب. وننظم حملات تعريفية وتوعوية منتظمة حول قضايا التنوع والشمول، مع التأكيد على أن الموظفين الذين ينتمون إلى جنسيات وخلفيات وثقافات متنوعة يضيفون قيمة وميزات إلى بيئة عملنا. وفي عام 2023، نفذنا سلسلة من حملات التوعية التي ساهمت في تعزيز فهم موظفينا لنهجنا للتنوع والشمول.

نعطي أولوية خاصة للسيدات والعائلات باعتبارهم من أبرز فئات اهتماماتنا الرئيسية، حيث أطلقنا خدمة حصرية للسيدات والعائلات، ونسير ما مجموعه 113 مركبة أجرة تتميز بأسقف زهرية اللون وتقودها سائقات. ويمكن حجز الخدمة عن طريق تطبيق سهل أو من مطار دبي الدولي ويمكن الحصول على الخدمة في عدة مستشفيات و/أو مراكز التسوق، حسب توفرها.

# حوكمة الشركة

## المحتويات

58	نظرة عامة على الحوكمة
60	مجلس الإدارة
62	الإدارة التنفيذية
68	إدارة المخاطر المؤسسية
70	تقرير حوكمة الشركة

## تلتزم شركة تاكسي دبي بالحفاظ على إطار حوكمة فعال وقوي انطلاقاً من قناعتنا بأهمية ذلك في دعم نجاحنا وضرورته لبناء الثقة مع أصحاب المصلحة المعنيين بأعمالنا. كما سيظل امتثالنا بالممارسات الأخلاقية وممارسات الشفافية والمساءلة ثابتاً خلال المرحلة القادمة من مسيرة نمو الشركة وتطورها.

إن إطار حوكمة الشركة هو النظام الذي يتم من خلاله توجيه أعمال الشركة والرقابة عليها. يحدد هيكل حوكمة الشركة توزيع الحقوق والمسؤوليات بين مختلف المشاركين في شركة تاكسي دبي، مثل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والمساهمين وغيرهم من أصحاب المصلحة، ويوضح القواعد والإجراءات اللازمة لاتخاذ القرارات المتعلقة بشؤون الشركة.

تلتزم الشركة بتطوير ممارسات فعالة في مجال حوكمة الشركات تتسم بالشفافية وتخضع للمساءلة على مستوى مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية من خلال إطار وهيكل راسخين ومتكاملين. ويتضمن ذلك اعتماد

مجموعة القواعد والممارسات والعمليات ذات الصلة المستخدمة لتوجيه شركة تاكسي دبي وإجراءات الرقابة الداخلية فيها، بالإضافة إلى تحديد سلطاتها وهيكل المساءلة وعملية صنع القرار.

تتمثل فلسفة الحوكمة في شركة تاكسي دبي في اعتماد ممارسات فعالة متوافقة مع المتطلبات الرقابية المحلية والممارسات الرائدة في هذا المجال، مما يمكن مجلس الإدارة من مراقبة عملية الحوكمة وممارستها بفعالية وكفاءة. ومن هذا المنطلق، اعتمد مجلس الإدارة المبادئ التالية لحوكمة الشركة:



يقدم هذا القسم من التقرير السنوي نظرة شاملة للهيكل والمبادرات الرئيسية التي تحدد ممارسات حوكمة الشركات لدينا.

### نظرة عامة على إطار حوكمة شركة تاكسي دبي



### ملخص للسياسات الرئيسية التي تُشكل جزءاً لا يتجزأ من إطار الحوكمة لدينا:

**مدونة السلوك:** تتضمن مدونة السلوك الخاصة بشركة تاكسي دبي إرشادات ومبادئ تُحدد وتوضح السلوك المتوقع والمعايير الأخلاقية والمسؤوليات لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين الآخرين العاملين في الشركة. وتُعد بمثابة إطار لتعزيز بيئة إيجابية وشاملة، مما يضمن امتثال جميع الأعضاء لمجموعة مشتركة من القيم.

**سياسة مكافحة الرشوة والفساد:** تُحدد سياسة مكافحة الرشوة والفساد الخاصة بنا القواعد والمبادئ التوجيهية التي وضعتها شركة تاكسي دبي لمنع ممارسات الرشوة والفساد. يؤمن مجلس إدارة الشركة بأن سياسة مكافحة الرشوة والفساد الخاصة بنا ضرورية للحفاظ على المعايير الأخلاقية والامتثال القانوني والحفاظ على سمعة الشركة.

**سياسة الإفصاح والشفافية:** تشمل سياسة الإفصاح والشفافية الخاصة بشركة تاكسي دبي على القواعد والمبادئ التوجيهية التي أعدت لضمان تقديم معلومات دقيقة وفي الوقت المناسب وذات صلة إلى أصحاب المصلحة لدينا بشأن جميع المسائل المادية المتعلقة بالشركة، بما يشمل وضعها المالي وأدائها وحوكمتها.

### أنشطة الحوكمة الرئيسية المُنفذة في عام 2023:



## يتولى مجلس إدارتنا الموقر مهام التوجيه الاستراتيجي لشركة تاكسي دبي والإشراف عليها وحماية مصالحها.

يتألف مجلس إدارة الشركة من سبعة أعضاء مستقلين غير تنفيذيين، يشغل كل منهم منصبه لمدة ثلاث (3) سنوات. ويتضمن تشكيل مجلس الإدارة لدينا كفاءات متميزة تتسم بالمهنية العالية والخبرات الطويلة. ويوفر المجلس بشكل جماعي القيادة والرؤية والخبرات الضرورية لتوجيه دفة الشركة بكفاءة خلال مختلف دورات السوق وتطورات وظروفه.

يكرس مجلس إدارتنا جهوده لدعم تطبيق أعلى معايير حوكمة الشركات والارتقاء بمستوى الشفافية والمساءلة والممارسات الأخلاقية. ولا يدخر المجلس جهداً لتعزيز أسس الحوكمة الفعالة في شركة تاكسي دبي، ويدعم من خلال هذا الالتزام الراسخ بناء أسس قوية للنمو المستدام وتحقيق القيمة على المدى الطويل للمساهمين والموظفين ومختلف أصحاب المصلحة.

وتتمثل الواجبات الرئيسية لمجلس الإدارة في توفير القيادة الاستراتيجية لشركة تاكسي دبي، وتحديد سياسات الإدارة الأساسية والإشراف على أداء الشركة. وإن مجلس الإدارة هو الهيئة الرئيسية المسؤولة عن اتخاذ القرار في جميع الشؤون المهمة لأعمال شركة تاكسي دبي، سواء فيما يتعلق بآثارها الاستراتيجية أو المالية أو المتعلقة بالسمعة.

ويتمتع مجلس الإدارة بالسلطة النهائية للبت في جميع المسائل باستثناء تلك المفوض بشأنها اجتماع الجمعية العمومية للمساهمين بموجب القانون أو النظام الأساسي للشركة.

ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول مجلس إدارة شركة تاكسي دبي في تقرير حوكمة الشركات.

تشمل المسؤوليات الرئيسية لمجلس الإدارة ما يلي:

- تحديد إستراتيجية وميزانية وهيكل الشركة؛
- الموافقة على السياسات الأساسية للشركة؛
- تنفيذ إجراءات إعداد التقارير المالية، وسياسات إدارة المخاطر، والضوابط الداخلية والمالية الأخرى والإشراف عليها؛
- اقتراح إصدار أسهم عادية جديدة، وأي إعادة هيكلة للشركة؛
- تعيين مسؤولي الإدارة التنفيذية؛
- تحديد سياسات المكافآت في الشركة، وضمان استقلالية أعضاء مجلس الإدارة، وإدارة تضارب المصالح المحتملة؛ و
- الدعوة لاجتماعات الجمعية العمومية للمساهمين، والتأكد من التواصل مع المساهمين بوضوح وشفافية وفي الوقت المناسب.

يدير مجلس إدارة شركة تاكسي دبي لجتين دائمتين:

لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال

لجنة الترشيحات والمكافآت

### لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال

الغرض من لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال (ويشار إليها فيما يلي باسم "لجنة التدقيق") التابعة لمجلس إدارة الشركة هو مساعدة مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤولياته الرقابية فيما يتعلق بالاضطلاع بما يلي:

- تعزيز الشفافية المالية - ضمان الامتثال لممارسات محاسبية دقيقة وتقديم تقارير مالية تتسم بالشفافية؛
- تعزيز الضوابط الداخلية - اتخاذ تدابير استباقية لتعزيز فعالية الضوابط والعمليات الداخلية؛
- حماية استقلالية المدققين - الرقابة الصارمة لضمان استقلالية ومصداقية المدققين الخارجيين؛
- التكيف مع التغييرات التنظيمية - تبني نهجاً مستقبلياً للتحويل إلى تطبيق معايير رقابية متطورة والامتثال لها؛
- دمج إدارة المخاطر - الدمج الاستراتيجي لإدارة المخاطر في عمليات صنع القرار؛ و
- تقديم تقارير تتسم بالشفافية إلى مجلس الإدارة - تزويد مجلس الإدارة بتقارير مفصلة لاتخاذ قرارات مستنيرة قائمة على الحوكمة.

كما أن لجنة التدقيق مسؤولة أيضاً عن مساعدة مجلس الإدارة في الإشراف على حوكمة المخاطر على مستوى شركة تاكسي دبي، مثل توفير تقييم للمخاطر المؤسسية، وتحديد مدى تقبل المخاطرة كجزء من الاستراتيجية الشاملة للشركة. ويتمثل الدور المستمر للجنة التدقيق في تنفيذ مراجعة مستقلة وموضوعية وتقديم خدمات استشارية من خلال توفير الضمانات لشركة تاكسي دبي بشأن ضوابطها المالية والتشغيلية. وهي مصممة لإدارة مخاطر الشركة وتحقيق أهدافها، والعمل بطريقة تتسم بالكفاءة والفعالية والأخلاقية، ومساعدة الإدارة العليا في تحسين الأداء التشغيلي.

أثناء قيامها بواجباتها، ستحافظ لجنة التدقيق على قنوات تواصل وتعاون فعالة مع مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ومع المدققين الداخليين والخارجيين.

في حين تقع المسؤولية النهائية عن مراجعة واعتماد التقرير السنوي والبيانات المالية على عاتق مجلس الإدارة، سؤولي لجنة التدقيق الاعتبار الواجب للقوانين واللوائح المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وهيئة الأوراق المالية والسلع، وسوق دبي المالي، بما في ذلك أحكام وقواعد الحوكمة.

اعتمد مجلس الإدارة إطار حوكمة يحدد عمليات الموافقات والاعتماد الداخلية، والمسائل التي يمكن تفويضها وذلك بغرض تعزيز الحوكمة الفعالة في جميع عملياته.

### لجنة الترشيحات والمكافآت

يتمثل الدور الرئيسي للجنة الترشيحات والمكافآت (ويشار إليها فيما يلي باسم "لجنة الترشيحات والمكافآت") في مساعدة مجلس الإدارة في الوفاء بمسؤولياته الرقابية فيما يتعلق، على سبيل المثال لا الحصر، بما يلي:

- التعيينات الإستراتيجية - الإشراف على التعيينات، وضمان التوافق مع الأهداف الإستراتيجية للشركة، والحفاظ على استقلالية مجلس الإدارة؛
- تقييم الأداء - إجراء تقييمات دورية لأداء فريق الإدارة العليا، وتعزيز المساءلة بين أفرادها وتشجيع المبادرات الفردية المستقلة؛
- استراتيجيات التعويضات - صياغة حزم تعويضات عادلة وتنافسية، تتماشى مع معايير الأداء ومرجعيات قطاع عمل الشركة؛
- التخطيط لتعاقب الوظيفي - تحديد وإعداد الجيل القادم من مسؤولي الشركة وتطوير مهاراتهم بشكل استباقي، بما يضمن الانتقال السلس للأدوار والمناصب المهمة، واستقلالية مجلس الإدارة؛
- التنوع والشمول - دمج مبادئ التنوع في التعيينات، وتعزيز وجهات النظر المتنوعة للحوكمة الفعالة؛
- التواصل مع أصحاب المصلحة - الحرص دوماً على التواصل بشفافية وكفاءة فيما يتعلق بقرارات الإدارة العليا، وإشراك أصحاب المصلحة لسماع وجهات نظرهم، وتعزيز استقلالية مجلس الإدارة.

أثناء قيامها بواجباتها، ستحافظ لجنة الترشيحات والمكافآت على قنوات تواصل وتعاون فعالة مع مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية.

## تميز شركة تاكسي دبي بفريق إدارة متمرس يتمتع بخبرات تنفيذية قوية ومهارات قيادية عالية.

يمثل فريق الإدارة التنفيذية للشركة القوة الدافعة لرؤيتها الاستراتيجية وتميزها التشغيلي. ويضم الفريق بين أعضائه كوادر متمرسه تتمتع بخبرات متنوعة والتزام مشترك لتحقيق رسالة الشركة وأهدافها، ويكرسون جهودهم لقيادة دفة الشركة نحو النمو المستدام والابتكار والنجاح.

وتحت قيادة الرئيس التنفيذي للشركة، منصور رحمة جمعة عبدالله الفلاسي، يتميز فريق الإدارة التنفيذية بمهارات قيادية عالية، ويوجه الشركة بتركيز ثابت نحو تحقيق أفضل قيمة ممكنة لأصحاب المصلحة. وتضمن خبراتهم الجماعية، إلى جانب قيم الشفافية والنزاهة التي يتمتعون بها، توافُق ممارسات الحوكمة بسلاسة مع قيمنا وأهدافنا المؤسسية.

واصل الفريق خلال عام 2023 دعم المبادرات الاستراتيجية للشركة والتي تهدف إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية والابتكار وامتثال فرص النمو. وقد مكنتنا عملية اتخاذ القرار السريعة والنهج الاستباقي من التغلب على التحديات مع الاستفادة من الاتجاهات الناشئة والفرص الواعدة في قطاع عملنا.

وبينما تتسم بيئة عملنا بتنوع مخاطرها وتطوراتها المستمرة، يلتزم فريق الإدارة التنفيذية للشركة بتطبيق أفضل ممارسات إدارة المخاطر وأكثرها فعالية. وقد أدى نهجهم الحكيم في تقييم وتخفيف وإدارة المخاطر إلى تعزيز مرونة شركتنا وحماية عملياتنا والحفاظ على القيمة للمساهمين.

ويولي المسؤولون التنفيذيون الأولوية العليا لفريق العمل المخلص من موظفين وسائقين إدراكاً منهم لدوره المحوري في نجاح الشركة. ويؤكد التزام الإدارة التنفيذية ببناء ثقافة عمل متنوعة وشاملة وممكنة في مكان العمل مدني حرصنا في شركة تاكسي دبي على جذب أفضل المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها.

تعد مساهمات فريق الإدارة التنفيذية لدينا جزءاً لا يتجزأ من نمونا المستمر ومرونتنا. كما يوفر تفانيهم الثابت، وفطنتهم الاستراتيجية، وامتثالهم بالتميز القدرة على تحقيق النجاح المستدام بينما نعمل وسط بيئة أعمال دائمة التطور.



منصور رحمة الفلاسي  
الرئيس التنفيذي

ديسمبر 2020

تاريخ الانضمام

المهارات والخبرة

- يتمتع منصور رحمة الفلاسي بخبرة واسعة في مجال النقل والمواصلات حيث شغل مناصب قيادية رفيعة لأكثر من 20 عاماً في كل من الجهة التنظيمية للنقل والمرور في إمارة دبي ممثلة في هيئة الطرق والمواصلات، وشركة تاكسي دبي التي يشغل منصب رئيسها التنفيذي منذ عام 2020.
- منذ انضمامه إلى الشركة في عام 2020، يركز الفلاسي على قيادة أعمالها وتنفيذ استراتيجيتها للنمو من خلال فريق عمل ضخم يضم ما يقرب من 2500 موظف و13500 سائق، بجانب الإشراف على ميزانيتها السنوية التي تبلغ حوالي 1.4 مليار درهم إماراتي.
- يلعب الفلاسي أيضاً دوراً رئيسياً في الإشراف على كافة الأنشطة اليومية للشركة وإدارتها، بما في ذلك العمليات والمبيعات والتسويق وتطوير الأعمال وإعداد الميزانيات والتقارير المالية، علاوة على الامتثال لجميع اللوائح والسياسات الاتحادية المعمول بها في دولة الإمارات، بجانب الإجراءات الخاصة بهيئة الطرق والمواصلات.
- قبل انضمامه إلى شركة تاكسي دبي كرئيس تنفيذي، تولى الفلاسي مناصب إدارية مختلفة في هيئة الطرق والمواصلات من عام 2014 إلى عام 2020، بما في ذلك منصب مدير لعدة إدارات من أبرزها شؤون السائقين، وإدارة الموارد البشرية والتطوير، والنقل البحري، والخدمات الإدارية.
- حصل على الدبلوم الوطني العالي في إدارة الإنشاءات عام 1999، ودرجة بكالوريوس الهندسة المدنية عام 2004 من كلية دبي للطلاب - كليات التقنية العليا.
- خريج برنامج محمد بن راشد لإعداد القادة عام 2017.
- حضر دورات تدريبية عدة وحصل على شهادات من كلية هارفارد للأعمال في القيادة المالية، والقيادة التنظيمية، والإستراتيجية وممارسة الأعمال الدولية.

التعليم والشهادات



أميت خاندیلوال  
المدير التنفيذي للمالية

نوفمبر 2023

تاريخ الانضمام

المهارات والخبرة

- يتمتع خاندیلوال بخبرة طويلة تمتد لأكثر من 20 عاماً شغل خلالها مناصب قيادية في الإدارات المالية والمحاسبة لعدد من الشركات الرائدة.
- اكتسب خلال مسيرته خبرات متعددة في مجالات التمويل، وإدارة السيولة، وإعداد الميزانيات، والمحاسبة، وإدارة المطلوبات، وإدارة المخاطر، وسياسة الخزينة والضوابط والامتثال، فضلاً عن بناء علاقات مثمرة مع مجموعة من المؤسسات المالية والمستثمرين.
- خلال الفترة من عام 2010 حتى عام 2017، عمل السيد خاندیلوال في شركة إعمار العقارية، وكان آخر منصب شغله فيها هو مدير أول الخزينة.
- في الفترة من عام 2017 إلى عام 2023، شغل السيد خاندیلوال منصب النائب الأول لرئيس الحسابات والمالية في شركة دبي القابضة ذ.م.م.
- وفي الفترة من عام 2018 إلى عام 2022، شغل أيضاً منصب المدير التنفيذي للمالية لشركة "دبي كريك هاربور" التابعة لشركة دبي القابضة ذ.م.م.

التعليم والشهادات

- حاصل على بكالوريوس الهندسة المدنية عام 1999 من جامعة مومباي (الهند).
- حاصل على درجة الماجستير في الدراسات الإدارية تخصص المالية عام 2001 من جامعة مومباي (الهند).



عمار راشد البريكي  
المدير التنفيذي للعمليات

ديسمبر 2023

تاريخ الانضمام

المهارات والخبرة

- لدى البريكي خبرة مهنية طويلة لما يزيد عن 20 عاماً في شركة تاكسي دبي.
- قبل توليه منصبه الحالي، شغل منصب مدير عمليات الأسطول في الشركة، حيث كان مسؤولاً عن إدارة عمليات قطاعات التنقل الرئيسية في الشركة.
- تشمل خبرة البريكي إدارة عمليات سيارات الأجرة والليموزين، والحافلات المدرسية، وخدمات التوصيل، حيث يسرف على أكثر من 14,000 سائق.
- وتشمل المناصب السابقة التي شغلها في الشركة مدير الخدمات المشتركة، ومدير التجارة والاستثمار.

التعليم والشهادات

- حاصل على بكالوريوس إدارة الأعمال في الأعمال الدولية.
- حاصل على شهادات من كلية هارفارد للأعمال في الإدارة المالية، والاستراتيجية وممارسة الأعمال الدولية.
- حصل على جائزة "الموظف المبدع في حكومة دبي".



عبدالله إبراهيم المير  
المدير التنفيذي لتحول الأعمال

ديسمبر 2023

تاريخ الانضمام

المهارات والخبرة

- يمتلك عبدالله المير خبرة مهنية طويلة تمتد لأكثر من 17 عاماً في مجالات متنوعة منها الشراكات بين القطاعين العام والخاص، وإدارة العمليات، والتخطيط الاستراتيجي، والشؤون المالية.
- قبل توليه منصبه الحالي، شغل منصب مدير التحول الرقمي والتطوير التجاري في الشركة، حيث كان مسؤولاً عن كافة شؤون التطوير التجاري والرقمي الذي تم من خلاله إعداد شركة تاكسي دبي لمرحلة الطرح العام الأولي.
- قبل انضمامه إلى شركة تاكسي دبي، تولى عبدالله المير مناصب إدارية مختلفة في هيئة الطرق والمواصلات منذ عام 2013 بما في ذلك مدير العمليات والشؤون التجارية، ومدير الأنشطة التجارية.
- وفي الفترة من عام 2006 إلى عام 2013، شغل منصب مدير العمليات في مجموعة وصل لإدارة الأصول، وهي إحدى أكبر شركات تطوير وإدارة العقارات في دولة الإمارات العربية المتحدة.

التعليم والشهادات

- حاصل على دبلوم عالي في الإدارة المالية، وبيكالوريوس علوم في إدارة الأعمال من كليات التقنية العليا.
- خرج برنامج محمد بن راشد لإعداد القادة عام 2010، وحاصل على شهادة "عضو مجلس إدارة معتمد" عام 2018.

"تعد مساهمات فريق الإدارة التنفيذية لدينا جزءاً لا يتجزأ من نمونا المستمر ومرونتنا."

ندرك في شركة تاكسي دبي أهمية تحديد وتقييم وإدارة المخاطر التي يمكن أن تؤثر على عملياتنا التجارية وأدائنا المالي وأهدافنا الاستراتيجية.

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية النهائية عن الإدارة الفعالة للمخاطر المؤسسية في الشركة، بما يشمل تحديد مدى تقبل المخاطرة، وتحديد المخاطر الاستراتيجية والناشئة الرئيسية. وتعمل لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال كهيئة رقابية للحكومة لمراجعة عمليات إدارة المخاطر ومراقبتها.

لا تهدف إدارة المخاطر المؤسسية إلى الحد من المخاطر فحسب، ولكن تعمل أيضاً على تنفيذ إطار فعال لإدارة المخاطر المؤسسية لتهيئة بيئة يمكن فيها التعامل بفعالية مع المخاطر، وتسمح لمجلس الإدارة والإدارة العليا من تحديد المخاطر وتقييمها والاستجابة لها بطريقة استباقية مما يمكنها من اتخاذ قرارات استراتيجية وشمولية. وهذا يعكس مدى أهمية عملية إدارة المخاطر المؤسسية باعتبارها أداة استراتيجية وليست مجرد أداة لتحقيق متطلبات الامتثال.

يشمل نهجنا في إدارة المخاطر العناصر الرئيسية التالية:

## 1 تحديد المخاطر

تهدف عملية تحديد المخاطر إلى النظر "بطريقة متكاملة وشاملة" في المخاطر التي قد تتعرض لها شركة تاكسي دبي، والتي قد تؤثر على تحقيق أهدافها. يجري في هذه العملية تحديد كافة المخاطر سواء كانت ضمن نطاق سيطرة الشركة مباشرة أم لا.

## 2 تقييم المخاطر

تهدف عملية تقييم المخاطر إلى الوصول لفهم أعمق لطبيعة المخاطر ومستويات تأثيرها واحتمالية حدوثها بشكل نوعي وكمي. كما يتضمن مقارنة مستوى المخاطر بحدود مدى قبول الشركة وتحملها للمخاطر لتحديد الإجراءات والضوابط اللازمة للتعامل معها.

## 3 معالجة المخاطر

تهدف عملية معالجة المخاطر إلى تطبيق الخيارات الأكثر ملاءمة لتقليل مستوى المخاطر، مع الأخذ في الاعتبار الفوائد المحتملة الناشئة عن الإجراءات المقترحة مقابل التكاليف والجهود المبذولة لتنفيذها.

## 4 مراقبة المخاطر

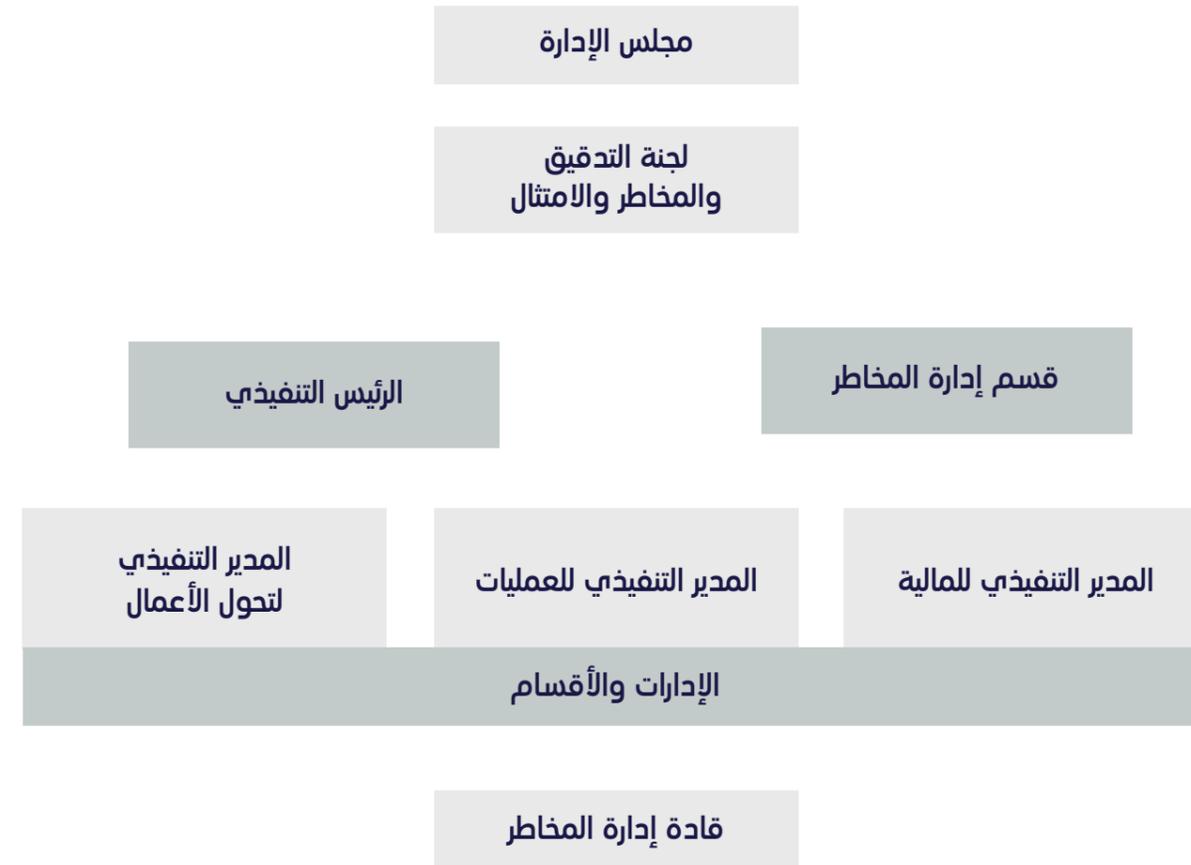
تهدف عملية مراقبة المخاطر لمتابعة المخاطر خلال دورة حياتها، أي قبل وأثناء وبعد معالجتها. حيث تدعم المراقبة المستمرة الفهم المتكامل لجميع المخاطر وفعالية بيئة الرقابة في شركة تاكسي دبي لتوفير تأكيد معقول فيما يتعلق بإدارة المخاطر التي تتعرض لها وتقليلها إلى المستويات المقبولة.

## 5 الإبلاغ عن المخاطر

تُحدد عملية الإبلاغ عن المخاطر الأطراف ذات الصلة وأصحاب المصلحة المشاركين في إدارة المخاطر المؤسسية، والغرض من إعداد التقارير، وتصنيف المعلومات والتقارير المطلوبة، وآلية تقديمها لهم، ودورية تقديم هذه التقارير.

في حين تطبق شركة تاكسي دبي استراتيجيات مختلفة للتخفيف من المخاطر، فمن المهم ملاحظة أن بعض المخاطر لا يمكن إزالتها بالكامل. لذا يظل مجلس إدارة شركة تاكسي دبي ملتزماً بمراجعة وتعزيز إطار إدارة المخاطر لدينا بشكل منتظم للتكيف مع المشهد دائم المتغير لبيئة عملنا.

تتوزع الأدوار والمسؤوليات الخاصة بمختلف جهات هيكل إدارة المخاطر المؤسسية في شركة تاكسي دبي على النحو التالي:



## كلمة رئيس مجلس الإدارة

### الارتقاء بممارسات الحوكمة في شركة تاكسي دبي ش.م.ع.

السادة المساهمون وأصحاب المصلحة الكرام، وجميع أفراد أسرة شركة تاكسي دبي الأعضاء،

بصفتي رئيس مجلس الإدارة، يسعدني ويشرفني أن أؤكد لكم حرصنا التام على تحقيق التميز في معايير الحوكمة في شركة تاكسي دبي. بعد طرح العام لأسهم الشركة في أواخر العام 2023 مع حجم اكتتاب هو الأكبر في تاريخ الطروحات العامة الأولية بدبي، نشدد على التزامنا الراسخ بسلوكيات العمل الأخلاقية وقيم الشفافية والمساءلة.

ومن أهم ركائز نجاحنا الالتزام الثابت بمبادئ الحوكمة التي ترسي أسس الثقة وتعزز الابتكار وتدفع بالنمو المستدام. وفي ضوء ازدياد أهمية المساءلة والتدقيق، أصبحت آليات الحوكمة القوية أولوية قصوى لتعزيز مرونة شركتنا.

وبالتعاون مع فريق الإدارة العليا، يبذل مجلس إدارتنا كل جهد ممكن للتفوق على المعايير المعمول بها في القطاع، وتشكيل إطار حوكمة مرنة ومتطور يواكب تغيرات مشهد الأعمال ويلبي توقعات كافة أصحاب المصالح.

ويشكل التزامنا بالحوكمة جزءاً لا يتجزأ من عملية صنع القرارات وإدارة المخاطر في الشركة وعنصراً مهماً في ثقافتنا المؤسسية، فنحن لا نسعى إلى تخفيف المخاطر وتعزيز القيمة التي نقدمها لمساهميننا فحسب، ولكننا أيضاً نستهدف تهيئة بيئة داعمة يشعر فيها جميع أصحاب المصالح بالثقة والأمان والتقدير باعتبارهم ركيزة أساسية لنجاحنا المشترك.

يسرنا أن نضع بين أيديكم هذا التقرير لتطلعوا على جهودنا الدؤوبة لدمج التزامنا بالحوكمة في جوهر أعمال تاكسي دبي، ليشكل دليلاً لنا في رحلتنا نحو التميز المستدام.

نشكركم على ثقتكم وثمن شراكتكم وإيمانكم الراسخ برؤية تاكسي دبي، وتطلع قداماً إلى مواصلة عملنا معاً لبناء إرث غني قائم على الحوكمة القوية والابتكار والنجاح المستدام.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،

عبد المحسن إبراهيم كلبت  
رئيس مجلس الإدارة

## أبرز القرارات وهيكلية الحوكمة

في 12 نوفمبر 2023، أصدر سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، القرار رقم (92) لسنة 2023 بتشكيل مجلس إدارة "شركة تاكسي دبي ش.م.ع."

وتم تشكيل مجلس الإدارة المكون من سبعة أعضاء بعناية تامة ليعكس التنوع والاستقلالية، ويضم قاعدة واسعة وغنية من المهارات والخبرات، مع التركيز على أهمية التمثيل النسائي. ويتميز المجلس بهيكليته المدروسة حيث يتألف بأكمله من أعضاء مستقلين غير تنفيذيين، بما يضمن اتخاذ قرارات حيادية والتقييد بإطار حوكمة مرنة يتماشى مع المصالح الفضلى لكافة أصحاب المصالح في الشركة.

### الهيكلية التشغيلية

يتميز مجلس إدارة شركة تاكسي دبي بهيكلية تشغيلية ديناميكية، مصممة خصيصاً لمواكبة وتلبية معايير الحوكمة الصارمة المتوقعة من الشركات العامة المدرجة في الأسواق المالية بدولة الإمارات العربية المتحدة.

ويعمل مجلس الإدارة من خلال لجتين رئيسيتين، هما: لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال ولجنة الترشيحات والمكافآت، وتم تصميم هذه الهيكلية لضمان الرقابة الصارمة والتوجيه الاستراتيجي، باعتبارهما حجر الأساس للحفاظ على ثقة الجمهور.

وللجان مجلس إدارة تاكسي دبي أهمية محورية في الحفاظ على الرقابة الفاعلة في إطار البيئة المنظمة للشركات المدرجة. ومن خلال الاجتماعات الدورية والهيكل الصارمة لإعداد التقارير والالتزام بالمتطلبات التنظيمية لدولة الإمارات، تساهم اللجان في تعزيز فعالية هيكلتنا التشغيلية.

### التطور الديناميكي لآليات الحوكمة

انطلاقاً من قناعة راسخة بأهمية تعزيز المرونة والتكيف، يلتزم مجلس الإدارة بالتطوير المستمر لهيكليته التشغيلية واللجان التابعة له. ويضمن هذا الالتزام استمرارية توافق ممارسات الحوكمة في الشركة مع المعايير التنظيمية لدولة الإمارات، إلى جانب إمكانية التكيف باستمرار مع الاحتياجات والتوقعات المتغيرة لأصحاب المصلحة. ومن خلال الجهود التشاركية التي تبذلها هذه اللجان، لا تدرج شركة تاكسي دبي جهوداً في وضع المعايير للرقابة الفعالة والتميز في الحوكمة، بما يتماشى مع بيئة عمل الشركات العامة المدرجة في الدولة.

## نبذة تعريفية عن أعضاء مجلس الإدارة



سعادة عبد المحسن إبراهيم كلبت  
رئيس مجلس الإدارة

تاريخ الانضمام	نوفمبر 2023
المهارات والخبرة	<ul style="list-style-type: none"> <li>يمتلك سعادة عبد المحسن إبراهيم كلبت خبرات طويلة تزيد عن 30 عاماً شغل خلالها العديد من المناصب القيادية العليا في القطاع العام</li> <li>كان عضواً بارزاً في مجلس إدارة هيئة الطرق والمواصلات منذ تأسيسها عام 2005</li> <li>في الفترة الممتدة من عام 2005 حتى عام 2015، شغل سعادة عبد المحسن كلبت منصب المدير التنفيذي لقطاع الإستراتيجية والحوكمة المؤسسية في هيئة الطرق والمواصلات، حيث تولى مسؤولية تحديد وإدارة التوجه الاستراتيجي لمسار تحوّل الهيئة إلى مزود متكامل لحلول التنقل، لدعم خطة ورؤية التنمية الإستراتيجية طويلة المدى لإمارة دبي.</li> <li>عام 2011، حصل على وسام صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم لإسهاماته القيمة في تميز هيئة الطرق والمواصلات وأدائها الحكومي</li> <li>يشغل سعادة عبد المحسن كلبت منصب المدير التنفيذي لمؤسسة القطارات، التي تأسست تحت مظلة هيئة الطرق والمواصلات، منذ العام 2015. وقد نجح في اتخاذ تدابير مهمة وفعالة لتوفير تكاليف التطوير والتشغيل بأكثر من 25 مليار درهم إماراتي.</li> <li>ومن خلال منصبه حالياً في مؤسسة القطارات، يُشرف على عدد من المشاريع المهمة والمرموقة، أبرزها مشروع "مسار 2020" بتكلفة 10.6 مليار درهم</li> </ul>
التعيينات الخارجية (شركات مساهمة عامة)	<ul style="list-style-type: none"> <li>نائب رئيس مجلس إدارة هيئة الطرق والمواصلات</li> <li>نائب رئيس مجلس إدارة شركة سالك ش.م.ع.</li> </ul>
التعليم والشهادات	<ul style="list-style-type: none"> <li>بكالوريوس في علوم الكمبيوتر من جامعة الإمارات العربية المتحدة، العين</li> <li>أكمل برنامج محمد بن راشد لإعداد القادة التنفيذيين</li> </ul>
عضوية اللجان	-



السيد أحمد علي محمد الخبي الكعبي  
نائب رئيس مجلس الإدارة

تاريخ الانضمام	نوفمبر 2023
المهارات والخبرة	<ul style="list-style-type: none"> <li>يمتلك أحمد علي الكعبي خبرة طويلة تزيد عن 20 عاماً عمل خلالها في مناصب قيادية رفيعة في القطاع العام</li> <li>هو المدير التنفيذي الحالي للإدارة المالية بهيئة الطرق والمواصلات، ويشغل هذا المنصب منذ عام 2015، حيث يشرف على الجوانب المالية الخاصة بكافة مؤسسات وقطاعات الهيئة، ويتولى وضع الاستراتيجيات والتشريعات والسياسات المالية لإدارة ومتابعة وضبط مختلف الشؤون والجوانب المالية، بما في ذلك تنفيذ التوجيهات الحكومية وإنشاء شركات جديدة</li> <li>حقّق خلال مسيرته المهنية العديد من الإنجازات البارزة، من بينها الفوز بجائزة دبي للأداء الحكومي المتميز في معيار الموارد والممتلكات لعام 2017، إلى جانب مشاركته في وضع المعايير المحاسبية لحكومة دبي عام 2007، وعمله كموجه إرشادي في برنامج القدوة لتطوير مهارات القيادات الشابة في هيئة الطرق والمواصلات.</li> </ul>
التعيينات الخارجية (شركات مساهمة عامة)	-
التعليم والشهادات	<ul style="list-style-type: none"> <li>مؤهل علمي جامعي في اختصاص المحاسبة من كليات التقنية العليا في دبي عام 2000</li> </ul>
عضوية اللجان	<ul style="list-style-type: none"> <li>لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال (رئيس اللجنة)</li> </ul>



السيد عبدالله محمد عبدالله بن دميثان القمزي  
عضو مجلس إدارة

تاريخ الانضمام	نوفمبر 2023
المهارات والخبرة	<ul style="list-style-type: none"> <li>يعرف عبد الله محمد عبد الله بن دميثان القمزي كاختصاصي متمرس في قطاع الخدمات البحرية واللوجستية في منطقة الشرق الأوسط. بعد مسيرة عمله لدى موانئ دبي العالمية لأكثر من عقدين كاملين، يدير السيد القمزي الآن محطة موانئ دبي العالمية في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، والتي تضم الموانئ والمحطات والمناطق الاقتصادية والخدمات البحرية والحلول اللوجستية والتجارية.</li> <li>تم تعيين السيد القمزي في يوليو 2023 للإشراف على أعمال المنطقة، وقبل ذلك شغل منصب الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لموانئ دبي العالمية في الإمارات العربية المتحدة، إلى جانب توليه العديد من المناصب القيادية الرفيعة، من بينها المدير التجاري لموانئ دبي العالمية في الإمارات العربية المتحدة، حيث تولى إدارة توليد الإيرادات والإشراف على تقديم الخدمات عبر قطاعات الأعمال الرئيسية، من الموانئ والمحطات وصولاً إلى تمكين ودعم التجارة</li> </ul>
التعيينات الخارجية (شركات مساهمة عامة)	-
التعليم والشهادات	<ul style="list-style-type: none"> <li>بكالوريوس إدارة أعمال في اختصاص التسويق من جامعة سوفولك (بوسطن، الولايات المتحدة الأمريكية) عام 2001</li> <li>مؤهل دراسات عليا في إدارة الخدمات البحرية والموانئ من جامعة سنغافورة الوطنية عام 2004</li> </ul>
عضوية اللجان	<ul style="list-style-type: none"> <li>لجنة الترشيحات والمكافآت (رئيس اللجنة)</li> </ul>



الدكتورة حنان سليمان محمد خليفة السويدي  
عضو مجلس إدارة

تاريخ الانضمام	نوفمبر 2023
المهارات والخبرة	<ul style="list-style-type: none"> <li>الدكتورة حنان سليمان محمد خليفة السويدي هي أخصائية في الطب العام، وتعمل حالياً كطبيبة مختصة في طب الأسرة والرئيس التنفيذي للأعمال في مؤسسة دبي الصحية الأكاديمية، حيث تشرف على مختلف أقسام العمل، بما في ذلك الاستراتيجية والحوكمة والتسويق والاتصال والتدقيق والشؤون القانونية وإدارة المشاريع</li> <li>عملت أيضاً مديرة للحوكمة في جامعة محمد بن راشد للطب والعلوم الصحية منذ عام 2021، وعملت كأستاذ مساعد في اختصاص طب الأسرة في الجامعة منذ عام 2019</li> <li>عملت كمنسق طبي في "تيلادوك هيلث" منذ عام 2018</li> <li>عام 2019، شغلت الدكتورة السويدي منصب جراحة رواد الفضاء في مركز محمد بن راشد للفضاء، وكانت الطبيبة الجراحة المسؤولة عن رواد الفضاء في المهمة رقم 1، أول مهمة فضائية لدولة الإمارات العربية المتحدة.</li> <li>عملت في هيئة الصحة بدبي من عام 2006 إلى عام 2018، حيث بدأت كرئيسة لبرامج التأمين الصحي الحكومي ثم تولت فيما بعد منصب مسجل متخصص أول. منذ عام 2013، أصبحت الدكتورة السويدي شريكاً لمركز يونايتد الطبي</li> </ul>
التعيينات الخارجية (شركات مساهمة عامة)	-
التعليم والشهادات	<ul style="list-style-type: none"> <li>بكالوريوس في الطب، وبكالوريوس في الجراحة من كلية الطب والعلوم الصحية في جامعة الإمارات العربية المتحدة عام 2005</li> <li>شهادة تخصص في طب الأسرة عام 2011 من المجلس العربي للتخصصات الصحية</li> <li>ماجستير في الصحة العامة: التميز في إدارة الرعاية الصحية من جامعة حمدان بن محمد الذكية عام 2011</li> <li>عضو الكلية الملكية للممارسين العاقين منذ عام 2011</li> </ul>
عضوية اللجان	<ul style="list-style-type: none"> <li>لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال (عضو)</li> </ul>



السيد شهاب حمد عبدالله حمد بوشهاب  
عضو مجلس إدارة

تاريخ الانضمام	نوفمبر 2023
المهارات والخبرة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يمتلك شهاب حمد عبد الله حمد بوشهاب خبرة واسعة تناهز الثلاثين عاماً في كافة المجالات القانونية، وتغطي خبراته ومعارفه مجموعة متنوعة من النواحي القانونية والاستشارية، بما في ذلك العمل في مجال الشرطة والمحاماة والاستشارات القانونية في قطاع الجهات الحكومية المدنية</li> <li>• يشغل حالياً منصب المدير التنفيذي لإدارة الشؤون القانونية في هيئة الطرق والمواصلات. لديه إسهامات عديدة في وضع التشريعات الاتحادية والمحلية، وتطوير البرامج التدريبية وورش العمل والندوات في المجالات القانونية، بالإضافة إلى نشر البحوث والدراسات في العديد من وسائل الإعلام.</li> <li>• مثل بوشهاب دولة الإمارات في العديد من اللجان المحلية والاتحادية والإقليمية، إلى جانب مشاركته في العديد من المؤتمرات والوفود إلى الدول العربية، والتي عززت سبل التعاون والتنسيق الدولي، وساهمت في العديد من التطورات في المجال الحضري والقانوني.</li> </ul>
التعيينات الخارجية (شركات مساهمة عامة)	-
التعليم والشهادات	<ul style="list-style-type: none"> <li>• بكالوريوس في القانون ومؤهل علمي عالٍ في الدراسات الشرطية من أكاديمية شرطة دبي</li> </ul>
عضوية اللجان	<ul style="list-style-type: none"> <li>• لجنة الترشيحات والمكافآت (عضو)</li> </ul>



السيد عيسى عبدالله خميس بن توف الفلاسي  
عضو مجلس إدارة

تاريخ الانضمام	نوفمبر 2023
المهارات والخبرة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يمتلك السيد عيسى عبدالله خميس بن توف الفلاسي خبرات مهنية طويلة، حيث شغل منصب المدير التنفيذي لقطاع العمليات في دائرة الموارد البشرية لحكومة دبي منذ عام 2022</li> <li>• يشغل السيد الفلاسي أيضاً منصب مدير إدارة شؤون الضمان الاجتماعي في دائرة الموارد البشرية لحكومة دبي منذ عام 2009</li> </ul>
التعيينات الخارجية (شركات مساهمة عامة)	-
التعليم والشهادات	<ul style="list-style-type: none"> <li>• بكالوريوس في إدارة الأعمال عام 2005</li> <li>• مؤهل علمي جامعي في اختصاص إدارة الأعمال من كليات التقنية العليا في دبي عام 2002</li> </ul>
عضوية اللجان	<ul style="list-style-type: none"> <li>• لجنة الترشيحات والمكافآت (عضو)</li> </ul>

## التزامنا

تُولي شركة تاكسي دبي اهتماماً بالغاً لحوكمة الشركات باعتبارها ركيزة أساسية لفلسفتها التشغيلية. ومن ثم، فإن التزاماتها لا تقتصر على الوفاء بالمتطلبات التنظيمية فحسب، وإنما تتجسّد نهجاً استباقياً يتماشى مع أفضل الممارسات والمبادئ العالمية الموضحة في قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020 بشأن دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة ("دليل الحوكمة").

و ضماناً للالتزام الصارم بالمتطلبات، أجرينا مراجعة شاملة لممارسات الحوكمة المطبقة في الشركة، في عملية تضمنت مواءمة السياسات والإجراءات وهيكل اتخاذ القرار مع الأحكام الواردة في "دليل الحوكمة". كذلك، تحرص الشركة على إجراء تدقيقات وتقييمات داخلية منتظمة بهدف مراقبة الامتثال بصفة مستمرة وتحديد الجوانب التي يمكن تحسينها، ليس فقط لتلبية توقعات أصحاب المصلحة والجهات التنظيمية، وإنما لتجاوزها أيضاً.

### الركائز الأساسية لإطار الحوكمة

**الإشراف من مجلس الإدارة:** يمثل مجلس الإدارة القوة الرئيسية المؤثرة في هيكل حوكمة الشركة، وذلك عبر ضمان دمج السياسات والممارسات بصورة سلسة ضمن الأهداف الاستراتيجية للشركة. ولا يقتصر دور المجلس على المراقبة والمتابعة فحسب، وإنما يقوم بدور فعال في تحديد اتجاه الشركة، وذلك من خلال المراجعات المنتظمة وجلسات التخطيط الاستراتيجي.

**الشفافية والمساءلة:** تعتبر الشفافية هي حجر الأساس الذي تقوم عليه التزاماتنا تجاه المساهمين وأصحاب المصلحة. لذلك، فإننا لا نكتفي بمجرد توفير المعلومات لهم، وإنما نحرص على التواصل معهم بشكل واضح وصریح. وتشمل تلك الالتزامات تقديم تقارير دقيقة بالبيانات المالية وغير المالية، وتوفير بيئة تقوم على الثقة والمساءلة لما لذلك من دور حيوي في النجاح المستدام للشركة.

**الحدّ من تضارب المصالح:** إدراكاً منا للتعقيدات التي تنطوي عليها علاقات العمل، يُولي إطار الحوكمة المطبق لدى الشركة أهمية كبيرة لتحديد حالات تضارب المصالح والإفصاح عنها وإدارتها. ويضمن هذا النهج الشامل عدم تأثر عملية صنع القرار بالمصالح الشخصية، مما يضمن أن تخدم الخيارات المتخذة المصلحة العامة للشركة ولمختلف أصحاب المصالح فيها.

**السلوك الأخلاقي والنزاهة:** نحصر، إلى جانب صياغة السياسات المناسبة، على غرس ثقافة تقوم على التحلي بالسلوكيات الأخلاقية والنزاهة على كافة المستويات في الشركة. ويُعدّ هذا التزاماً راسخاً في عملياتنا التجارية، فلا يقتصر الأمر على الالتزام بالسلوكيات الأخلاقية والنزاهة في طريقة ممارسة أعمالنا، وإنما يشمل أيضاً تحديد كيفية المساهمة في العمل الاجتماعي والبيئي على نطاق أوسع.

**إدارة المخاطر:** إن النهج الاستباقي الذي تتبعه الشركة في إدارة المخاطر هو نهج مستمر يمثل جزءاً لا يتجزأ من فلسفتها في الحوكمة. فمن خلال رصد التهديدات المحتملة وتقييمها والحد منها، تعزز الشركة من مرونتها وقدرتها على الصمود في وجه التحديات، مما يضمن الالتزام بالأهداف المؤسسية وحماية مصالح أصحاب المصالح.

**أنظمة الضوابط الداخلية:** إن تطبيق أنظمة الضوابط الداخلية الصارمة ليس مجرد إجراء شكلي لضمان الامتثال، وإنما شهادة على التزامنا الراسخ بحماية الأصول وضمان الدقة المالية. لذلك، نحصر على إجراء تدقيقات صارمة، ليس فقط للحفاظ على أعلى المعايير، وإنما لتزويد أصحاب المصالح بأدلة ملموسة على الدقة والحكمة في إدارة استثماراتهم.

**إشراك أصحاب المصالح:** تهتم الشركة اهتماماً بالغاً بإشراك أصحاب المصلحة عبر الحوار المستمر والفعال. لذلك، تحرص الشركة على الحفاظ على قنوات تواصل مفتوحة معهم والسعي بجدية لمعرفة تصوراتهم وملاحظاتهم ووضعها في الاعتبار عند اتخاذ القرارات. ويضمن هذا النهج سرعة استجابة إطار الحوكمة للتوقعات المتغيرة باستمرار لمختلف أصحاب المصلحة في الشركة.

**التحسين المستمر:** إن الحيوية التي يتسم بها إطار الحوكمة المطبق لدى الشركة لا تقتصر على سرعة الاستجابة للتغيرات التنظيمية فحسب، وإنما تشمل أيضاً الالتزام بالتحسين المستمر. لذلك، تحرص الشركة على إجراء مراجعات وتحسينات دورية حتى تضمن تلبية ممارسات الحوكمة لمتطلبات المعايير الناشئة في القطاع، ليس هذا فحسب، وإنما تجاوزها أيضاً، مما يضمن الحفاظ على الريادة في مجال الحوكمة الأخلاقية والفعالة للشركات.



السيد يوسف أحمد علي سعيد بن غليظة المهيري  
عضو مجلس إدارة

تاريخ الانضمام	نوفمبر 2023
المهارات والخبرة	<ul style="list-style-type: none"> <li>يوسف أحمد علي سعيد بن غليظة المهيري هو اختصاصي متمرس يمتلك خبرة طويلة تناهز الثلاثين عاماً في مجال المحاسبة والعمل الإداري في الجهات الحكومية</li> <li>يشغل منصب مدير إدارة الشؤون المالية والإدارية في النيابة العامة في دبي منذ عام 2007، حيث تولى بشكل رئيسي إدارة فريق الحكومة الإلكترونية التابع للنيابة العامة، وعمل على تطوير كافة العمليات والآليات لتنفيذ مشروع حكومة دبي الإلكترونية، وإعداد ومناقشة ميزانية النيابة العامة مع مكتب الحاكم، كما قدّم الدعم اللازم للفريق لمساعدته على تحقيق الأهداف المحددة في الخطة الاستراتيجية للنيابة العامة في دبي.</li> <li>شغل منصب مدير الشؤون المالية في النيابة العامة في دبي منذ عام 2005 إلى عام 2006، ومنصب رئيس قسم حسابات القضايا في دائرة القضاء بدبي من عام 2004 إلى عام 2005. وترأس إدارة الشؤون المالية في النيابة العامة في دبي من عام 1994 إلى عام 2004.</li> </ul>
التعيينات الخارجية (شركات مساهمة عامة)	-
التعليم والشهادات	<ul style="list-style-type: none"> <li>مؤهل علمي جامعي في المحاسبة الإدارية من كليات التقنية العليا في دبي عام 1992</li> </ul>
عضوية اللجان	<ul style="list-style-type: none"> <li>لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال (عضو)</li> </ul>

## الإفصاح عن ملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وزوجاتهم / أزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال عام 2023

تحرص شركة تاكسي دبي على الشفافية والإفصاح عن ملكية أعضاء مجلس الإدارة للأوراق المالية للشركة وتداولهم لها، وذلك وفقاً لأحكام قرار مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3) لسنة 2000 في شأن نظام الإفصاح والشفافية. ويؤكد ذلك على تعهدنا بمواءمة ممارساتنا مع أفضل الممارسات المتبعة في مجال حوكمة الشركات وتزويد أصحاب المصلحة القائمين على إدارة الشركة.

الاسم	المنصب	عدد الأسهم المملوكة في 31/12/2023	إجمالي معاملات البيع	إجمالي معاملات الشراء
عبد المحسن إبراهيم كلبت	رئيس مجلس الإدارة	0	0	0
أحمد علي الكعبي	نائب رئيس مجلس الإدارة	162.162	0	162.162
عبد الله محمد عبد الله بن دميثان القمزي	عضو مجلس الإدارة	0	0	0
حنان سليمان محمد خليفة السويدي	عضو مجلس الإدارة	0	0	0
شهاب حمد عبد الله حمد بو شهاب	عضو مجلس الإدارة	162.162	0	162.162
عيسى عبد الله خميس بن توف الفلاسي	عضو مجلس الإدارة	100.000	0	100.000
يوسف أحمد علي سعيد بن غليظة المهيري	عضو مجلس الإدارة	0	0	0

## الإفصاح عن مكافآت مجلس الإدارة

يعد التزامنا بالشفافية والنزاهة والامتثال لأحكام النظام الأساسي لشركة تاكسي دبي والمرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية أمراً جوهرياً في النهج الذي تتبعه الشركة في تحديد مكافآت مجلس الإدارة كما هو موضح في سياسة مكافآت مجلس الإدارة.

### الركائز الأساسية

#### المواءمة مع مصالح المساهمين

تم تصميم هياكل المكافآت بدقة شديدة لضمان الانسجام بين مصالح مجلس الإدارة ومصالح المساهمين، مما يعزز من التزامنا بتحقيق القيمة طويلة الأجل.

#### الامتثال القانوني

تمتثل ممارساتنا لتحديد المكافآت تماماً مع أحكام النظام الأساسي للشركة، مما يضمن الامتثال لقانون الشركات التجارية الإماراتي رقم (32) لسنة 2021.

#### الشفافية في إعداد التقارير

نعطي الأولوية للشفافية في الإفصاح عن المعلومات، إذ تعتبر ركيزة أساسية في ممارسات الحوكمة، وهو ما يتضح من الشمولية في إعداد البيانات المالية السنوية والتقارير المؤسسية.

حتى تاريخ هذا التقرير لم يتم تقديم أي مقترحات بشأن مكافآت أعضاء مجلس الإدارة لعام 2023. تتضمن عملية تحديد مكافآت مجلس الإدارة دراسة واقتراح من قبل لجنة الترشيحات والمكافآت، المسؤولة عن اقتراح حزم المكافآت. يتم مراجعة هذا المقترح لاحقاً من قبل مجلس الإدارة ويتطلب في النهاية موافقة الجمعية العامة. كذلك، لم تُصرف أي بدلات لأعضاء لجان مجلس الإدارة خلال نفس الفترة.

## الإفصاح عن اجتماعات مجلس الإدارة في السنة المالية 2023 (حتى 12 نوفمبر 2023)

نستعرض في هذا القسم معلومات شفافة حول تواريخ اجتماعات مجلس الإدارة وأوقاتها ومدى حضور الأعضاء لها، مما يمنح أصحاب المصلحة رؤية واضحة حول ممارسات الحوكمة التي يتم الاسترشاد بها في تحديد التوجه الاستراتيجي للشركة.

وفقاً للمادة (11) - "إقرار المصلحة" - من قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020 بشأن دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة، يجب في بداية كل اجتماع لمجلس الإدارة أن يعلن كل عضو مجلس إدارة عن إقرار المصلحة - إن وُجدت - لتجنب مسائل تضارب المصالح، هذا بالإضافة إلى الإفصاح عن المصالح بشكل ربع سنوي. ويجب على أعضاء مجلس الإدارة ذوي المصالح المتضاربة الانسحاب من الاجتماع أو الامتناع عن المشاركة في المناقشة أو التصويت على المسألة المطروحة التي تنطوي على تضارب في المصالح.

الرقم	التاريخ	عبد المحسن إبراهيم كلبت	أحمد علي الكعبي	عبد الله محمد عبد الله بن دميثان القمزي	حنان سليمان محمد خليفة السويدي	شهاب حمد عبد الله حمد بو شهاب	عيسى عبد الله خميس بن توف الفلاسي	يوسف أحمد علي سعيد بن غليظة المهيري
1	17/11/2023	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر
2	15/12/2023	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر
3	22/12/2023	حضر	حضر	لم يحضر	حضر	حضر	حضر	حضر
	إجمالي نسبة الحضور	3/3	3/3	2/3	3/3	3/3	3/3	3/3

حضر (حضر الاجتماع)؛ لم يحضر (لم يحضر الاجتماع، لكن يعذر مقبول لدى مجلس الإدارة)؛ تغيب (تغيب عن الاجتماع دون عذر مقبول لدى مجلس الإدارة). ملاحظة: لم يتم إصدار قرارات لمجلس الإدارة في عام 2023.

## تفويض الصلاحيات

تُدرِك في شركة تاكسي دبي الأهمية الكبيرة لتفويض الصلاحيات بشكل فعال داخل الشركة. وتتوافق هذه العملية تماماً مع أفضل الممارسات المتبعة في القطاع، مما يساهم في اتخاذ القرارات بسلاسة ويعزز الكفاءة التشغيلية.

وقد حرصت الشركة على وضع مصفوفة واضحة وديناميكية لتفويض الصلاحيات، وذلك التزاماً بأفضل الممارسات المتبعة في القطاع، ليس هذا فحسب، وإنما أيضاً لإرساء إطار مرِن لاتخاذ القرار يساهم في نجاح الشركة واستدامتها على المدى البعيد. ويعزز هذا الالتزام بتفويض الصلاحيات بشكل فعال من جهودنا المكثفة لتحقيق التميز في الحوكمة والمواطنة المؤسسية المسؤولة.

### أبرز النقاط المتعلقة بتفويض الصلاحيات

#### إرساء إطار محدد لتفويض الصلاحيات

- تلتزم شركة تاكسي دبي بإطار محدد بوضوح لتفويض الصلاحيات يوضح مستويات الصلاحيات لمختلف المستويات التنظيمية. ويخضع هذا الإطار للمراجعة ويتم تحديثه بصفة منتظمة بحيث يعكس الاحتياجات المتغيرة لبيئة الأعمال.

#### التخفيف من المخاطر

- تمت هيكلة الصلاحيات بشكل يساهم في التخفيف من المخاطر وضمان توزيع صلاحيات اتخاذ القرار بشكل مناسب، مع الحفاظ على الانضباط المؤسسي في بيئة العمل. ويتماشي هذا النهج الاستراتيجي مع أفضل ممارسات إدارة المخاطر المتبعة في القطاع.

#### وضوح المسؤوليات

- تم توضيح الأدوار والمسؤوليات، مما يعزز ثقافة المساءلة والشفافية، إذ يضمن ذلك ممارسة الصلاحيات المفوضة بشكل مسؤول وبما يتماشى مع الأهداف المؤسسية.

#### التقييمات المنتظمة

- يتم إجراء تقييمات وتدقيقات دورية للتحقق من مدى فعالية إطار تفويض الصلاحيات، إذ يتيح هذا النهج الاستباقي إجراء التعديلات على الإطار بناءً على التغييرات التنظيمية واتجاهات القطاع وأفضل الممارسات الناشئة.

#### التدريب والتطوير

- تم وضع مبادرات للتدريب والتطوير المستمر بهدف تمكين الموظفين ذوي الصلاحيات المسموح بتفويضها. ولا يعزز هذا من قدراتهم فحسب، وإنما يتوافق أيضاً مع أفضل ممارسات إدارة الكفاءات والتخطيط للتعاقد الوظيفي.

## صفقات الأطراف ذات العلاقة وسياسة الإفصاح عنها

تولي شركة تاكسي دبي أهمية بالغة للحفاظ على الشفافية والنزاهة في جميع تعاملاتها، وخاصة تلك التي تنطوي على أطراف ذات علاقة. وقد ركزت الشركة على نهجها في التعامل مع صفقات الأطراف ذات العلاقة من خلال وضع سياسة صارمة تتماشى مع أفضل الممارسات والمعايير التنظيمية وتعكس التزامنا بالسلوكيات الأخلاقية والتميز في حوكمة الشركات وحماية مصالح مختلف فئات أصحاب المصلحة.

### العناصر الأساسية في سياستنا

#### التعريف والتحديد

- وضعت الشركة تعريفاً شاملاً للأطراف ذات العلاقة يشمل الكيانات والأفراد ذوي العلاقات الوثيقة بها، بما في ذلك كبار الموظفين الإداريين والأشخاص المقربين منهم وأفراد عائلاتهم.

#### بروتوكولات إصدار الموافقات

- وضعت الشركة بروتوكولات صارمة لإصدار الموافقات تضمن خضوع صفقات الأطراف ذات العلاقة للتحقيق الدقيق. ويشمل ذلك الحصول على موافقة أعضاء مجلس الإدارة المستقلين، وكذلك طلب موافقة أصحاب المصلحة، إذا لزم الأمر، التزاماً بالمتطلبات التنظيمية.

#### مبدأ النزاهة والاستقلالية

- تُنفذ جميع صفقات الأطراف ذات العلاقة بنزاهة واستقلالية، وتخضع لشروط وأحكام مماثلة لتلك التي تخضع لها صفقات الأطراف غير ذات العلاقة. ويضمن ذلك المساواة في المعاملة مع جميع الأطراف ويحول دون أي تضارب محتمل في المصالح.

#### بروتوكولات الإفصاح عن الصفقات

- يمتد التزامنا بالشفافية ليشمل الإفصاح عن صفقات الأطراف ذات العلاقة في البيانات المالية والتقارير. كما نحرص على الالتزام بالتوجيهات التنظيمية، وذلك لتزويد أصحاب المصلحة بفهم واضح لطبيعة تلك الصفقات ومدىها والأثر المالي لها.

#### المراجعات الدورية

- تُجري الشركة مراجعات دورية لصفقات الأطراف ذات العلاقة لتقييم مدى ملاءمتها وامتثالها للسياسات المعمول بها بصفة مستمرة، إذ يضمن ذلك تحديد أي مخاطر محتملة أو تضارب محتمل في المصالح ومعالجة ذلك على الفور.

ولم تدخل شركة تاكسي دبي ش.م.ع في أي صفقات لأطراف ذات علاقة في عام 2023.

## الهيكل التنظيمي للشركة

تلتزم شركة تاكسي دبي بوضع هيكل تنظيمي يركز على مبادئ الحوكمة ويتمشى مع أفضل الممارسات ويضمن فعالية الإشراف والشفافية والمساءلة. وقد تم تصميم ذلك الهيكل بهدف تعزيز عملية اتخاذ القرارات السليمة وإدارة المخاطر والتحايل بالسلوكيات الأخلاقية على مستوى الشركة.

### العناصر الأساسية في الهيكل التنظيمي للشركة المرتكز على الحوكمة

#### مجلس الإدارة

- يأتي مجلس الإدارة على قمة الهيكل التنظيمي للشركة ويتكون من مجموعة من المتخصصين المتمرسين ذوي الخبرات المتنوعة. ويتولى مجلس الإدارة تحديد التوجه الاستراتيجي للشركة والإشراف على القرارات الإدارية والالتزام بأعلى معايير حوكمة الشركات.

#### الإدارة التنفيذية

- يتبع فريق الإدارة التنفيذية للشركة مجلس الإدارة، ويقوده الرئيس التنفيذي للشركة، وهو المسؤول عن إدارة العمليات اليومية للشركة. ويضمن هذا الفريق تنفيذ استراتيجيات الشركة بشكل فعال ومواءمة أنشطتها التشغيلية مع إطار الحوكمة العام لها.

#### اللجان المختصة

- سعياً لتعزيز فعالية الحوكمة، شكلنا لجاناً مختصة، مثل لجنة التدقيق ولجنة المخاطر والامتثال ولجنة الترشيحات والمكافآت، تعمل بشكل مستقل لضمان الإشراف الشامل على الجوانب الحيوية، بما فيها إعداد التقارير المالية وإدارة المخاطر ومكافآت وتعويضات المدراء التنفيذيين.

#### إطار إدارة المخاطر

- ينطوي الهيكل التنظيمي للشركة على إطار قوي لإدارة المخاطر يتم من خلاله تحديد المخاطر على كافة المستويات في الشركة وتقييمها والتخفيف منها. ويهدف ذلك إلى غرس ثقافة الوعي بالمخاطر بما يتمشى مع الأهداف الاستراتيجية للشركة ويحمي مصالح أصحاب المصلحة.

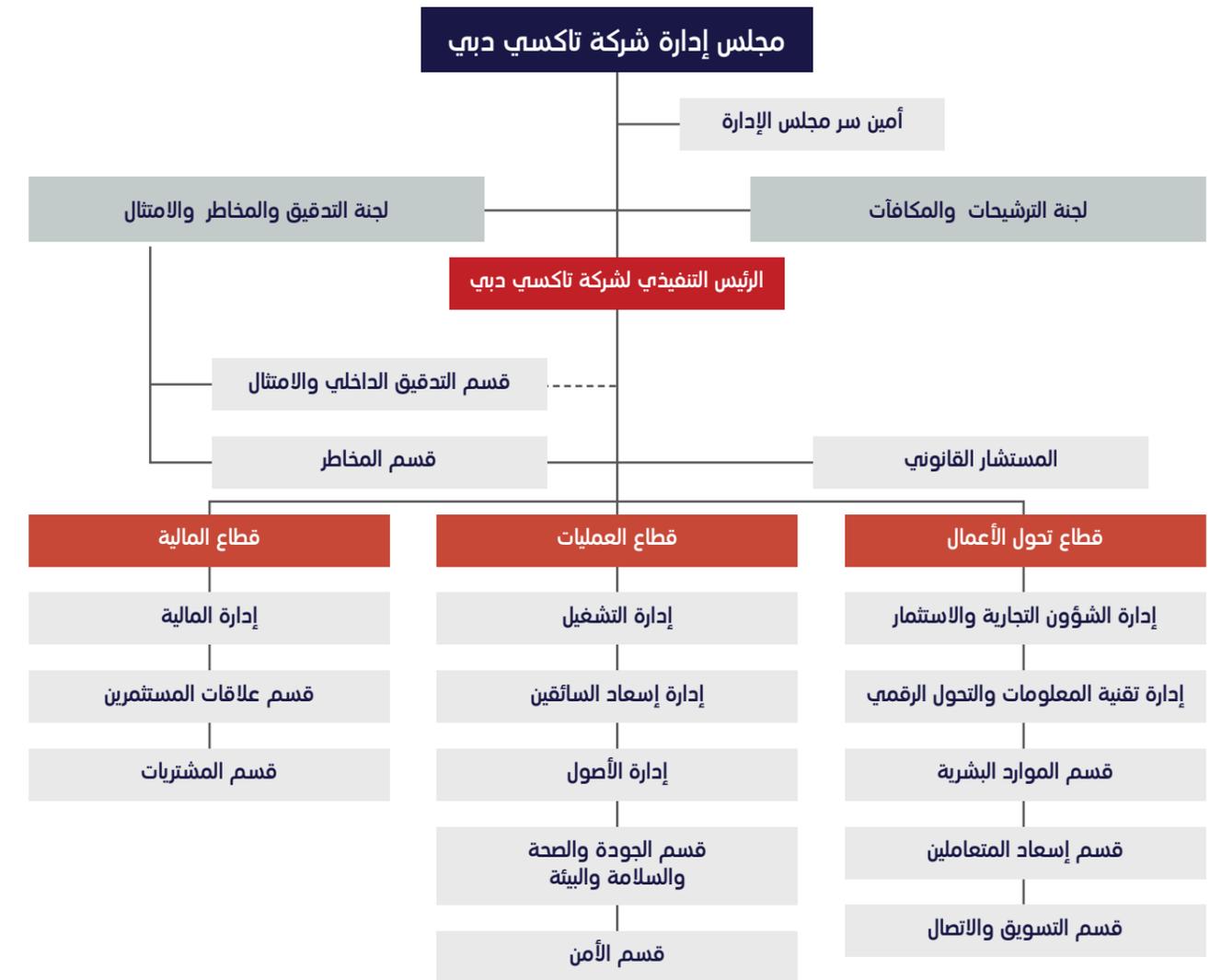
#### التبعيات الإدارية الواضحة

- تضمن التبعيات الإدارية المحددة بوضوح تدفق المعلومات بكفاءة وفعالية على مستوى الشركة. ويعتبر هذا الوضوح في غاية الأهمية لضمان فعالية التواصل واتخاذ القرارات وتصعيد الأمور الجوهرية إلى المستويات الإدارية المناسبة في الوقت المناسب.

#### إشراك الموظفين

- تغطي مبادئ الحوكمة جميع المستويات في الشركة، مما يرشخ ثقافة الشفافية والمساءلة والسلوكيات الأخلاقية. وتؤكد مبادرات إشراك الموظفين على أهمية الوعي بمبادئ الحوكمة والالتزام بالسياسات والإجراءات المعمول بها.

## الهيكل التنظيمي لشركة تاكسي دبي



## الإفصاح عن مكافآت الإدارة التنفيذية

تلتزم شركة تاكسي دبي بمبدأي الشفافية والمساءلة في الإفصاح عن مكافآت الإدارة التنفيذية تماشياً مع أفضل الممارسات المتبعة في القطاع والتوجيهات التنظيمية. وقد تم تصميم إطار المكافآت لاستقطاب أفضل الكفاءات والحفاظ عليها وتحفيزها، مع الحرص على التوافق مع الأهداف الاستراتيجية للشركة واستدامتها على المدى البعيد.

تُشرف لجنة المكافآت والترشيحات على إطار مكافآت الإدارة التنفيذية، مما يضمن الحفاظ على التنافسية والعدالة ومواكبة أداء الشركة.

### الإفصاح عن أجور الإدارة التنفيذية لعام 2023

المنصب	تاريخ الانضمام	إجمالي الرواتب والبدلات المدفوعة في 2023 (بالدرهم الإماراتي)
الرئيس التنفيذي	19 أبريل 2009	1,727,520
المدير التنفيذي للمالية	2 نوفمبر 2023	287,133
المدير التنفيذي لتحول الأعمال	8 يوليو 2013	1,023,794
المدير التنفيذي للعمليات	14 أغسطس 2004	942,826

## المدققون الخارجيون وضمان الاستقلالية

تُدرِك شركة تاكسي دبي الدور المحوري الذي يقوم به المدققون الخارجيون للحفاظ على سلامة البيانات المالية وضمان الشفافية. وتبع الشركة نهجاً محدداً للاستعانة بأبرز شركات تدقيق الحسابات التزاماً منها بالاستقلالية والموضوعية والالتزام بأعلى معايير حوكمة الشركات. كما تعمل لجنة التدقيق ومجلس الإدارة بصفة مستمرة على ضمان استقلالية المدققين الخارجيين ونزاهتهم.

**اسم المدقق الخارجي:** كبي بي إم جي - لوار جلف ليمتد

**اسم الشريك المسؤول عن التدقيق:** وليد داوود

تأسست شركة كبي بي إم جي في عام 1987، وهي إحدى الأربعة الكبار، وهي أكبر أربع شركات عالمية للمحاسبة والخدمات المهنية. وتضم شركة كبي بي إم جي شبكة عالمية من الشركات المستقلة التي تقدم خدمات تدقيق الحسابات والضمان والخدمات الضريبية والقانونية والاستشارية. وتشمل قاعدة عملاء الشركة المؤسسات التجارية والجهات الحكومية والهيئات العامة والمنظمات غير الهادفة للربح. وتقدم كبي بي إم جي خدماتها لقطاعات الخدمات المالية، والبرمجيات، والإلكترونيات، والمنتجات الصناعية والسيارات، والصناعات الكيماوية، والطاقة، والنقل، والأغذية والمشروبات، والبنية التحتية، والرعاية الصحية.

عدد سنوات عمل المدقق الخارجي	4 سنوات
عدد سنوات تكليف الشريك المسؤول عن التدقيق بمراجعة الحسابات	4 سنوات
إجمالي رسوم تدقيق الحسابات للسنة المالية 2023 (بالدرهم)	575,000 درهماً
طبيعة الخدمات الإضافية المقدمة من المدققين	لا توجد
رسوم الخدمات الخاصة غير تدقيق الحسابات للسنة المالية 2023	لا توجد
تفاصيل الخدمات والرسوم الخاصة بمدقق خارجي آخر	لا توجد

لم يسجل المدقق الخارجي المستقل أي تحفظات أو ملاحظات في البيانات المالية المؤقتة والسنتوية للسنة المالية 2023.

## لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال

### الغرض

جاء تشكيل لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال كخطوة محورية اتخذها مجلس الإدارة امثالاً لقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020 بشأن دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة. وتقوم هذه اللجنة بدور متعدد الجوانب، ويشمل الغرض الأساسي لها الإشراف المستقل على التقارير المالية والضوابط الداخلية وإدارة المخاطر والامتثال في الشركات العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

### التشكيل

#### الاستقلالية

- جميع أعضاء اللجنة من أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين، مما يضمن خلو بيئة العمل من تضارب المصالح.

#### المعرفة بالأمور المالية وإدارة المخاطر

- يتمتع أعضاء اللجنة بالمعرفة بالأمور المالية والفهم العميق لمبادئ إدارة المخاطر مما يمكنهم من التعامل بشكل فعال مع التعقيدات التي تنطوي عليها عمليات الشركة.

#### الخبرات المتنوعة

- تضم اللجنة أعضاء يتمتعون بخبرات متنوعة في مجالات الشؤون المالية والمخاطر والامتثال.

### الهيكل

#### رئيس اللجنة

- يتولى الرئيس المستقل المعين للجنة مسؤولية قيادة النقاشات وتعزيز العمليات الفعالة للجنة.

#### جدول الاجتماعات

- تعقد لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال أربعة اجتماعات بحد أدنى بصفة ربع سنوية أو كلما لزم الأمر لمناقشة الأمور المالية وتقييم المخاطر والنظر في الاعتبارات المتعلقة بالامتثال بصورة شاملة.

### المهام والأدوار والمسؤوليات

#### الإشراف على التقارير المالية

- الإشراف على دقة وسلامة البيانات المالية، مما يضمن الالتزام بالمعايير المحاسبية والمتطلبات التنظيمية.

#### الضوابط الداخلية وتقييم المخاطر

- تقييم فعالية أنظمة الضوابط الداخلية وإجراء تقييمات للمخاطر لحماية الأصول وإدارة المخاطر بشكل استباقي.

#### التفاعل بشأن التدقيق الخارجي

- التوصية بتعيين المدققين الخارجيين أو إعادة تعيينهم أو الاستغناء عن خدماتهم، مع تقييم استقلاليتهم والإشراف على أدائهم.

#### خطة التدقيق الداخلي ومراقبة الامتثال

- مراجعة الخطة السنوية للتدقيق الداخلي واعتمادها، مع مواءمتها مع المخاطر الرئيسية، إلى جانب مراقبة وتعزيز الامتثال للقوانين واللوائح السارية.

#### آلية الإبلاغ عن المخالفات

- إرساء آلية قوية للإبلاغ عن المخالفات والإشراف عليها، مما يوفر مساحة للإبلاغ عن المخالفات المالية والمتعلقة بالامتثال.

#### الإشراف على إدارة المخاطر

- تقييم فعالية إطار إدارة المخاطر في الشركة، مع التركيز على المخاطر المالية والتشغيلية والمتعلقة بالامتثال.

#### إعداد تقارير الامتثال

- إعداد تقارير دورية عن نتائج الامتثال والتوصيات ورفعها إلى مجلس الإدارة، مما يعزز الشفافية والمساءلة.

#### التحسين المستمر

- إجراء تقييمات ذاتية دورية لتقييم مدى فعالية اللجنة والتوصية بالتحسينات على هيكلها ووظيفتها.

## لجنة المكافآت والترشيحات

### المهام والأدوار والمسؤوليات

#### الإشراف على عملية الترشيح

- الإشراف على عملية ترشيح أعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين، مع ضمان التقييم الشامل والموضوعي للمرشحين.

#### التخطيط للتعاقد الوظيفي

- إعداد خطط التعاقد الوظيفي للمناصب الرئيسية في الشركة ومراجعتها، مما يعزز استمرارية وفعالية التحولات القيادية.

#### تعيين أعضاء الإدارة التنفيذية

- تقييم المرشحين لشغل المناصب التنفيذية والتوصية بهم، مع مراعاة مؤهلاتهم ومهاراتهم ومدى توافقتهم مع استراتيجية الشركة.

#### تطوير سياسات المكافآت

- تطوير سياسات المكافآت ومراجعتها والتوصية بها، مما يضمن مواءمتها مع أهداف الشركة ونماذج المقارنة في القطاع والتوجيهات التنظيمية.

#### تقييم الأداء

- تنفيذ عمليات تقييم أداء أعضاء مجلس الإدارة والمدراء التنفيذيين والإشراف عليها، مما يضمن النزاهة والشفافية في التقييم.

#### خطط حوافز الأسهم

- مراجعة خطط حوافز الأسهم والتوصية بها، مما يعزز التوافق بين مكافآت الإدارة التنفيذية ومصالح المساهمين.

#### الإفصاح عن المكافآت

- ضمان الإفصاح بشكل شفاف عن تفاصيل المكافآت في التقارير السنوية، مما يعزز من المساءلة ومن اطلاع أصحاب المصالح على مكافآت الإدارة التنفيذية.

#### رفع التقارير عن الترشيحات والمكافآت

- رفع تقارير دورية لمجلس الإدارة عن أنشطة الترشيحات والمكافآت، مما يعزز من الشفافية والمساءلة.

#### التحسين المستمر

- إجراء تقييمات ذاتية دورية لتقييم مدى فعالية اللجنة والتوصية بالتحسينات على هيكلها و مهامها.

### الغرض

شكل مجلس الإدارة لجنة المكافآت والترشيحات امتثالاً لقرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020 بشأن دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة. وتؤدي لجنة الترشيحات والمكافآت دوراً مهماً في تعزيز الحوكمة في شركة تاكسي دبي، كما يشمل الغرض الأساسي لها الإشراف على ترشيحات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وتطوير سياسات المكافآت والإشراف عليها.

### التشكيل

#### الاستقلالية

- تتكون اللجنة من ثلاثة أعضاء جميعهم من أعضاء مجلس الإدارة المستقلين غير التنفيذيين، مما يضمن الحيادية في عملية الترشيح وتحديد المكافآت.

#### الخبرة

- يتمتع أعضاء اللجنة بالخبرة في المجالات ذات الصلة ولديهم فهم لمبادئ حوكمة الشركات وممارسات إدارة الموارد البشرية.

### الهيكل

#### رئيس اللجنة

- يتولى الرئيس المستقل المعين للجنة مسؤولية قيادة النقاشات وتعزيز العمليات الفعالة للجنة.

#### جدول الاجتماعات

- تجتمع اللجنة مرة واحدة سنوياً أو بحسب الحاجة لمناقشة الأمور المتعلقة بالترشيحات وتعيينات المدراء التنفيذيين وسياسات المكافآت.

### تعهد رئيس لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال

يقر رئيس لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال بمسؤوليته عن تنفيذ الشركة لميثاق اللجنة، مع مراجعة أساليب عملها وضمان فعاليتها.

### رفع التقارير إلى مجلس الإدارة

تطبق اللجنة آلية صارمة لرفع التقارير إلى مجلس الإدارة لضمان بقاءه على اطلاع على النتائج التي توصلت إليها وأنشطتها. كما تُرفع محاضر اجتماعات اللجنة وتقاريرها إلى مجلس الإدارة لتسليط الضوء على أبرز النقاشات والقرارات والتوصيات. وتشمل تلك التقارير المرئيات المالية وتقييمات المخاطر ومستجدات الامتثال والنتائج الرئيسية للتدقيقات الداخلية والخارجية.

### أعضاء لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال

الرقم	الاسم	المنصب
1	أحمد علي الكعبي	رئيس
2	يوسف أحمد علي سعيد بن غليظة المهيري	عضو
3	د. حنان سليمان محمد خليفة السويدي	عضو

### اجتماعات لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال في السنة المالية 2023 (من تاريخ 17 نوفمبر 2023)

الرقم	التاريخ	أحمد علي الكعبي	يوسف أحمد علي سعيد بن غليظة المهيري	د. حنان سليمان محمد خليفة السويدي
1	29/12/2023	حضر	حضر	حضر

حضر (حضر الاجتماع)؛ لم يحضر (لم يحضر الاجتماع).

## سياسة تداولات المطلعين ولجنة الإشراف على تداولات المطلعين

أعطت شركة تاكسي دبي الأولوية لتشكيل "لجنة الإشراف على تداولات المطلعين" في عام 2024، على أن تتولى المسؤوليات التالية:

- **الإشراف على سجل تداولات المطلعين:** ستتولى اللجنة إدارة سجل تداولات المطلعين ومراقبته بشكل فعال، مع الحفاظ على قائمة محدّثة بالأطراف المطلعة بصفة دائمة أو مؤقتة، على أن تشمل تلك القائمة المعلومات الخاصة بهم، مثل ملكيتهم للأوراق المالية لشركة تاكسي دبي وأعداد المستثمرين (إن وُجدوا) والمسؤوليات التي يتولاها هؤلاء الأطراف والموافقة المسبقة على صفقات التداول.
- **تقديم القائمة المحدّثة إلى الجهات التنظيمية:** تلتزم اللجنة بتقديم قائمة محدّثة بالأطراف المطلعة إلى كل من سوق دبي المالي وهيئة الأوراق المالية والسلع في بداية كل سنة مالية أو عند حدوث أي تعديل.
- **التعاون مع طلبات هيئة الأوراق المالية والسلع:** تقدم اللجنة نسخة من سجل تداولات المطلعين على الفور إلى هيئة الأوراق المالية والسلع عند طلبها.
- **الالتزام بالمتطلبات التنظيمية:** تضمن اللجنة الالتزام بأي متطلبات إضافية ذات صلة منصوص عليها من هيئة الأوراق المالية والسلع أو سوق دبي المالي.
- **تحديث السياسات استجابةً للتغيرات القانونية:** سُدّرت اللجنة مراجعات استباقية للتعدلات على القوانين السارية وستقوم بتحديث سياسة تداولات المطلعين، إذا لزم الأمر، لضمان استمرار الامتثال لتلك القوانين.

تمثل سياسة تداولات المطلعين إطاراً حيوياً للحفاظ على سلامة وشفافية ونزاهة عملياتنا التجارية. وتشمل العناصر الأساسية لسياسة تداولات المطلعين ما يلي:

- **تعريف المطلعين:** تحديد من ينطبق عليه وصف الطرف المطلع داخل الشركة، ويشمل ذلك الموظفين والمدراء التنفيذيين وأي أفراد آخرين يمكنهم الوصول إلى معلومات سرية جوهرية.
- **منع تداولات المطلعين:** النص بشكل صريح على منع تداول الأوراق المالية بناءً على معلومات سرية جوهرية. ويؤكد هذا على أهمية تفادي أي أنشطة قد يبدو فيها انتفاع من المعلومات السرية.
- **فترات حظر التداول وفترات التداول:** تحديد فترات معينة، تُعرف باسم "فترات حظر التداول"، يُحظر على المطلعين خلالها تداول الأوراق المالية للشركة. وفي المقابل، يمكن أن تحدد السياسة "فترات تداول" يُسمح خلالها للأطراف المطلعة بالتداول، شريطة التزامهم بالتوجيهات الأخرى المنصوص عليها.
- **إجراءات الموافقة المسبقة:** إلزام المطلعين بالحصول على الموافقة قبل الدخول في أي تعاملات في الأوراق المالية للشركة، إذ يضمن ذلك مراجعة جميع صفقات التداول للتحقق من امتثالها للسياسة واللوائح التنظيمية السارية.
- **بروتوكولات التواصل:** تحديد قنوات تواصل واضحة للإبلاغ عن أي مخالفات محتملة أو طلب إيضاحات بشأن السياسة، فمن شأن ذلك أن يشجع على اتباع نهج استباقي في التعامل مع التخوفات وترسيخ ثقافة تقوم على الانفتاح.
- **البرامج التعليمية:** تنفيذ المبادرات التعليمية التي تضمن توعية جميع الموظفين بأحكام السياسة وآثارها وأهمية السلوكيات الأخلاقية في الأسواق المالية.
- **تداعيات المخالفات:** تحديد الإجراءات التأديبية التي قد يتم اتخاذها في حالة مخالفة السياسة. وقد تشمل تلك الإجراءات دعاوى قانونية أو عقوبات داخلية أو مزيج من كليهما.
- **المراجعات الدورية للسياسة:** الالتزام بإجراء مراجعات دورية لسياسة تداولات المطلعين لمواءمتها مع التغيرات في المتطلبات التنظيمية وديناميكيات الأعمال وأفضل الممارسات المتبعة في القطاع، إذ يضمن ذلك استمرار صلاحية السياسة وفعاليتها مع مرور الوقت.

## تعهد رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت

يقر رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن تنفيذ الشركة لميثاق اللجنة، مع مراجعة أساليب عملها وضمان فعاليتها.

## رفع التقارير إلى مجلس الإدارة

تطبق لجنة الترشيحات والمكافآت آلية دقيقة لرفع التقارير إلى مجلس الإدارة لإبقائه على اطلاع على مجريات الأمور. كما تُرفع محاضر اجتماعات اللجنة وتقاريرها إلى مجلس الإدارة لعرض أبرز القرارات والمداولات والتوصيات المتعلقة بالترشيحات وتعيينات المدراء التنفيذيين وسياسات المكافآت.

## أعضاء لجنة المكافآت والترشيحات

الرقم	الاسم	المنصب
1	عبد الله محمد عبد الله بن دميثان القمزي	رئيس
2	شهاب حمد عبد الله حمد بو شهاب	عضو
3	عيسى عبد الله خميس بن تنوف الفلاسي	عضو

## اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت في السنة المالية 2023 (من تاريخ 17 نوفمبر 2023)

الرقم	التاريخ	عبد الله محمد عبد الله بن دميثان القمزي	شهاب حمد عبد الله حمد بو شهاب	عيسى عبد الله خميس بن تنوف الفلاسي
1	15/12/2023	حضر	حضر	حضر

حضر (حضر الاجتماع)؛ لم يحضر (لم يحضر الاجتماع).

## بيئة الضوابط الداخلية

تهتم شركة تاكسي دبي اهتماماً كبيراً بالحفاظ على الضوابط الداخلية الصارمة لحماية الأصول وضمان الامتثال للوائح التنظيمية وتحسين الكفاءة التشغيلية. وقد طبقت الشركة إطاراً شاملاً يجمع بين إدارة المخاطر وإجراءات ضمان الامتثال ووظائف التدقيق الداخلي، مما يعزز من ثقافة المساءلة والشفافية.

كما تحرص الشركة على إجراء مراجعات دورية للسياسات والإجراءات وتحديثها وتنفيذ مبادرات تدريبية مستمرة لضمان تطوّر الضوابط الداخلية في الشركة ومواكبتها للتغيرات في بيئة الأعمال والمخاطر الناشئة.

### العناصر الأساسية في بيئة الضوابط الداخلية

#### إدارة المخاطر

- نفذت شركة تاكسي دبي إطاراً للإدارة الاستباقية للمخاطر يتم من خلاله تحديد المخاطر في مختلف الجوانب التشغيلية وتقييمها والتخفيف منها. ويتيح هذا النهج النظامي للشركة التنبؤ بالتحديات المحتملة وتنفيذ الاستراتيجيات المناسبة للتخفيف من المخاطر بشكل فعال. ويشمل فريق الإدارة العليا للشركة مديراً للمخاطر يتبع لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال من الناحية الوظيفية، ويتبع الرئيس التنفيذي للشركة من الناحية الإدارية.

#### إجراءات ضمان الامتثال

- يمثل التزامنا بالامتثال جزءاً أصيلاً من ثقافتنا المؤسسية. وتلتزم شركة تاكسي دبي باللوائح التنظيمية المحلية والدولية والمعايير الخاصة بالقطاع وأفضل الممارسات المتبعة فيه. كما تحرص الشركة على إجراء عمليات تقييم دورية للامتثال حتى تضمن تلبية عملياتها التشغيلية للمتطلبات القانونية والمعايير الأخلاقية. ويشمل فريق الإدارة العليا للشركة مديراً للامتثال يتبع لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال من الناحية الوظيفية ويتبع الرئيس التنفيذي للشركة من الناحية الإدارية، كما يمكنه رفع التقارير مباشرة إلى مجلس الإدارة بشأن القضايا المهمة والمخالفات.

#### التدقيق الداخلي

- يظطلع قسم التدقيق الداخلي بدور أساسي في عملية التقييم المستقلة التي تُجرى لقياس مدى فعالية الضوابط الداخلية في الشركة. ومن خلال المراجعات والتقييمات المنتظمة، يحدد فريق التدقيق الداخلي جوانب التحسين، ويقدم رؤى قيمة للإدارة من أجل ضمان تحقيق الضوابط لمستويات الكفاءة المنشودة. ويتمتع قسم التدقيق الداخلي بالاستقلالية عن الإدارة، ويرفع تقاريره إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال ومجلس الإدارة.

### التعامل مع المسائل الخطيرة الجوهرية ومشكلات الإبلاغ

#### آليات الكشف المبكر

- تتضمن ضوابطنا الداخلية على آليات الكشف المبكر لرصد المسائل الخطيرة الجوهرية على الفور. وتمكننا أنظمة المراقبة المتقدمة وتحليلات البيانات من اكتشاف حالات الخلل أو المخالفات التي قد تشير إلى مشكلات محتملة.

#### إجراءات التصعيد

- تضمن إجراءات التصعيد المعمول بها الإبلاغ الفوري عن إشارات الخطر الرئيسية إلى السلطات المختصة. ويشمل ذلك خطوط إبلاغ تتسم بالوضوح ومسؤوليات محددة لمعالجة وحل المشكلات المهمة.

#### آليات إعداد تقارير تتسم بالشفافية

- تلتزم شركة تاكسي دبي بتقديم تقارير شفافة عن القضايا الرئيسية التي يتم تحديدها من خلال الضوابط الداخلية. وتم تصميم آليات إعداد التقارير لتوفير رؤى واضحة وشاملة للإدارة العليا ومجلس الإدارة، وتسهيل اتخاذ قرارات مستنيرة.

#### الإجراءات التصحيحية

- تستجيب تاكسي دبي لإشارات الخطر أو المشكلات الرئيسية بالشروع باتخاذ الإجراءات التصحيحية بشكل فوري. وتهدف هذه الإجراءات إلى معالجة الأسباب الجذرية ومنع تكرار مشكلات مماثلة في المستقبل.

### الالتزام بالتميز

تلتزم تاكسي دبي بأعلى معايير الضوابط الداخلية، وتدرك أهمية وجود بيئة رقابية قوية كركيزة أساسية لاستدامة ونجاح الشركة. ويعكس نهجها الاستباقي في التعامل مع إشارات الخطر الرئيسية وقضايا الإبلاغ التزام الشركة بأفضل ممارسات الحوكمة وحماية مصالح أصحاب المصلحة.

### نذة حول رئيس التدقيق الداخلي والامتثال لدى شركة تاكسي دبي

#### الاسم

السيد/ عبدالله حسن البرعي

#### تاريخ الانضمام

عام 2016

#### المؤهلات الأكاديمية

- دبلوم عالي في المحاسبة وبيكالوريوس في العلوم التطبيقية (كلية دبي للطلاب- كليات التقنية العليا)
- حاصل على شهادات "مدقق داخلي معتمد" و"مراقب التقييم الذاتي المعتمد" و"مدقق حكومي مهني معتمد" (معهد المدققين الداخليين)

#### الخبرة المهنية

أكثر من 20 عاماً في مجال التدقيق الداخلي

## التزامنا بالمسؤولية المجتمعية والاستدامة

ندرك في تاكسي دبي التأثير العميق لعملياتنا على المجتمعات التي نعمل بها وعلى البيئة. وانطلاقاً من مكانتنا الرائدة في قطاع النقل، نحن ملتزمون بشكل راسخ بقيادة التغيير الإيجابي من خلال المسؤولية المجتمعية والممارسات المستدامة. وبالتعاون مع شركائنا وعملياتنا والمجتمعات المحلية، فإننا نتطلع إلى بناء مستقبل أكثر استدامة وأكثر مسؤولية تجاه المجتمع.

### حلول التنقل المستدام

- نحن ملتزمون بقيادة الطريق في مجال التنقل المستدام، والاستثمار في التقنيات والابتكارات المتطورة التي تقلل من بصمتنا الكربونية وتعزز حلول التنقل الصديقة للبيئة.
- يضم أسطولنا مركبات حديثة مصممة لتعزيز الكفاءة وتقليل الأثر البيئي بما يعكس سعينا الجاد لتوفير خيارات تنقل أكثر استدامة ومراعاة للبيئة.

### تمكين المجتمع

- إلى جانب توفير خدمات التنقل، فإننا نحرص على المشاركة الفعالة في المجتمعات التي نعمل فيها وتقديم الدعم لها. وتركز مبادراتنا على تمكين السكان المحليين وتعزيز الشمولية والمساهمة في تنوع النسيج الاجتماعي.
- تهدف تاكسي دبي من خلال الشراكات الاستراتيجية والمشاريع المجتمعية إلى مواجهة التحديات الاجتماعية وإحداث تأثير إيجابي طويل الأمد.

### رفاهية الموظفين

- يمتد التزامنا بالمسؤولية المجتمعية ليشمل موظفينا الذين نعتبرهم أمن أصولنا، ونضع رفاهيتهم في قائمة أهم أولوياتنا. ويبرز هذا الاهتمام من خلال بيئة العمل الداعمة، وبرامج التطوير المهني المستمرة وبرامج الصحة والرفاهية التي نوفرها لهم.
- تعتمد تاكسي دبي ثقافة مؤسسية تُمّن قيم التنوع والمساواة والشمولية، لتمكين الموظفين من تحقيق النمو والازدهار على الصعيدين الشخصي والمهني.

### ممارسات أعمال تتسم بالنزاهة

- تتدرج النزاهة في صميم عملياتنا. ونحن ملتزمون بأعلى معايير النزاهة في تعاملاتنا، وضمان معايير الشفافية والإنصاف والمساءلة.
- تنشُد تاكسي دبي الممارسات الأخلاقية في شراكاتها وعلاقات التعاون التي تتخبط بها، لضمان علاقة مبنية على الثقة والاحترام المتبادل لجميع أصحاب المصلحة.

### التحسين المستمر

- نلتزم في تاكسي دبي بإجراء عمليات تقييم منتظمة لممارسات الاستدامة في الشركة وتحسينها. ومن خلال البحث المستمر والتطوير واستخلاص الآراء، نسعى جاهدين للبقاء في طليعة حلول التنقل الصديقة للبيئة.
- يدفعنا التزامنا بوضع أهداف طموحة في مجال الاستدامة والسعي لتحقيقها إلى التطور بوتيرة مستمرة، ومواءمة استراتيجياتنا لتلبية الاحتياجات المتغيرة للكوكب وشعبه.

### أبرز مبادرات ومساهمات تاكسي دبي في مجال المسؤولية المجتمعية خلال عام 2023

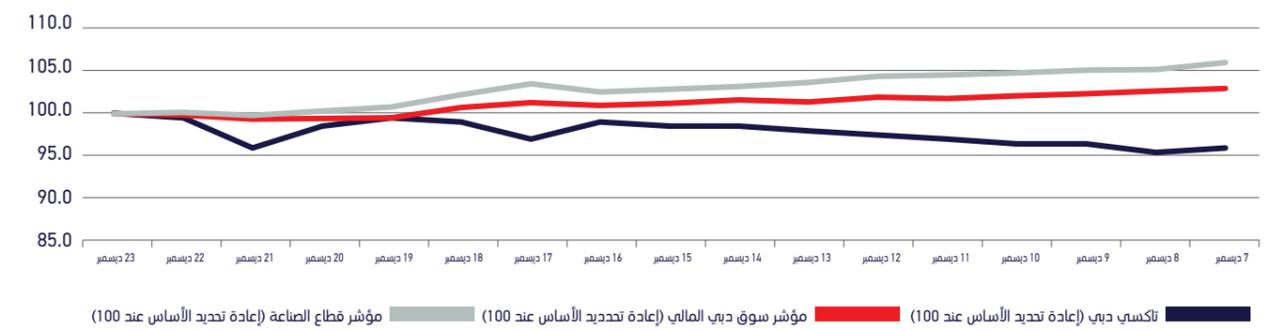
التاريخ	المبادرة	التوصيف	حجم المساهمة (بالدرهم الإماراتي)
مارس 2023	المشاركة في أسبوع المرور الخليجي الموحد	نشر الثقافة المرورية الآمنة داخل المجتمع	14,000
أبريل 2023	مبادرة "كسوة العيد" للأطفال الأيتام تكريماً لذكرى الشيخ زايد، طيب الله ثراه	توزيع بطاقات تسوق على 35 يتيماً بالتنسيق مع هيئة تنمية المجتمع	35,000
مايو 2023	مبادرة "كسوة خير"	إعادة تدوير الملابس المستعملة لسائقي تاكسي دبي	-
سبتمبر 2023	مؤتمر دبي العالمي للتنقل ذاتي القيادة	شاركت تاكسي دبي في المؤتمر بوصفها أحد الرعاة بالتعاون مع هيئة الطرق والمواصلات	70,000
أكتوبر 2023	حفلة توزيع جوائز السلامة المرورية لسائقي تاكسي دبي	التوعية بالقيادة الآمنة من أجل مجتمع أكثر سلامة	350,000
نوفمبر 2023	مبادرة "يوم مدرسي ممتع"	القيام بزيارات ميدانية إلى المدارس الحكومية والخاصة، وتوزيع جوائز على الطلاب	10,000
ديسمبر 2023	احتفالية اليوم الوطني الـ 52 لدولة الإمارات	مشاركة فرحة الاحتفال باليوم الوطني لدولة الإمارات مع المجتمع المحلي	135,000

### نظرة عامة على المساهمين

أ. معلومات حول سعر سهم تاكسي دبي للسنة المالية 2023 (كما في 7 ديسمبر 2023)

سعر الإغلاق	أعلى سعر	أدنى سعر	رمز التداول	اسم الشركة	التاريخ
2.13 درهم	2.23 درهم	2.10 درهم	DTC	شركة تاكسي دبي ش.م.ع.	2023 / 12 / 31

ب. مقارنة أداء أسهم تاكسي دبي مع مؤشر السوق ومؤشر قطاع الصناعة في نهاية كل شهر خلال عام 2023 (من تاريخ 7 ديسمبر 2023)



2023	سهم تاكسي دبي (درهم إماراتي)	مؤشر سوق دبي المالي	مؤشر قطاع الصناعة
ديسمبر	2.13	4,059.80	2,998.50

ملاحظة: ارتفع سعر سهم تاكسي دبي بنسبة 15.1% مقارنة بسعر الطرح النهائي البالغ 1.85 درهم للسهم حتى نهاية العام. ومنذ إغلاق أول يوم تداول لغاية نهاية العام، انخفض سعر سهم الشركة بنسبة 3.6%، في حين ارتفع المؤشر العام لسوق دبي المالي ومؤشر قطاع الصناعة بنسبة 2.6% و5.4% على الترتيب خلال الفترة نفسها.

ت. توزيع المساهمين ضمن الفئات كما في 31/12/2023

فئة المساهمين	نسبة الأسهم		
	الأفراد	الشركات	الهيئات الحكومية
محلي	3.83%	3.25%	84.85%
دول مجلس التعاون الخليجي	0.52%	3.95%	4.47%
العرب	0.52%	0.00%	0.00%
الأجانب	1.24%	8.32%	10.16%
الإجمالي	6.11%	15.52%	78.37%
	100%	100%	100%

ث. المساهمون الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2023/12/31

العدد	الاسم	عدد الأسهم	النسبة المئوية للأسهم
1	صندوق دبي للاستثمار	1,875,250,000	75.01%

ج. توزيع المساهمين حسب الملكية كما في 31/12/2023

الترتيب	الاسم	عدد المساهمين	عدد الأسهم	النسبة المئوية للأسهم
1	أقل من 50,000	30,672	73,663,056	2.95%
2	من 50,000 إلى أقل من 500,000	351	44,818,889	1.79%
3	من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	108	164,702,822	6.59%
4	أكثر من 5,000,000	23	2,216,815,233	88.67%
	الإجمالي	31.154	2,500,000,000	100.00%

## علاقات المستثمرين: حجر أساس للحوكمة السليمة

### الاسم ومعلومات الاتصال الخاصة بمدير علاقات المستثمرين:

السيد رامي محمد البنا

العنوان: المقر الرئيسي لشركة تاكسي دبي، منطقة المحيصة، دبي

البريد الإلكتروني: ir@dta.gov.ae

الرابط الإلكتروني لقسم علاقات المستثمرين:

<http://www.dubaitaxi.ae/en/investor-relations/overview>

نؤمن في تاكسي دبي بالدور المحوري لمنهجية التواصل الفعال والشفافية في تعزيز الحوكمة في الشركة. وترتكز هذه المنهجية في جوهرها على قسم علاقات المستثمرين الذي يعد حجر أساس في تعزيز الثقة والحفاظ على الشفافية وضمان الحوكمة السليمة في الشركة.

ويمثل قسم علاقات المستثمرين حلقة الوصل بين الشركة ومساهميها، حيث يتولى تنفيذ مجموعة من الوظائف الأساسية للحفاظ على علاقة صحية بين المستثمرين والشركة من خلال عدة آليات رئيسية:

- **بناء الثقة والحفاظ عليها:** يساهم قسم علاقات المستثمرين من خلال توثيق الشفافية وتوفير معلومات متسقة وموثوقة، في بناء الثقة مع المساهمين والحفاظ عليها. وتعتبر هذه الثقة عاملاً أساسياً لنجاح الشركة على المدى الطويل.
- **تصورات السوق:** يؤثر التواصل الفعال الذي يتم عن طريق قسم علاقات المستثمرين على صورة الشركة في الأسواق المالية. ويمكن لتصورات السوق الإيجابية نحو الشركة والمعززة بالتواصل الشفاف أن تنعكس بشكل إيجابي على أسعار الأسهم وثقة المستثمرين.
- **الامتثال والإفصاح:** يضطلع قسم علاقات المستثمرين بدور هام في ضمان امتثال الشركة للمتطلبات التنظيمية المتعلقة بالإفصاح عن المعلومات. ويساهم هذا الامتثال في تحقيق معايير النزاهة الشاملة لإطار الحوكمة.
- **العلاقات بين مجلس الإدارة والمساهمين:** يعمل قسم علاقات المستثمرين على تسهيل الاتصال المباشر بين مجلس الإدارة والمساهمين، مما يساعد على بناء علاقة إيجابية، ومواءمة توقعات المساهمين مع الرؤية الاستراتيجية للشركة.

## أمين سر مجلس الإدارة

يعتبر أمين سر مجلس الإدارة ركيزة أساسية في ضمان الحوكمة الفعالة في الشركة. وهو مكلف بالإشراف على الاجتماعات والوثائق والتواصل ما بين مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية، إلى جانب مراقبة الامتثال بمتطلبات وأسس الحوكمة وتقديم الاستشارة إلى أعضاء المجلس والإدارة التنفيذية.

اسم أمين سر مجلس الإدارة	تاريخ الانضمام	المؤهلات	الخبرة العملية
فيكين خوشافيان	13/12/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• بكالوريوس إدارة الأعمال، (جامعة القديس يوسف، لبنان)</li> <li>• دبلوم المستوى السابع في الإدارة الاستراتيجية والقيادة، (معهد الإدارة المعتمد CMI، المملكة المتحدة).</li> <li>• شهادة أمين سر مجلس إدارة معتمد، (سوق دبي المالي، معهد "حوكمة")</li> <li>• شهادة مدير معتمد - (معهد الإدارة المعتمد CMI - المملكة المتحدة)</li> </ul>	أكثر من عشرين عاماً من الخبرة العملية في مجال حوكمة الشركات وخدمات أمانة مجالس الإدارة



## أبرز المحطات والإفصاحات التي شكلت علامة فارقة في مسيرة تاكسي دبي في عام 2023

- شهدت تاكسي دبي خلال عام 2023 عدداً من الإنجازات والإفصاحات الهامة التي شكلت علامة فارقة في مسيرتها:
- بتاريخ 12 نوفمبر 2023، وفي إطار برنامج الخصخصة الذي تنتهجه إمارة دبي، أصدر صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء، بصفته حاكماً لإمارة دبي، القانون رقم (21) لسنة 2023 بشأن شركة تاكسي دبي، وتعديل الشكل القانوني لشركة تاكسي دبي، المنظمة بموجب قرار المجلس التنفيذي رقم (48) لسنة 2016، لتصبح شركة مساهمة عامة باسم "شركة تاكسي دبي (ش.م.ع)".
- أصدر سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي، قرار المجلس التنفيذي رقم (93) لسنة 2023 باعتماد النظام الأساسي لشركة تاكسي دبي بما يتضمنه من قواعد وأحكام، منها: طرح أسهم الشركة للاكتتاب العام وفق النسب التي يحددها المجلس التنفيذي لإمارة دبي، وأغراض الشركة واختصاصاتها، وآليات تعيين وانتخاب مجلس إدارتها، وغيرها من القواعد المنظمة لعمل الشركة. كما أصدر سموه قرار المجلس التنفيذي رقم (92) لسنة 2023 بتشكيل مجلس إدارة شركة تاكسي دبي، برئاسة سعادة عبدالمحسن إبراهيم يونس.
- بتاريخ 21 نوفمبر 2023، أعلنت شركة تاكسي دبي ش.م.ع عن بدء فترة الاكتتاب للطرح العام الأولي للشركة في سوق دبي المالي والتي استمرت حتى 28 نوفمبر 2023 للمستثمرين الأفراد و29 نوفمبر 2023 للمستثمرين المؤهلين. وتم طرح 624.75 مليون سهم للاكتتاب العام تمثل ما نسبته 24.99% من إجمالي الأسهم المصدرة في رأس مال الشركة، بسعر نهائي بلغ 1.85 درهم إماراتي. وجمع الاكتتاب حوالي 1.2 مليار درهم إماراتي.
- بتاريخ 30 نوفمبر 2023، تم الإعلان عن مستويات إقبال كبيرة على الطرح العام الأولي، حيث وصلت قيمة طلبات الاكتتاب إلى أكثر من 150 مليار درهم إماراتي (بما يعادل نحو 41 مليار دولار أمريكي)، وبلغ معدل تغطية الاكتتاب 130 مرة تقريباً من إجمالي الأسهم المطروحة. ويشكل هذا الإنجاز علامة فارقة كأكبر طلب اكتتاب عام أولي على الإطلاق في سوق دبي المالي. وقد سلطت الاستجابة الواسعة من قبل المستثمرين من المؤسسات العالمية والإقليميين والمستثمرين الأفراد في دولة الإمارات، الضوء على الثقة القوية في إمكانات تاكسي دبي ونموها المستقبلي.
- بتاريخ 7 ديسمبر 2023، بدأ تداول أسهم تاكسي دبي في سوق دبي المالي تحت الرمز "DTC". وارتفع سعر السهم بنسبة 19% إلى 2.2 درهم مقارنة بسعر الطرح النهائي الذي تم تحديده عند 1.85 درهم للسهم، مما أسهم في زيادة القيمة السوقية للشركة إلى أكثر من 5.42 مليار درهم إماراتي.

## مبادرات التوطين وتطوير القوى العاملة

ندرك في تاكسي دبي أهمية التوطين كجزء من التزامنا بتوفير بيئة عمل تتسم بالتنوع والشمولية وزيادة تمثيل المواطنين الإماراتيين ضمن القوى العاملة في الشركة. ويتوافق التوطين مع قيمنا المؤسسية ويعكس التزامنا بالمسؤولية المجتمعية وممارسات الأعمال المستدامة ويساهم في تحقيق الأهداف الاجتماعية والاقتصادية لدولة الإمارات.

### المحاور الأساسية للتوطين في تاكسي دبي

**التنوع الثقافي:** يساهم تبني منهجية التوطين في الشركة في إثراء ثقافتنا المؤسسية وتنوع وجهات النظر والخبرات داخل فريقنا. ويؤدي هذا التبادل الثقافي إلى إرساء بيئة عمل تتسم بالشمولية وتعزز الإبداع والابتكار.

**التدريب وتنمية المهارات:** نحن ملتزمون بالاستثمار في تدريب وتنمية المواهب الإماراتية من خلال البرامج والمبادرات المصممة خصيصاً لتزويد الموظفين الإماراتيين بالمهارات اللازمة لتحقيق النمو المهني وشغل أدوار قيادية داخل الشركة.

**الشراكات الاستراتيجية:** نحن نسعى بصورة دائمة إلى استقطاب المواهب الإماراتية الشابة وتطويرها بالتعاون مع المؤسسات التعليمية والهيئات الحكومية. وتمتد شراكاتنا إلى ما بعد توظيف الإماراتيين لتشمل التركيز على برامج التوجيه والتدريب الداخلي لإكسابهم الخبرة العملية وتعريفهم على مختلف جوانب القطاع.

السنة	عدد الموظفين الإماراتيين	إجمالي عدد الموظفين	النسبة المئوية للموظفين الإماراتيين*
2021	146	199	73.4%
2022	144	186	77.4%
2023	123	151	81.5%

(\*وظائف قابلة للتوطين)

## دفع الابتكار في تاكسي دبي

يمثل الابتكار حجر الزاوية للنمو والاستدامة في ظل المشهد الديناميكي لقطاع النقل. ونحن ندرك في تاكسي دبي الأهمية القصوى لتبني فلسفة التفكير المستقبلي بغية تلبية الاحتياجات المتطورة لعملائنا ومواكبة تطور القطاع بشكل عام.

أبرز مشاريع تاكسي دبي في عام 2023

المشروع	التوصيف	المنافع/النتائج المرجوة
نظام التنبؤ بأماكن الطلب على مركبات الأجرة	استخدام البيانات التاريخية للرحلات لتوجيه مركبات الأجرة تلقائياً إلى المناطق ذات الطلب الأعلى بغية تقليل زمن الاستجابة للطلبات	<ul style="list-style-type: none"> <li>زيادة عدد الرحلات</li> <li>ترشيد استهلاك الوقود</li> <li>تعزيز كفاءة استخدام الكيلومترات المقطوعة</li> <li>تحقيق الأهداف التشغيلية</li> </ul>
مشروع رحلات الحافلات المدرسية	نظام متكامل لإدارة نظام رحلات الحافلات المدرسية والنقل المدرسي والمتضمن أكثر من 70 مدرسة و950 سائناً و800 مرشد و27 ألف طالب	<ul style="list-style-type: none"> <li>نظام متكامل لإدارة رحلات الحافلات المدرسية والنقل المدرسي</li> <li>ربط جميع التطبيقات ضمن قاعدة بيانات موحدة ومتكاملة تتسم بالسلاسة والخصائص الاستباقية</li> </ul>
مشروع تطوير وتحسين خدمات تاكسي دبي	تقييم شامل للخدمات الرئيسية والخدمات المساندة التي تقدمها تاكسي دبي، بما في ذلك قنوات تقديم الخدمة بما يتوافق مع أفضل المعايير المحلية والدولية، بهدف تحقيق رؤية الشركة المتمثلة في "الريادة في توفير خدمات نقل رقمية آمنة ومستدامة"	<ul style="list-style-type: none"> <li>خدمات معاد هيكلتها ومحددة بوضوح</li> <li>إجراءات مؤسسية لتقييم جودة الخدمات</li> <li>خدمات عملاء ذات كفاءة عالية</li> <li>حوكمة إدارة خدمة المتعاملين</li> <li>زيادة مستويات سعادة المتعاملين</li> <li>تقليل شكاوى المتعاملين</li> </ul>
مشروع مركز الاتصال الموحد للعملاء والسائقين	نظام إلكتروني متقدم لإدارة الرقم المجاني الخاص بالشركة (80088088)، بالإضافة إلى الرقم المجاني المخصص للسائقين (80088011) والذي يديره فريق الموارد البشرية في الشركة	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحسين مؤشرات مركز الاتصال مثل مؤشر زمن الاستجابة للعملاء</li> <li>إدارة حالات المتعاملين والسائقين وفق معيار "الحل من المكالمة الأولى" (FCR)</li> <li>زيادة مستويات سعادة المتعاملين</li> <li>تقليل شكاوى المتعاملين</li> </ul>
مشروع المركبات ذات الأغراض الخاصة بالتعاون مع شركة كيا موتورز	تصميم وإنتاج مركبة كهربائية صديقة للبيئة تحمل علامة تاكسي دبي التجارية	<ul style="list-style-type: none"> <li>الإطلاق التجريبي للمركبة في عام 2025</li> </ul>

انطلاقاً من التزامها الراسخ بالمساهمة في تشكيل مستقبل النقل، ستواصل شركة تاكسي دبي الارتقاء بإمكاناتها وتطوير خدماتها لتبلغ أعلى مستويات التميز في أعمالها عبر الاستثمار في مشاريع مبتكرة تعزز هذا الالتزام.

رئيس التدقيق الداخلي والامتثال

رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت

رئيس لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال

رئيس مجلس الإدارة

"نؤمن في تاكسي دبي بالدور المحوري لمنهجية التواصل الفعال والشفافية في تعزيز الحوكمة في الشركة."

# البيانات المالية

## المحتويات

108	تقرير أعضاء مجلس الإدارة
109	تقرير مدققي الحسابات المستقلين
112	بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى
113	بيان المركز المالي
114	بيان التغيرات في حقوق الملكية
115	بيان التدفقات النقدية
116	إيضاحات حول البيانات المالية

## تقرير مدققي الحسابات المستقلين

كبي بي إم جي لوار جلف ليمتد  
المكاتب 5 في وان سنترال  
الطابق 4، المكتب رقم: 01.04  
شارع الشيخ زايد، ص.ب. 3800  
دبي، الإمارات العربية المتحدة  
هاتف: +971 (0) 4 300 3000  
www.kpmg.com/ae

يسر مجلس إدارة شركة تاكسي دبي ش.م.ع. ("الشركة") أن يقدم البيانات المالية المدققة للشركة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

### أعضاء مجلس الإدارة

يتألف مجلس إدارة الشركة من:

رئيس مجلس الإدارة:	سعادة/ عبد المحسن إبراهيم كلبت
نائب رئيس مجلس الإدارة:	السيد/ أحمد علي الكعبي
الأعضاء:	السيد/ شهاب حمد عبدالله حمد بو شهاب السيد/ عبدالله محمد عبدالله بن دميثان القمزي السيد/ عيسى عبدالله خميس بن نتوف الفلاسي السيد/ يوسف أحمد علي سعيد بن غليظة المهيري د/ حنان سليمان محمد خليفة السويدي

### الأنشطة الرئيسية

تمثل الأنشطة الرئيسية للشركة في حلول النقل عبر خطوط أعمالها الرئيسية الأربعة، بما في ذلك خدمات مركبات الأجرة وخدمات الليموزين لكبار الشخصيات وخدمات الحافلات وخدمات توصيل الدراجات في الميل الأخير. العنوان المسجل للشركة هو ص.ب. 3647، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

### النتائج المالية

حققت الشركة إيرادات بلغت 1,903,012,802 درهم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (2022: 1,709,630,830 درهم) وحققت صافي أرباح بمبلغ 340,320,089 درهم للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 (2022: 224,370,493 درهم).

### توزيعات الأرباح

اقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح بقيمة 71,000,000 درهم (2,84 فلس للسهم الواحد) عن الربع الأخير من عام 2023، وفقاً لسياسة توزيع الأرباح الخاصة بالشركة. تخضع الأرباح المقترحة لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية للشركة المنعقد في 28 مارس 2024.

### مدققي الحسابات

تم تدقيق البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023 من قبل كبي بي إم جي لوار جلف ليمتد.

بالتأييد عن مجلس الإدارة

سعادة/ عبد المحسن إبراهيم كلبت  
رئيس مجلس الإدارة

دبي، الإمارات العربية المتحدة  
29 فبراير 2024

### إلى مساهم شركة تاكسي دبي ش.م.ع. التقرير حول تدقيق البيانات المالية الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية لشركة تاكسي دبي ش.م.ع. ("الشركة")، التي تتألف من بيان المركز المالي كما في 31 ديسمبر 2023، وبيانات الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى والتغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات تتضمن السياسات المحاسبية المادية ومعلومات إيضاحية أخرى.

في رأينا، إن البيانات المالية المرفقة تُعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي المادية، عن المركز المالي للشركة كما في 31 ديسمبر 2023، وعن أدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية (معايير المحاسبة الدولية لإعداد التقارير المالية).

### أساس إبداء الرأي

لقد قمنا بتنفيذ تدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. قمنا بتوضيح مسؤوليتنا بموجب هذه المعايير في فقرة مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية من هذا التقرير. إننا نتمتع باستقلالية عن الشركة وفقاً للقواعد الدولية للسلوك المهني الدولية للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (التي تتضمن معايير الاستقلالية الدولية) بالإضافة إلى متطلبات أخلاقيات المهنة المتعلقة بتدقيقنا للبيانات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وللقواعد الدولية للسلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. هذا ونعتقد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا.

### أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية هي الأمور التي نراها، وفقاً لأحكامنا المهنية، أكثر الأمور أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية للفترة الحالية. تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا وأثناء تكوين رأينا حول البيانات المالية بشكل مجمل، ولا نبدى رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

### الإيرادات

راجع الإيضاح رقم 6 حول البيانات المالية.

### أمر التدقيق الرئيسي

### كيف تناول تدقيقنا أمر التدقيق الرئيسي

تعمل الشركة في قطاع نقل يتمتع بدرجة عالية من التنظيم والتنافسية، وتوفر مجموعة من الخدمات بما في ذلك خدمات مركبات الأجرة والليموزين والحافلات. تعترف الشركة بالإيرادات على مدى فترة زمنية وفقاً للمعيار رقم 10 من المعايير المحاسبية لإعداد التقارير المالية "الإيرادات من العقود مع العملاء".	تضمنت إجراءاتنا، ما يلي:
ترتب على إدراج شركة تاكسي دبي مؤخراً في سوق الأوراق المالية مزيداً من التبعية على أدائها المالي. من المحتمل أن تُخلق التوقعات المتزايدة ضغط على الإدارة لتلبية توقعات المستثمرين أو تجاوزها. بالإضافة إلى ذلك، فإن الحجم الكبير للمعاملات وارتباط أنظمة متعددة مع دفتر الأستاذ العام، يخلق فرصاً للتدخل اليدوي، مما يوفر ظروفاً يمكن فيها تسجيل المعاملات بشكل غير صحيح. وبالتالي، قمنا بتحديد الاعتراف بالإيرادات فيما يتعلق بخدمات مركبات الأجرة والليموزين والحافلات، كأحد أمور التدقيق الرئيسية بسبب مخاطر قيام الإدارة بالاعتراف بإيرادات بقيمة أكبر من قيمتها.	<ul style="list-style-type: none"> <li>فهمنا عمليات الإيرادات الهامة وأجرينا إرشادات تفصيلية لتتبع المعاملات من البداية حتى التسجيل، مع التركيز على الضوابط ذات الصلة.</li> <li>قمنا بتقييم السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الشركة للاعتراف بالإيرادات ومدى امتثال هذه السياسات للمعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية.</li> <li>تقييم تصميم وتنفيذ الضوابط ذات الصلة بالإيرادات وقيود دفتر اليومية.</li> <li>الحصول على عينة من تقارير المبيعات/ التحصيل اليومية لإيرادات مركبات الأجرة والليموزين ومطابقتها مع كشوف الحسابات المصرفية والتقارير الائتمانية للموردين.</li> <li>فحص عينة من معاملات إيرادات خدمة الحافلات ومطابقتها مع الاتفاقيات والفواتير ذات الصلة.</li> <li>إجراء اختبار قيد دفتر اليومية لتحديد الإدخالات غير العادية المتعلقة بالإيرادات والتحقق فيها، بما في ذلك المبالغ التي تم عكسها بعد نهاية السنة.</li> </ul>
يتم الإفصاح عن إيرادات السنة الناتجة من تقديم خدمات النقل والسياسة المحاسبية ذات الصلة بالاعتراف وقياس إيرادات الخدمات في الإيضاحين 6 و 3 على التوالي.	

# تقرير مدققي الحسابات المستقلين

## تابع

### معلومات أخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتألف المعلومات الأخرى من المعلومات المدرجة في التقرير السنوي، ولكنها لا تتضمن البيانات المالية وتقرير مدققي الحسابات حولها. حصلنا على تقرير مجلس الإدارة قبل تاريخ تقرير مدققي الحسابات وتوقع الحصول على باقي أقسام التقرير السنوي عقب تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات.

لا يشمل رأينا حول البيانات المالية المعلومات الأخرى، كما أننا لا ولن نُعبر عن أي استنتاجات تدقيقية بشأن هذه المعلومات.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية، تنحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة مادية مع البيانات المالية أو مع المعلومات التي تم الحصول عليها أثناء عملية التدقيق، أو ما إذا كانت تشوبها أخطاء مادية. في حال خالصنا إلى وجود خطأ مادي في المعلومات الأخرى التي تم الحصول عليها قبل تاريخ مدققي الحسابات، بناءً على الأعمال التي قمنا بها، فإننا ملزمون بالإبلاغ عن هذا الأمر. لم يسترعب انتباهنا أي أمر يستدعي الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

### مسؤولية الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض البيانات المالية بصورة عادلة وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية لإعداد التقارير المالية، إعدادها وفقاً للأحكام المعمول بها في المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١، وعن الرقابة الداخلية التي تربي الإدارة أنها ضرورية لإعداد البيانات المالية بحيث تكون خالية من الأخطاء المادية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية، والإفصاح، حيثما يكون مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس للمحاسبة، إلا إذا كانت الإدارة تعتزم تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل فعلي غير ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

### مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهداف تدقيقنا في الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت البيانات المالية، بشكل مجمل، خالية من الأخطاء المادية، التي تنتج عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو عبارة عن درجة عالية من التأكيد، لكنه ليس ضماناً بأن أعمال التدقيق التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكتشف دائماً أي خطأ مادي إن وجد. قد تنشأ الأخطاء نتيجة الاحتيال أو الخطأ وتعتبر هذه الأخطاء مادية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو جماعية على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية.

كجزء من أعمال التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، قمنا بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. قمنا أيضاً بما يلي:

– تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية، سواء كانت نتيجة الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء المادية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بالأخطاء المادية الناتجة عن الخطأ نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.

– فهم نظام الرقابة الداخلية المتعلق بأعمال التدقيق وذلك بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف الراهنة، وليس بغرض إبداء الرأي حول فعالية الرقابة الداخلية للشركة.

– تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة الموضوعة من قبل الإدارة.



– التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة للأسس المحاسبية المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين جوهري، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تُثير شك جوهري حول قدرة الشركة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية. في حال خالصنا إلى وجود عدم يقين جوهري، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية، أو نقوم بتعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات، إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تسبب في توقف الشركة عن مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية.

– تقييم عرض البيانات المالية وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية تمثل المعاملات والأحداث ذات الصلة بطريقة تضمن عرض البيانات المالية بصورة عادلة.

تواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من ضمنها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها والنتائج الجوهرية لأعمال التدقيق، بما في ذلك أي قصور جوهري يتم اكتشافه في نظام الرقابة الداخلية خلال أعمال التدقيق.

نُقدم أيضاً إقراراً لمسؤولي الحوكمة نُؤكد بموجبه التزامنا بقواعد السلوك المهني فيما يتعلق بالاستقلالية، ونظلمهم على كافة العلاقات والأمور الأخرى التي قد يُعتقد بصورة معقولة أنها تؤثر على استقلاليتنا، وحيثما أمكن، الإجراءات المتخذة للقضاء على أي تهديدات أو الإجراءات الوقائية المطبقة.

في ضوء الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نحدد الأمور الأكثر أهمية أثناء تدقيق البيانات المالية للشركة للفترة الحالية، وبذلك نُعتبر هذه الأمور هي أمور التدقيق الرئيسية. نقوم باستعراض هذه الأمور في تقرير مدققي الحسابات مالم يكن الإفصاح عن تلك الأمور للعام محظوراً بموجب القوانين أو التشريعات أو عندما نرى في حالات نادرة للغاية أنه يجب عدم الإفصاح عن أمر ما في تقريرنا إذا كان من المتوقع أن تكون التداعيات السلبية للقيام بذلك أكثر من المنافع التي تعود على المصلحة العامة نتيجة هذا الإفصاح.

### التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما يقتضي المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، فإننا ننوه إلى ما يلي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣:

(١) لقد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛

(٢) تم إعداد البيانات المالية، من كافة النواحي المادية، بما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١؛

(٣) قامت الشركة بالاحتفاظ بسجلات محاسبية منتظمة؛

(٤) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة مع ما جاء في السجلات المحاسبية للشركة؛

(٥) كما هو مبين في الإيضاح ٢١ حول البيانات المالية، قامت الشركة بشراء أسهمهم خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣؛

(٦) يبين الإيضاح رقم ٢٤ في البيانات المالية المعاملات المادية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي تم بموجبها تنفيذ هذه المعاملات؛

(٧) بناءً على المعلومات التي أُتيحت لنا، لم يسترعب انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، أي من الأحكام ذات الصلة للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، أو النظام الأساسي للشركة، على وجه قد يكون له تأثير مادي على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣؛ و

(٨) يتم في الإيضاح رقم ٩ حول البيانات المالية الإفصاح عن المساهمات المجتمعية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

كبي بي إم جبي لوار جلف ليميتد

ماهر الكتوت

رقم التسجيل: ٥٤٥٣

دبي، الإمارات العربية المتحدة

التاريخ: ٢٩ فبراير ٢٠٢٤

بيان الأرباح أو الخسائر والإيرادات الشاملة الأخرى  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

إيضاح	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
الإيرادات من العقود المبرمة مع العملاء	٦	٦
تكاليف مباشرة	٧	٧
رسوم لوحة الأرقام والترخيص	٢٤	(٣٠٩,٨٣٦,٨٠٠)
<b>إجمالي الأرباح</b>	<b>٤٣٩,١٧٥,٥٥٣</b>	<b>٢٧٣,٤٣٩,٣١٠</b>
إيرادات أخرى	٨	٨
مصروفات عمومية وإدارية	٩	٩
مخصص خسائر الائتمان المتوقعة	٢٨,١٥	(١١,٧٧٣,١٤٣)
<b>أرباح التشغيل قبل المكافآت</b>	<b>٣٧٢,١٨١,٠٠٥</b>	<b>٢٣٠,٦٧,٩٧٢</b>
تكاليف التمويل	١٠	(٣١١,٢٩٩)
إيرادات التمويل	١١	٦,٢٢٨,٠٥٦
<b>الأرباح قبل المكافآت</b>	<b>٣٦٣,٤٣٩,٠٩٣</b>	<b>٢٣٦,١٨٤,٧٢٩</b>
مكافآت الموظفين	٢٣	(١١,٨٠٩,٢٣٦)
<b>أرباح السنة</b>	<b>٣٤٥,٣٢٥,٠٨٩</b>	<b>٢٢٤,٣٧٥,٤٩٣</b>
الإيرادات الشاملة الأخرى	-	-
<b>إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة</b>	<b>٣٤٥,٣٢٥,٠٨٩</b>	<b>٢٢٤,٣٧٥,٤٩٣</b>
ربحية السهم الأساسية والمخفضة (درهم)	٢٧	٠,١٤

بيان المركز المالي  
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

إيضاح	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
<b>الموجودات</b>		
الموجودات غير المتداولة	١٢	١٢
الممتلكات والمعدات	١٣	١٣
الموجودات غير الملموسة	١٦	١٦
استثمار في موجودات مالية	١٥	١٥
الذمم المدينة التجارية والأخرى		
	١,٣٣٩,١٣٦,١٨٦	١,٣٦٣,٥٨٤,٠٣٢
الموجودات المتداولة		
المخزون	١٥	١٥
الذمم المدينة التجارية والأخرى	١٦	١٦
استثمار في موجودات مالية	٢٨	٢٨
ودائع الوكالة	١٧	١٧
النقد وما يعادله		
موجودات محتفظ بها للبيع	١٨	١٨
	١,٩٦٩,١٤٢,٠٤٩	١,٧٩٩,٩١٠,٨٤١
<b>إجمالي الموجودات</b>		
<b>حقوق الملكية والمطلوبات</b>		
حقوق الملكية	١٩	١٩
رأس المال	٢٠	٢٠
الاحتياطي القانوني	٢٠	٢٠
الاحتياطي العام	٢١	٢١
أسهم خاصة	٢١	٢١
احتياطي الأسهم الخاصة		
أرباح محتجزة		
<b>إجمالي حقوق الملكية</b>	<b>٣٠٧,٧٠٤,٩٦٩</b>	<b>٤٠٠,٠٠٠,٠٠٠</b>
<b>المطلوبات</b>		
المطلوبات غير المتداولة	٢٢	٢٢
تعويضات نهاية الخدمة للموظفين	٢٦	٢٦
قروض مصرفية	٢٣	٢٣
مطلوبات أخرى طويلة الأجل		
	١,٠٣٢,١٥٥,٥٠١	٢٨,٥٥٦,٩٩٢
المطلوبات المتداولة	٢٣	٢٣
الذمم الدائنة التجارية والأخرى	٢٤	٢٤
المستحق لأطراف ذات علاقة		
	١,٣٦٨,٩٨٨,٠٦٦	٥٢٨,١٨١,٥٠٥
	١,٣٩٩,٩١٠,٨٤١	٨٤٠,٨٠٦,٥٢١
<b>إجمالي المطلوبات</b>	<b>١,٦٦١,٤٣٧,٠٨٠</b>	<b>١,٣٩٩,٩١٠,٨٤١</b>
<b>إجمالي حقوق الملكية والمطلوبات</b>	<b>١,٩٦٩,١٤٢,٠٤٩</b>	<b>١,٧٩٩,٩١٠,٨٤١</b>

السيد/ منصور رحمة الفلاسي  
الرئيس التنفيذي

السيد/ أحمد علي الكعبي  
نائب رئيس مجلس الإدارة

سعادة/ عبد المحسن إبراهيم كلبت  
رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءاً من هذه البيانات المالية.

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٢ جزءاً من هذه البيانات المالية.



## إيضاحات حول البيانات المالية

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

### ١ الوضع القانوني والأنشطة

تأسست شركة تاكسي دبي ش.م.ع. ("شركة تاكسي دبي" أو "الشركة") بتاريخ ٢٨ يونيو ١٩٩٤ في أمانة دبي، وفقاً لأحكام القانون رقم (٥) لسنة ١٩٩٤ الصادر عن صاحب السمو حاكم دبي (المرسوم الأصلي). بدأت الشركة عملياتها في ٢٠ مايو ١٩٩٥.

تتمثل الأنشطة الرئيسية للشركة في حلول النقل عبر خطوط أعمالها الرئيسية الأربعة، بما في ذلك خدمات مركبات الأجرة وخدمات الليموزين لكبار الشخصيات وخدمات الحافلات وخدمات توصيل الدراجات في الميل الأخير في إمارة دبي والإمارات الأخرى. العنوان المسجل للشركة هو ص.ب. ٢٤٧، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

كانت الشركة مملوكة بالكامل لهيئة الطرق والمواصلات. في ٩ نوفمبر ٢٠٢٣، قامت هيئة الطرق والمواصلات بنقل ملكيتها بالكامل في الشركة إلى دائرة المالية، والتي قامت بتحويلها لاحقاً إلى صندوق دبي للاستثمار ("صندوق دبي للاستثمار" أو "الشركة الأم") اعتباراً من ٢١ نوفمبر ٢٠٢٣. إن المساهم النهائي للشركة هو حكومة دبي ("الطرف المسيطر الأساسي").

خلال السنة، كشفت دائرة المالية عن عزمها إدراج أسهم الشركة في سوق دبي المالي وامتثالا لمتطلبات الإدراج، بناءً على المرسوم بموجب القانون رقم (٢١) لسنة ٢٠٢٣ ("المرسوم المعدل") الصادر في الجريدة الرسمية لحكومة دبي بتاريخ ٩ نوفمبر ٢٠٢٣، تم تعديل الوضع القانوني للشركة إلى شركة مساهمة عامة، وبالتالي فإن الاسم المعدل للشركة هو شركة تاكسي دبي ش.م.ع. (سابقاً "مؤسسة تاكسي دبي").

قامت دائرة المالية ببيع ٢٤,٩٩٪ من حصتها في الشركة من خلال الطرح العام الأولي. تم إدراج الشركة رسمياً في سوق دبي المالي بتاريخ ٧ ديسمبر ٢٠٢٣.

فيما يلي نمط المساهمة في الشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣:

	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢
نسبة الملكية	نسبة الملكية	نسبة الملكية
صندوق دبي للاستثمار	٧٥,٠١٪	-
مستثمرين محليين ودوليين	٢٤,٩٩٪	-
هيئة الطرق والمواصلات	-	١٠٠٪
	١٠٠٪	١٠٠٪

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، قامت الشركة بشراء أسهم خاصة كما هو مفصّل عنه في الإيضاح رقم ٢١ حول هذه البيانات المالية.

تم اعتماد هذه البيانات المالية من قبل مجلس الإدارة وتم التصريح بإصدارها بتاريخ ٢٩ فبراير ٢٠٢٤.

### ٢ أساس الإعداد

٢-١ **بيان التوافق**
تم إعداد هذه البيانات المالية للشركة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولية، والأحكام المعمول بها في النظام الأساسي للشركة والمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١.

٢-٢ **أساس القياس**
تم إعداد البيانات المالية للشركة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء بعض الاستثمارات في الموجودات المالية التي يتم بيانها بالقيمة العادلة.

#### ٢-٣ العملة التشغيلية وعملة العرض

تم عرض هذه البيانات المالية بـ درهم الإمارات العربية المتحدة ("الدرهم الإماراتي")، وهي العملة التشغيلية للشركة.

#### ٢-٤ التغييرات في السياسات المحاسبية المادية

تتوافق السياسات المحاسبية المتبعة مع السياسات المحاسبية المتبعة للسنة المالية السابقة، باستثناء المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الجديدة التالية التي تسري اعتباراً من ١ يناير ٢٠٢٣. لم تتم الشركة بشكل مسبق بتطبيق أي معيار أو تفسير أو تعديل آخر تم إصداره ولكنه لم يدخل حيز التنفيذ بعد.

- المعيار رقم ١٧ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية "عقود التأمين"
- تعريف التقديرات المحاسبية - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٨ الإفصاح عن السياسات المحاسبية - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ والبيان رقم ٢ بشأن ممارسة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
- الضرائب المؤجلة المتعلقة بالموجودات والمطلوبات الناشئة عن معاملة واحدة - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢
- الإصلاح الضريبي الدولي - القاعدة النموذجية للركيزة الثانية - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢

لم يكن لهذه التعديلات تأثير جوهري على البيانات المالية للشركة. تعتزم الشركة استخدام البدائل العملية في الفترات المستقبلية إذا أصبحت هذه التعديلات قابلة للتطبيق.

### ٣ مخلص السياسات المحاسبية الهامة

#### الاعتراف بالإيرادات

تعترف الشركة بالإيرادات من العقود المبرمة مع العملاء بناءً على نموذج يتألف من خمس خطوات وفقاً للمعيار رقم ١٥ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية:

الخطوة ١ تعريف العقد (العقود) مع العميل: يُعرّف العقد على أنه اتفاق بين طرفين أو أكثر ينشأ بموجبه حقوق والتزامات واجبة النفاذ ويحدد معايير لكل عقد يجب الوفاء بها.

الخطوة ٢ تحديد التزامات الأداء في العقد: يتمثل التزام الأداء في الوعد المنصوص عليه في العقد المبرم مع العميل بتحويل بضائع أو تقديم خدمات إلى العميل.

الخطوة ٣ تحديد سعر المعاملة: يتمثل سعر المعاملة في المبلغ الذي تتوقع الشركة أن يكون من حقها الحصول عليه مقابل تحويل البضائع أو تقديم الخدمات التي وعدت العميل بها، باستثناء المبالغ التي تم تحصيلها بالنيابة عن أطراف أخرى.

الخطوة ٤ تخصيص سعر المعاملة لالتزامات الأداء المنصوص عليها في العقد: فيما يخص العقد الذي ينطوي على أكثر من التزام تعاقدي، تقوم الشركة بتخصيص سعر المعاملة لكل التزام من التزامات الأداء بقيمة تعكس المبلغ الذي تتوقع الشركة أن يكون من حقها الحصول عليه مقابل الوفاء بكل التزام.

الخطوة ٥ الاعتراف بالإيرادات: عندما أو بمجرد أن تفهي الشركة بالالتزام الأداء.

تفهي الشركة بالالتزام الأداء وتعترف بالإيرادات على مدى فترة زمنية عند استوفاء أي من الشروط التالية:

- لا يترتب على أداء الشركة إنشاء أصل ذو استخدام بديل للشركة ويكون للشركة حق واجب النفاذ في دفعات مقابل الأعمال المنجزة حتى تاريخه.
- يترتب على أداء الشركة إنشاء أو تحسين أصل يسيطر عليه العميل بمجرد إنشاء أو تحسين الأصل؛
- قيام العميل بصورة متزامنة بالحصول على واستخدام المزايا المترتبة على أداء الشركة بمجرد أداء الشركة لها.

بخصوص التزامات الأداء التي لا ينطبق عليها أي من الشروط المذكورة أعلاه، يتم الاعتراف بالإيرادات في النقطة الزمنية التي يتم عندها الوفاء بالالتزام الأداء. يتم قياس الإيرادات بالقيمة العادلة للثمن المقبوض أو المستحق القبض وتمثل المبالغ المستحقة القبض مقابل الخدمات المقدمة، والتي يتم بيانها بالصافي بعد خصم المخصصات. تعترف الشركة بالإيرادات عندما يمكن قياس قيمة الإيرادات بصورة موثوقة؛ عندما يكون من المحتمل أن تتدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية إلى المنشأة؛ وعندما يتم استيفاء معايير محددة لكل نشاط من أنشطة الشركة.

تتكون إيرادات الشركة بشكل أساسي من الإيرادات من الخدمات التالية:

#### إيرادات خدمات النقل بمركبات الأجرة والليموزين

تقدم الشركة خدمة مركبات الأجرة والليموزين بشكل منتظم. يتم الاعتراف بإيرادات خدمة النقل عند الوفاء بالالتزام الأداء. نظراً لأن العميل يقوم بصورة متزامنة بتلقي واستهلاك المنافع التي توفرها الشركة أثناء أداء الشركة لها، يتم الاعتراف بالإيرادات في فترة زمنية. يقوم العميل بالدفع نقدًا أو ببطاقة الائتمان بمجرد الوفاء بالالتزام الأداء. يعتمد تحديد الفواتير على قراءة العداد والأسعار المحددة مسبقاً للرحلات داخل وخارج إمارة دبي.

#### إيرادات الحافلات

تتعاقد الشركة مع المدارس والأطراف الأخرى لتقديم خدمة النقل بالحافلات. يتم تقديم خدمة النقل بالحافلات خلال الفترة الزمنية المتفق عليها في الاتفاقيات. لذلك، يتم الاعتراف بالإيرادات بمجرد الوفاء بالالتزام الأداء على مدى فترة زمنية.

يعتمد مبلغ الإيرادات على عدد الأيام في الفصل الدراسي والأسعار المحددة مسبقًا لكل مقعد. يتم إصدار الفواتير وفقاً لشروط الاتفاقيات وعادةً ما تكون مستحقة الدفع خلال ٣٠ يوماً.

#### خدمات التوصيل

يتم تحقيق الإيرادات من خدمة التوصيل في نقطة زمنية متى يقوم العميل بصورة متزامنة بتلقي واستهلاك المنافع التي توفرها الشركة على أساس عقد ثابت. يشمل التزام الأداء توريد الدراجات والسائقين للعملاء، مما يتيح تنفيذ الحوزات التي تبدأ من خلال تطبيق توصيل العملاء. عادة ما يقوم العملاء بتسوية المدفوعات على أساس أسبوعي بعد الوفاء بالالتزام الأداء.

#### خدمات القوى العاملة

تعترف الشركة بالإيرادات من توفير القوى العاملة لعملائها عندما يتم تقديم الخدمات للعملاء وعلى أساس أسعار العمالة التعاقدية المتفق عليها مع العملاء. عادة ما يقوم العملاء بتسوية المدفوعات في غضون أسبوع بعد الوفاء بالالتزام الأداء.

فيما يلي السياسات المتعلقة بمصادر الدخل الأخرى:

#### إيرادات التمويل

يتم الاعتراف بإيرادات التمويل على أنها الفائدة المستحقة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية، والتي يقوم من خلالها المعدل المستخدم بخصم المقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة على مدى العمر المتوقع للأصل المالي إلى صافي القيمة الدفترية للأصل المالي.

#### إيرادات الإيجار

يتم الاعتراف بإيرادات الإيجار من عقود الإيجار التشغيلي، صافية من الخصومات، وفقاً لشروط عقد الإيجار على مدى فترة الإيجار على أساس القسط الثابت. تتم إضافة التكاليف المباشرة الأولية المتكبدة عند ترتيب والتفاوض بشأن عقد الإيجار التشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم الاعتراف بها على أساس القسط الثابت خلال مدة الإيجار

#### تعويضات الموظفين

##### تعويضات الموظفين قصيرة الأجل

يتم احتساب تعويضات الموظفين قصيرة الأجل كمصروفات عند تقديم الخدمة ذات الصلة. يتم الاعتراف بالالتزام بالمبلغ المتوقع دفعه إذا كان لدى الشركة التزام حالي قانوني أو ضمنّي يدفع هذا المبلغ نتيجة للخدمة السابقة التي قدمها الموظف وأمكن تقدير الالتزام بشكل موثوق.

بالنسبة للمطلوبات المتعلقة بالأجور والرواتب، بما في ذلك التعويضات غير النقدية والإجازات المتراكمة التي من المتوقع تسويتها بالكامل في غضون ١٢ شهر بعد نهاية الفترة التي يقدم فيها الموظفون الخدمة ذات الصلة، يتم الاعتراف بها مقابل خدمات الموظفين حتى نهاية فترة التقرير، ويتم قياسها بالمبالغ المتوقع دفعها عند تسوية المطلوبات. يتم عرض المطلوبات كالتزام متداول في بيان المركز المالي.

#### التزامات ما بعد التقاعد

يتم رصد مخصص كامل قيمة تعويضات نهاية الخدمة المستحقة للموظفين وفقاً لسياسة الشركة بقيمة لا تقل عن قيمة التعويضات المستحقة بموجب قانون العمل الإماراتي، مقابل فترة عملهم لدى الشركة حتى نهاية فترة التقرير. يتم الإفصاح عن الاستحقاق المتعلق بالإجازات السنوية وتذاكر السفر كالتزام متداول، في حين يتم الإفصاح عن مخصص تعويضات نهاية الخدمة كالتزام غير متداول.

## إيضاحات حول البيانات المالية تابع

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

### ٣ مخلص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

التزامات ما بعد التقاعد (تابع)

يتم دفع مساهمات المعاشات فيما يتعلق بالموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة إلى الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠٠٠ بشأن المعاشات ومكافآت التقاعد. يتم احتساب مساهمة الشركة للموظفين المؤهلين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، كنسبة مئوية من رواتب الموظفين ويتم تحميلها على الأرباح أو الخسائر. ليس على الشركة أي التزام قانوني أو إنشائي بدفع أي مساهمات أخرى.

### الممتلكات والمعدات

الاعتراف والقياس

يتم قياس بنود الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة، إن وجدت. تتضمن التكلفة المصروفات المنسوبة مباشرة إلى الاستحواذ على الأصل. تشمل تكلفة الموجودات المنشأة ذاتياً على ما يلي:

- تكلفة المواد والعمالة المباشرة؛
- أية تكاليف أخرى منسوبة بصورة مباشرة لإيصال الموجودات إلى الحالة التشغيلية المناسبة للاستخدام المزمع لها؛
- التكاليف المقدرة لفك وإزالة الموجودات وإعادة الموقع الكائنة عليه تلك الموجودات إلى حالته الأصلية، عندما يكون لدى الشركة التزام بذلك؛ وتكاليف الاقتراض المرسمة.

في حال كان لأجزاء هامة من أحد بنود الممتلكات والمعدات أعمار إنتاجية مختلفة، يتم احتسابها كبنود منفصلة (مكونات رئيسية) للممتلكات والمعدات. يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن استبعاد بند من الممتلكات والمعدات ضمن بيان الأرباح أو الخسائر.

التكاليف اللاحقة

يتم تضمين التكاليف اللاحقة في القيمة الدفترية للأصل أو الاعتراف بها كأصل منفصل، حيثما يكون مناسباً، فقط عندما يكون من المحتمل أن تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية المرتبطة بالبنء إلى الشركة ويمكن قياس تكلفة البنء بشكل موثوق. يتم تحميل جميع مصاريف الإصلاح والصيانة الأخرى على بيان الأرباح أو الخسائر في الفترة التي تم تكيدها فيها.

الاستهلاك

يتم احتساب الاستهلاك لشطب تكلفة بنود الممتلكات والمعدات ناقصاً القيم المتبقية المقدرة باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة ويتم الاعتراف بها عموماً ضمن بيان الأرباح أو الخسائر. يتم احتساب استهلاك للموجودات المؤجرة على مدى فترة الإيجار وعمرها الإنتاجي، أيهما أقصر، ما لم يكن من المؤكد بشكل معقول أن الشركة ستحصل على الملكية بنهاية مدة الإيجار. تمتد فترة الاستهلاك إلى العمر الإنتاجي الكامل للأصل ذو الصلة.

فيما يلي الأعمار الإنتاجية المقدرة للممتلكات والمعدات للفترة الحالية وفترة المقارنة:

<b>العمر الإنتاجي (سنوات)</b>		
٣ – ١٥	مركبات (بما في ذلك الحافلات والدراجات)	
٣ – ٧	معدات	
٤ – ٣٠	مباني ومسكن جاهزة وشيرات	
٣ – ٧	أثاث وتجهيزات	

يتم إعادة تقييم طرق الاستهلاك والأعمار الإنتاجية والقيم المتبقية في تاريخ كل تقرير وتعديلها إذا كان ذلك مناسبًا. يتم احتساب أي تغيير كتغيير في التقدير المحاسبي عن طريق تغيير مصروفات الاستهلاك للفترات الحالية والمستقبلية.

الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز

يتم قيد الممتلكات أو الموجودات قيد الإنشاء لأغراض الإنتاج أو التوريد أو لأغراض إدارية أو لأغراض لم يتم تحديدها بعد بالتكلفة ناقصاً خسائر انخفاض القيمة المعترف بها، إن وجدت. تشمل التكلفة على كافة التكاليف المباشرة المنسوبة إلى تصميم وإنشاء الممتلكات بما في ذلك تكاليف الموظفين ذات الصلة، وبالنسبة للموجودات المؤهلة، تتم رسملة تكاليف الاقتراض وفقاً للسياسة المحاسبية لدى الشركة. عندما تصبح الموجودات جاهزة للاستخدام المزمع لها، يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز إلى الفئة المناسبة من الممتلكات والمعدات ويتم احتساب الاستهلاك عليها وفقاً للسياسة المحاسبية لدى الشركة.

إيقاف الاعتراف

يتم تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد أو سحب بند من بنود الممتلكات والمعدات من الخدمة على أنها الفرق بين عائدات البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم الاعتراف بها ضمن بيان الأرباح أو الخسائر.

### الموجودات غير الملموسة

تتم رسملة الموجودات غير الملموسة بالتكلفة فقط عندما يكون من المحتمل أن تدفق المنافع الاقتصادية المستقبلية ويمكن تقديرها بشكل موثوق. تشمل التكلفة سعر الشراء بالإضافة إلى أي نفقات منسوبة مباشرة. لاحقاً للاعتراف المبدئي، يتم تسجيل الموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصاً أي إطفاء متراكم وأي خسائر متراكمة لانخفاض في القيمة. لا تتم رسملة الموجودات غير الملموسة المنشأة داخلياً، باستثناء تكاليف التطوير المرسمة، ويتم بيان المصروفات ذات الصلة في بيان الأرباح أو الخسائر في الفترة التي تم فيها تكيد المصروفات.

يتم تقييم الأعمار الإنتاجية للموجودات غير الملموسة إما على أنها محددة أو غير محددة. يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة ذات أعمار محددة على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة ويتم تقييمها مقابل الانخفاض في القيمة عند وجود مؤشر بأن الموجودات غير الملموسة قد تكون منخفضة القيمة. تم مراجعة فترة وطريقة الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية المحددة مرة واحدة على الأقل في نهاية فترة كل تقرير. يتم الاعتراف بمصروفات الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار المحددة في بيان الأرباح أو الخسائر.

لا يتم إطفاء الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة، بل يتم اختيارها سنوياً للتحقق من مدى تعرضها لانخفاض في القيمة، إما على المستوى الفردي أو على مستوى الوحدة المنتجة للنقء. تتم مراجعة تقييم الأعمار الإنتاجية غير المحددة سنوياً لتحديد ما إذا كان العمر غير المحدد يظل محتمل. وفي حال لم يكن محتمل، يتم تغيير العمر الإنتاجي من غير محدد إلى محدد على أساس مستقبلي.

يتم إيقاف الاعتراف بالأصل غير الملموس عند استبعاده (أي في تاريخ حصول المتلقي على السيطرة) أو عندما يكون من غير المتوقع الحصول على فوائد اقتصادية مستقبلية من استخدامه أو استبعاده. يتم إدراج أي أرباح أو خسائر تنشأ عند إيقاف الاعتراف بالأصل (المحتسبة على أنها الفرق بين صافي المتحصلات من الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل) ضمن بيان الأرباح أو الخسائر.

عندما تكون القيمة الدفترية للأصل غير الملموس أكبر من قيمته القابلة للاسترداد المقدرة، يتم تخفيضها على الفور إلى قيمتها القابلة للاسترداد المقدرة ويتم مراجعتها في تاريخ كل تقرير لاحتمال عكس خسائر الانخفاض في القيمة.

لوحات الترخيص

تمثل هذه اللوحات في لوحات الترخيص التي تمنح من خلال المزايدات التي تجريها هيئة الطرق والمواصلات. هذه اللوحات لها عمر إنتاجي غير محدد ويتم تسجيلها بسعر التكلفة، بعد خصم خسائر الانخفاض في القيمة.

### الموجودات المحتفظ بها للبيع

تصنف الشركة الموجودات غير المتداولة على أنها محتفظ بها للبيع في حال سوف يتم استرداد قيمتها الدفترية من خلال معاملة بيع بدلاً من الاستخدام المستمر. يتم قياس الموجودات غير المتداولة المصنفة على أنها محتفظ بها للبيع بالقيمة الدفترية أو القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، أيهما أقل. تشمل تكاليف البيع في التكاليف الإضافية المنسوبة بصورة مباشرة لاستبعاد الأصل، باستثناء تكاليف التمويل.

ولا تعتبر معايير التصنيف المحتفظ به للبيع مستوفاة إلا عندما تكون عملية البيع محتملة بشكل كبير وتكون الموجودات غير المتداولة متاحة للبيع الفوري في حالتها الحالية. يجب أن تشير الإجراءات المطلوبة لإتمام البيع إلى أنه من غير المحتمل إجراء تغييرات جوهرية على البيع أو سحب قرار البيع. يجب أن تلتزم الإدارة بالبيع الذي يتوقع أن يكون مؤهلاً للاعتراف كعملية بيع مكتملة في غضون سنة واحدة من تاريخ التصنيف.

لا يتم احتساب استهلاك للممتلكات والمعدات بمجرد تصنيفها على أنها محتفظ بها للبيع.

يتم بيان الموجودات والمطلوبات المصنفة على أنها محتفظ بها للبيع كبنود متداولة في بيان المركز المالي بشكل منفصل.

### عقود الايجار

تقوم الشركة في بداية العقد بتحديد ما إذا كان العقد يمثل أو يتضمن عقد إيجار. يعتبر العقد، أو يتضمن، عقد إيجار إذا كان العقد ينقل حق السيطرة على استخدام أصل محدد لفترة زمنية نظير مقابل. لتقييم، ما إذا كان العقد ينقل حق السيطرة على استخدام أصل محدد، تستخدم الشركة تعريف عقد الإيجار الوارد في المعيار رقم ١٦ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

الشركة كمستأجر

تعترف الشركة بأصل حق الاستخدام والالتزام الإيجار في تاريخ بداية عقد الإيجار. يتم قياس أصل حق الاستخدام مبدئياً بالتكلفة، والتي تتضمن القيمة المبدئية للالتزام الإيجار المعدل بناءً على دفعات الإيجار التي تم سدادها في أو قبل تاريخ بدء عقد الإيجار، بالإضافة إلى أي تكاليف مباشرة مبدئية متكبدة بالإضافة إلى تقدير تكاليف المواد اللازمة لفك وإزالة الأصل ذو الصلة أو استعادة الأصل ذو الصلة أو الموقع الذي يوجد عليه إلى حالته الأصلية، ناقصاً أي حوافز إيجارية مستلمة.

يتم لاحقاً احتساب الاستهلاك لموجودات حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي للأصل أو فترة الإيجار أيهما أقصر باستخدام طريقة القسط الثابت. في حال كان لدى الشركة يقين معقول بأنها سوف تمارس خيار الشراء، سيتم احتساب الاستهلاك لأصل حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي للأصل ذو الصلة. بالإضافة إلى ذلك،

يتم بشكل دوري تخفيض أصل حق الاستخدام بناءً على خسائر انخفاض القيمة، إن وجدت، وتعديلها في ضوء بعض عمليات إعادة القياس للالتزام الإيجار.

يتم الاعتراف بالمدفوعات المرتبطة بعقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة على أساس القسط الثابت كمصروفات في بيان الأرباح أو الخسائر.

يتم مبدئياً قياس التزام الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار التي لم يتم سدادها في تاريخ بدء العقد، مخصومة باستخدام معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار أو، إذا تعذر تحديد ذلك التغيير في القيمة بسهولة، يتم استخدام معدل الفائدة على الاقتراض الإضافي للشركة.

تتألف دفعات الإيجار المدرجة ضمن قياس التزام الإيجار مما يلي:

- دفعات ثابتة، بما في ذلك الدفعات الثابتة الجوهرية؛
- دفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، والتي يتم قياسها في البداية باستخدام المؤشر أو المعدل كما في تاريخ بداية عقد الإيجار؛
- المبالغ المتوقع دفعها بموجب ضمان القيمة المتبقية؛ و
- سعر الممارسة بموجب خيار الشراء الذي تتوقع الشركة بشكل معقول من ممارسته، ودفعات الإيجار في فترة التجديد الاختياري إذا كانت الشركة متأكدة بشكل معقول من استخدام خيار التمديد، وغرامات الإنهاء المبكر لعقد الإيجار ما لم تكن الشركة متأكدة بشكل معقول من عدم الإنهاء المبكر.

يتم خصم مدفوعات الإيجار باستخدام سعر الفائدة الضمني في عقد الإيجار أو، إذا تعذر تحديد ذلك المعدل بسهولة، وهو ما يحدث عموماً لعقود الإيجار لدى الشركة، يتم استخدام معدل الاقتراض الإضافي للشركة، وهو المعدل الذي يتعين على المستأجر دفعه لاقتراض الأموال اللازمة للحصول على أصل بقيمة مماثلة لأصل حق الاستخدام في بيئة اقتصادية مماثلة وبشروط وضمانات مماثلة.

يتم قياس التزام الإيجار بالتكلفة المطفاةً باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. تتم إعادة قياس الالتزام عندما يكون هناك تغيير في دفعات الإيجار المستقبلية نتيجة التغيير في أحد المؤشرات أو المعدلات، أو تغيير في تقدير الشركة للمبلغ المتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، أو إذا قامت الشركة بتغيير تقييمها بخصوص ما إذا كانت ستقوم بممارسة خيار الشراء أو التمديد أو الإنهاء أو كان هناك تعديل في دفعات الإيجار الثابتة الجوهرية.

عندما تتم إعادة قياس التزام الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تسوية مقابلة على القيمة الدفترية للأصل ذات حق الاستخدام، أو يتم تسجيله ضمن الأرباح أو الخسائر إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لأصل حق الاستخدام إلى الصفر.

تقوم الشركة بعرض موجودات حق الاستخدام والالتزامات الإيجار بصورة منفصلة في بيان المركز المالي.

يتم الاعتراف بمدفوعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على الإيرادات والمخرجات في بيان الأرباح أو الخسائر في الفترة التي تقع فيها الأحداث التي تؤدي إلى تلك المدفوعات.

## إيضاحات حول البيانات المالية تابع

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

**٣ مخلص السياسات المحاسبية الهامة (تابع)**

**عقود الإيجار (تابع)**

*عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الموجودات ذات القيمة المنخفضة*

اختلفت الشركة عدم الاعتراف بموجودات حق الاستخدام والتزامات الإيجار لعقود الإيجار قصيرة الأجل للممتلكات والمعدات التي تمتد فترة إيجارها إلى ١٢ شهراً أو أقل وعقود إيجار الموجودات منخفضة القيمة. تعترف الشركة بمدفوعات الإيجار المرتبطة بعقود الإيجار هذه كمصروفات على أساس القسط الثابت خلال مدة الإيجار.

*الشركة كمؤجر*

عندما تكون الشركة طرف مؤجر، تقوم عند بدء عقد الإيجار بتحديد، وذلك لكل عقد من العقود، ما إذا كان عقد الإيجار يمثل عقد إيجار تمويلي أو عقد إيجار تشغيلي.

لتصنيف كل عقد من عقود الإيجار، تقوم الشركة بإجراء تقييم عام حول ما إذا كان عقد الإيجار ينقل بشكل فعلي كافة مخاطر وامتيازات ملكية الأصل ذات الصلة. في هذه الحالة، يكون عقد الإيجار عقد إيجار تمويلي؛ وخلاف ذلك، فهو عقد إيجار تشغيلي. ضمن إطار هذا التقييم، تأخذ الشركة بعين الاعتبار مؤشرات معينة مثل ما إذا كان الإيجار يخص الجزء الأكبر من العمر الاقتصادي للأصل.

يتم الاعتراف بإيرادات الإيجار من عقود الإيجار التشغيلي على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار ذات الصلة، ما لم يكن هناك أساس منتظم آخر أكثر تمثيلاً للنمط الزمني الذي يتم فيه استهلاك المنافع الاقتصادية من الموجودات المؤجرة. يتم إضافة التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة في التفاوض وترتيب عقد إيجار تشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم الاعتراف بها على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار. إذا كان العقد ينطوي على عناصر إيجارية وغير إيجارية، تقوم الشركة بتطبيق المعيار رقم ١٥ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية لتخصيص المقابل في العقد.

**المخزون**

يتألف المخزون بشكل رئيسي من قطع الغيار والمواد الاستهلاكية. يتم قياس المخزون بالتكلفة أو صافي القيمة القابلة للتحقيق، أيهما أقل. تعتمد تكلفة المخزون على طريقة المتوسط المرجح وتتضمن المصروفات المتكبدة للاستحواذ على المخزون ونقله إلى موقعه ووضعه الراهن. يمثل صافي القيمة القابلة للتحقيق في سعر البيع المقرر في سياق الأعمال الاعتيادية ناقضا للتكاليف المقدرة للإنجاز ومصاريف البيع.

**انخفاض قيمة الموجودات غير المالية**

تقوم الشركة بتاريخ كل تقرير بإجراء تقييم، لتحديد ما إذا كان هناك مؤشرات على أن أصل ما قد تعرض لانخفاض القيمة. وفي حال وجود هذه المؤشرات، أو عندما يتطلب إجراء تقييم سنوي لانخفاض في القيمة فإن الشركة تقوم بتقدير قيمة الأصل القابلة للاسترداد. تتمثل قيمة الأصل القابلة للاسترداد في القيمة العادلة للأصل أو للوحدات المنتجة للنقد ناقصاً تكاليف البيع وقيمه من الاستخدام أيهما أعلى، وتحدد لكل أصل على حدة، إلا في حال عدم إنتاج الأصل تدفقات نقدية داخلة والتي تكون مستقلة بشكل كبير عن التدفقات النقدية من الموجودات الأخرى أو مجموعة من الموجودات. عندما تريد القيمة الدفترية للأصل أو الوحدة المنتجة للنقد عن القيمة القابلة للاسترداد، يتم اعتبار الأصل أنه تعرض لانخفاض القيمة ويتم تخفيض قيمته لتساوي القيمة القابلة للاسترداد.

عند تحديد القيمة من الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للقيمة الحالية باستخدام معدلات خصم تعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المتعلقة بالموجودات. عند تحديد القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع، يتم استخدام نماذج تقييم مناسبة. إذا لم يكن من الممكن تحديد مثل هذه المعاملات، يتم استخدام نموذج تقييم مناسب. يتم دعم هذه الحسابات بمضاعفات التقييم أو أسعار

الأسهم المدرجة لشركات أسهمها متداولة في الأسواق المالية أو عوامل

القيمة العادلة الأخرى المتاحة.

تستند الشركة في حساب انخفاض القيمة إلى أحدث الميزانيات والحسابات المتوقعة، والتي يتم إعدادها بشكل منفصل لكل وحدة من الوحدات المنتجة للنقد الخاصة بالشركة والتي يتم تخصيص الموجودات الفردية لها. تغطي هذه الميزانيات والحسابات المتوقعة بشكل عام فترة خمس سنوات. يتم حساب معدل النمو طويل الأجل وتطبيقه على التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بعد السنة الخامسة. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في بيان الأرباح أو الخسائر في فئات المصروفات بما يتفق مع وظيفة الأصل الذي تعرض لانخفاض في القيمة.

بالنسبة للموجودات خلاف الشهرة التجارية، يتم بتاريخ كل تقرير إجراء تقييم لتحديد فيما إذا كان هناك مؤشرات تفيد بأن خسائر انخفاض القيمة المُعترف بها سابقاً لم تعد موجودة أو انخفضت. في حال وجود هذه المؤشرات، تقوم الشركة بتقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل أو الوحدة المُنتجة للنقد. يتم عكس خسائر انخفاض القيمة المُعترف بها سابقاً فقط عند إجراء تغير في التقديرات المستخدمة لتحديد قيمة الأصل القابلة للاسترداد منذ آخر اعتراف بخسائر انخفاض القيمة. يتم تحديد العكس بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد، ولا تتجاوز كذلك القيمة الدفترية التي كان ليتم تحديدها، صافية من الاستهلاك، في حال لم يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة في السنوات السابقة. يتم الاعتراف بالعكس ضمن بيان الأرباح أو الخسائر، ما لم يتم تسجيل الأصل بالقيمة المُعاد تقييمها، وفي هذه الحالة ، يتم التعامل مع العكس على أنه زيادة في إعادة التقييم.

يتم سنوياً اختبار الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة مقابل الانخفاض في القيمة وعندما تشير الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد تعرض لانخفاض القيمة.

**الموجودات المالية**

*الاعتراف المبدئي والقياس*

يتم تصنيف الموجودات المالية، عند الاعتراف المبدئي، كما يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة، أو بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

يعتمد تصنيف الموجودات المالية عند الاعتراف المبدئي على خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للموجودات المالية ونموذج أعمال الشركة لإدارة هذه الموجودات. تقوم الشركة مبدئياً بقياس الأصل المالي بقيمته العادلة زائداً، في حالة الأصل المالي غير المصنف بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، تكاليف المعاملات.

لكي يتم تصنيف الموجودات المالية وقياسها بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى، يجب أن تنتج عنها التدفقات النقدية التي هي فقط عبارة عن دفعات المبلغ الأساسي والفائدة على المبلغ الأساسي القائم. يشار إلى هذا التقييم باسم اختبار دفعات المبلغ الأساسي والفائدة على المبلغ الأساسي القائم، ويتم إجراؤه على مستوى الأداة. يشير نموذج أعمال الشركة المستخدم في إدارة الموجودات المالية إلى كيفية إدارتها لموجوداتها المالية من أجل تحقيق التدفقات النقدية.

يحدد نموذج الأعمال ما إذا كانت التدفقات النقدية ستنشأ عن تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية أو بيع الموجودات المالية أو كليهما.

*القياس اللاحق*

لأغراض القياس اللاحق، تم تصنيف الموجودات المالية ضمن أربع فئات:

أ) الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة (أدوات الدين، النقد وما يعادله والذمم المدينة التجارية)؛

ب) الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى مع إعادة إدراج الأرباح والخسائر المتراكمة (أدوات الدين).

ج) الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى دون إعادة إدراج الأرباح والخسائر المتراكمة عند إيقاف الاعتراف (أدوات حقوق الملكية)؛ و

د) الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

لدى الشركة الموجودات المالية التالية:

*الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة*

تقوم الشركة بقياس الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة إذا تم استيفاء الشرطين التاليين:

أ) إذا كان يتم الاحتفاظ بالموجودات المالية ضمن نموذج الأعمال بهدف الاحتفاظ بالموجودات المالية من أجل تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، و

ب) إذا نتج عن البنود التعاقدية للموجودات المالية في تواريخ محددة تدفقات نقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم.

تقوم الشركة بتقييم الهدف من نموذج الأعمال الذي يتم في اطاره الاحتفاظ بالأصل المالي على مستوى المحفظة لأن هذا يعكس بشكل أفضل طريقة إدارة الأعمال وتقديم المعلومات للإدارة. تتضمن تلك المعلومات ما يلي:

- السياسات والأهداف المعلنة للمحفظة وتطبيق تلك السياسات. ويشمل ذلك ما إذا كانت استراتيجية الإدارة تركز على تحقيق إيرادات الفوائد التعاقدية، والاحتفاظ بمعدل فائدة محدد، مطابقة فترة الموجودات المالية مع فترة أي التزامات ذات صلة أو تدفقات نقدية خارجية متوقعة أو تحقيق تدفقات نقدية من خلال بيع الموجودات؛
- كيفية تقييم أداء المحفظة ورفع تقارير إلى إدارة الشركة؛
- المخاطر التي تؤثر على أداء نموذج الأعمال (الموجودات المالية المحتفظ بها ضمن نموذج الأعمال) وكيفية إدارة هذه المخاطر؛
- كيفية تعويض مديري الأعمال - على سبيل المثال، سواء كان التعويض يتركز على أساس القيمة العادلة للموجودات المدارة أو التدفقات النقدية التعاقدية المجمعة؛ و
- تكرار وحجم وتوقيت مبيعات الموجودات المالية في فترات سابقة، أسباب هذه المبيعات والتوقعات حول نشاط المبيعات في المستقبل.

يتم لاحقاً قياس الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية وتخضع لانخفاض القيمة. يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر في بيان الأرباح أو الخسائر عندما يتم إلغاء الاعتراف بالأصل أو تعديله أو عرضه لانخفاض القيمة. إن الموجودات المالية بالتكلفة المطفأة للشركة تتضمن جزءاً معيناً من الذمم المدينة التجارية والأخرى والاستثمار في الموجودات المالية والأرصدة النقدية والمصرفية.

*المبالغ المستحقة القبض من الموظفين*

تقدم الشركة قرضاً إدارياً بدون فوائد لسائقיה للمساعدة بشكل أساسي في تغطية نفقات رخصة القيادة الأولية والغرامات المرورية المفرطة ونفقات الانضمام الأخرى ذات الصلة. يتم سداد القرض على أقساط شهرية عن طريق الخصم من رواتب السائقين. يتم الاعتراف بهذا القرض كأصل مالي بالقيمة العادلة ويتم قياسه بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة العادلة والمبلغ الفعلي للنقد الممنوح للموظف على أنه "استحقاق غير متداول مدفوع مقدماً للموظف" ويتم إطفأؤه كمصروفات بالتساوي على مدى فترة السداد. كما يتم استهلاك نفس المبلغ كإيرادات تمويل مقابل المبالغ المستحقة القبض من السائقين.

*النقد والودائع قصيرة الأجل*

يشتمل النقد والودائع قصيرة الأجل في بيان المركز المالي على النقد في الصندوق ولدى البنوك والودائع قصيرة الأجل عالية السيولة التي تستحق خلال ثلاثة أشهر أو أقل، والتي يمكن تحويلها بسهولة إلى مبالغ نقدية مبددة، والتي تخضع لمخاطر غير جوهرية للتغيرات في القيمة.

لأغراض بيان التدفقات النقدية ، يتألف النقد وما في حكمه من النقد والودائع قصيرة الأجل، كما هو محدد أعلاه، صافي من السحب المصرفي على المكشوف، إن وجد.

*الموجودات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى (أدوات حقوق الملكية)*

عند الاعتراف المبدئي، يمكن للشركة أن تختار تصنيف استثماراتها في حقوق الملكية بشكل غير قابل لإلغاء كأدوات حقوق ملكية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى عندما تستوفي تعريف حقوق الملكية بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ٣٢ الأدوات المالية: العرض وغير محتفظ بها للمتاجرة. ويتم تحديد التصنيف على أساس كل أداة على حدة.

إن الأرباح والخسائر من هذه الموجودات المالية لا يتم إعادة تصنيفها أبداً إلى الأرباح أو الخسائر. يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح كإيرادات أخرى في بيان الأرباح أو الخسائر عند استحقاق الدفعة الخاصة بها باستثناء عندما تستفيد الشركة من هذه المبالغ المحصلة كاسترداد جزء من تكلفة بند الموجودات المالية، وفيه هذه الحالة يتم الاعتراف بهذه الأرباح في الإيرادات الشاملة الأخرى. إن أدوات حقوق الملكية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى لا تخضع لتقييم الانخفاض في القيمة.

*موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر*

يتم تسجيل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر في بيان المركز المالي بالقيمة العادلة مع الاعتراف بصافي التغيرات في القيمة العادلة ضمن قائمة الأرباح أو الخسائر.

تشمل هذه الفئة استثمارات الملكية المدرجة وغير المدرجة والتي لم تختار الشركة بشكل نهائي تصنيفها بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى. يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح على استثمارات حقوق الملكية المدرجة وغير المدرجة ضمن بند الدخل الأخر في بيان الأرباح أو الخسائر عند نبوت حق الدفع.

*انخفاض قيمة الموجودات المالية*

فيما يتعلق بالذمم المدينة التجارية، تطبق الشركة منهجية مبسطة عند حساب خسائر الائتمان المتوقعة. لذلك، لا تقوم الشركة بتتبع التغيرات في مخاطر الائتمان، ولكنها تقوم بالاعتراف بمخصص للخسائر بناءً على خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي في تاريخ كل تقرير. وضعت الشركة مصفوفة مخصصات تستند إلى خبرتها السابقة في خسائر الائتمان، والمعدلة وفقاً للعوامل الاستشرافية الخاصة بالمدينين والبيئة الاقتصادية.

## إيضاحات حول البيانات المالية تابع

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

**٣ مخلص السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)**
**الموجودات المالية** (تابع)

*انخفاض قيمة الموجودات المالية* (تابع)

تقوم الشركة بالاعتراف بمخصص خسائر الائتمان المتوقعة لكافة أدوات الدين غير المحتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. تستند خسائر الائتمان المتوقعة إلى الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وفقاً للعقد وجميع التدفقات النقدية التي تتوقع الشركة استلامها والتي يتم خصمها بسعر تقريبي لمعدل الفائدة الفعلي الأصلي. تشمل التدفقات النقدية المتوقعة على التدفقات النقدية من بيع الضمانات المحتفظ بها أو التعزيزات الائتمانية الأخرى التي تعتبر جزءا لا يتجزأ من الشروط التعاقدية.

يتم الاعتراف بخسائر الائتمان المتوقعة على مرحلتين. بالنسبة للتعرضات لمخاطر الائتمان في حال عدم وجود زيادة جوهرية في المخاطر الائتمانية منذ الاعتراف المبدئي، يتم رصد مخصص لخسائر الائتمان المتوقعة عن الخسائر الائتمانية التي تنتج عن حالات التعثر المحتملة خلال الأشهر الاثني عشر المقبلة (خسائر الائتمان المتوقعة خلال ١٢ شهراً). بالنسبة لتلك التعرضات لمخاطر الائتمان التي حدث لها زيادة جوهرية في المخاطر الائتمانية منذ الاعتراف المبدئي، يلزم وجود مخصص خسارة للخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر المتبقي للتعرض، بغض النظر عن توقيت التعثر (خسائر الائتمان المتوقعة على مدى عمر الأداة).

تعتبر الشركة أن الأصل المالي متعثر السداد عندما تكون الدفعات التعاقدية متأخرة السداد لمدة ١٨٠ يوماً. إلا أنه في حالات معينة، قد تعتبر الشركة أيضاً أن الأصل المالي متعثر عن السداد عندما تشير المعلومات الداخلية أو الخارجية إلى أنه من غير المحتمل أن تحصل الشركة على المبالغ التعاقدية القائمة بالكامل قبل مراعاة أي تحسينات ائتمانية تحتفظ بها الشركة. يتم شطب الأصل المالي عندما لا تكون هناك توقعات استرداد معقولة للتدفقات النقدية التعاقدية.

فيما يتعلق بالمبالغ مستحقة القبض من الموظفين، تم تطبيق نموذج متعدد التصنيفات لتصنيف الحالة الوظيفية للموظفين، مع تصنيف الأرصة إلى نشطة أو معلقة أو متتهية. يرتبط الرصيد النشط بالموظف الذي على رأس عمله ويحقق دخل، في حين تشير الأرصة المعلقة إلى الأفراد الذين أوقفوا عن الخدمة، وتعكس الأرصة المنتهية أولئك الذين لم يعودوا موظفين لدى الشركة وغير مدرجين في كشوف المرتبات. يتم الاسترشاد عن الانتقال بين هذه المراحل من خلال مبادئ معينة:

– تعرف الحالة المنتهية بأنها حالة استيعاب، مما يعني أنه بمجرد دخول الموظف ورصيده ذات الصلة إلى هذه الحالة، لن يعود إلى حالة نشطة أو معلقة، مع وجود استثناءات قليلة فقط.

– يعتبر الانتقال من حالة نشطة إلى حالات معلقة أو منتهية أمر ممكن.

– يعتبر الانتقال من حالة معلقة إلى حالات نشطة أو منتهية أمر ممكن أيضاً.

تعتبر الحالة المنتهية تعثر عن السداد ، مما يشير إلى أنه من غير المحتمل استرداد الأرصة في هذه الحالة مع وجود استثناءات قليلة فقط. يتم تحديد احتمالية التعثر عن السداد من خلال تحليل الحركة السنوية للأرصة عبر المراحل، مما يؤدي في النهاية إلى حالة التعثر - المنتهية. ينطوي حساب الخسائر في حالة حدوث تعثر على تقييم مختلف أشكال الضمان التي تقلل بفعالية من المبالغ مستحقة القبض والتعرض للمخاطر. ويشمل ذلك فحص الودائع القابلة للاسترداد من السائقين ، والمعاشات التقاعدية و / أو امتيازات نهاية الخدمة المستحقة الدفع للسائقين. ووجود كفيل أو ضامن.

يتم خصم مخصص خسائر الائتمان المتوقعة المقاسة بالتكلفة المطفأة من إجمالي القيمة الدفترية للموجودات. تمثل خسائر الائتمان المتوقعة في التقدير المرجح لخسائر الائتمان. يتم قياس خسائر الائتمان على أنها القيمة الحالية لكافة حالات العجز النقدي (أي الفرق بين التدفقات النقدية المستحقة إلى المنشأة وفقاً للعقد وبين التدفقات

النقدية التي تتوقع الشركة أن تحصل عليها). يتم تخفيض خسائر الائتمان المتوقعة بمعدل الفائدة الفعلي للأصل المالي.

*إيقاف الاعتراف بالموجودات المالية*

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بالأصل المالي عندما تنتهي الحقوق التعاقدية في الحصول على تدفقات نقدية من الأصل أو عندما يتم تحويل الأصل المالي وكافة مخاطر وامتيازات ملكية الأصل بصورة فعلية إلى منشأة أخرى. إذا لم تقم الشركة بتحويل أو الاحتفاظ بكافة مخاطر وامتيازات الملكية بصورة فعلية واستمرت في السيطرة على الأصل المحول، تقوم الشركة بالاعتراف بحصتها التي تحتفظ بها في الأصل بالإضافة إلى الالتزام المرتبط بالمبالغ التي قد تلتزم بدفعها. إذا احتفظت الشركة بصورة فعلية بكافة مخاطر وامتيازات ملكية الأصل المالي المحول، تستمر الشركة في الاعتراف بالأصل المالي.

#### المطلوبات المالية وأدوات حقوق الملكية

يتم تصنيف المطلوبات المالية وأدوات حقوق الملكية الصادرة عن الشركة وفقاً لجوهر الترتيبات التعاقدية المبرمة وتعريفات المطلوبات المالية وأداة حقوق الملكية.

*أدوات حقوق الملكية*

أداة حقوق الملكية هي أي عقد يثبت وجود فائدة متبقية في موجودات المنشأة بعد خصم جميع التزاماتها. يتم تسجيل أدوات حقوق الملكية الصادرة عن الشركة بالعائدات المستلمة، بعد خصم تكاليف الإصدار المباشرة.

*المطلوبات المالية*

*الاعتراف والقياس المبدئي*

يتم تصنيف المطلوبات المالية، عند الاعتراف المبدئي، كمطلوبات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر أو كقروض وسلفيات وذمم دائنة أو كمشتقات مصنفة كأدوات تحوط في تحوط فعال، حينما يكون مناسباً. يتم الاعتراف بكافة المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، وفي حالة القروض والسلفيات والذمم الدائنة، بصافي التكاليف العائدة مباشرة للمعاملة. تشمل المطلوبات المالية للشركة على الذمم الدائنة التجارية والأخرى والمبالغ المستحقة لطرف ذي علاقة والقروض.

*القياس اللاحق*

لأغراض القياس اللاحق ، يتم تصنيف المطلوبات المالية في فئتين:

- المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر؛ و
- المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة (قروض وسلفيات)

*المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر*

تشتمل المطلوبات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر على المطلوبات المالية المحتفظ بها للمتاجرة والمطلوبات المالية المصنفة عند الاعتراف المبدئي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم تصنيف المطلوبات المالية على أنها محتفظ بها للمتاجرة في حال تم الاستحواذ عليها لغرض إعادة الشراء على المدى القريب. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر على المطلوبات المحتفظ بها بغرض المتاجرة في بيان الأرباح أو الخسائر. إن المطلوبات المالية المصنفة عند الاعتراف المبدئي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر يتم تصنيفها بتاريخ الاعتراف المبدئي، وفقط في حال تم تلبية متطلبات المعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. قامت الشركة بتصنيف أي التزام مالي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

*المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة (قروض وسلفيات)*

تعتبر هذه الفئة هي أكثر فئة ملائمة للشركة. عقب الاعتراف المبدئي، يتم قياس القروض والسلفيات التي ترتب عليها فائدة لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر في بيان الأرباح أو الخسائر عندما يتم إيقاف الاعتراف بالمطلوبات وكذلك من خلال عملية إطفاء معدل الفائدة الفعلي. يتم احتساب التكلفة المطفأة مع الوضع في الاعتبار الخصومات أو المكافآت عند الاستحواذ والرسوم أو التكاليف التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من معدل الفائدة الفعلي. يتم إدراج إطفاء معدل الفائدة الفعلي ضمن تكاليف التمويل في بيان الأرباح أو الخسائر. تنطبق هذه الفئة بشكل عام على جزء معين من الذمم الدائنة التجارية والأخرى، والمستحق لأطراف ذات علاقة ، ومطلوبات الإيجار والقروض.

*إيقاف الاعتراف بالمطلوبات المالية*

تقوم الشركة بإيقاف الاعتراف بالمطلوبات المالية عندما، وفقط عندما يتم الوفاء بالمطلوبات الشركة أو إلغاؤها أو انتهاء صلاحيتها.

##### مقاصة الأدوات المالية

تم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم بيان صافي المبلغ في بيان المركز المالي فقط عندما يكون للشركة حق قانوني حالي واجب النفاذ بمقاصة المبالغ وتعتمر إجراء تسوية على أساس صافي المبلغ أو تحصيل الموجودات وتسوية المطلوبات بصورة متزامنة.

##### ضريبة القيمة المضافة

يتم الاعتراف بالمصروفات والموجودات صافية من مبلغ ضريبة القيمة المضافة، باستثناء:

- عندما تكون ضريبة المبيعات المتكبدة على شراء الموجودات أو الخدمات غير قابلة للاسترداد من مصلحة الضرائب، وفي هذه الحالة، يتم الاعتراف بضريبة المبيعات كجزء من تكلفة اقتناء الأصل أو كجزء من بند المصروفات، عندما ينطبق ذلك.
- عندما يتم بيان الذمم المدينة والدائنة مع تضمين مبلغ ضريبة القيمة المضافة.

يتم إدراج المبلغ الصافي لضريبة القيمة المضافة القابلة للاسترداد من السلطة الضريبية أو المستحقة الدفع لها كجزء من الذمم المدينة أو الدائنة في بيان المركز المالي.

##### قياس القيمة العادلة

تقوم الشركة بقياس الأدوات المالية مثل الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الإيرادات الشاملة الأخرى والموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر بالقيمة العادلة في تاريخ كل تقرير.

إن القيمة العادلة هي السعر الذي سيتم قبضه لبيع أصل ما أو المدفوع لتحويل التزام ما في معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق بتاريخ القياس. يستند قياس القيمة العادلة على افتراض بأن المعاملة لبيع بند أصل أو لتحويل التزام تحدث إما:

- في السوق الرئيسي لبند الموجودات أو بند المطلوبات، أو
- في غياب السوق الرئيسي، في السوق الأكثر تفضيلاً لبند الموجودات أو المطلوبات.

إن السوق الرئيسي أو الأكثر تفضيلاً يجب أن يكون في متناول الشركة. يتم قياس القيمة العادلة لبند الموجودات أو المطلوبات باستخدام الافتراضات التي يستخدمها المشاركون في السوق عند تسعير بند الموجودات أو المطلوبات، على افتراض أن المشاركين في السوق يتصرفون حسب مصلحتهم الاقتصادية. يأخذ قياس القيمة العادلة للموجودات

غير المالية في الاعتبار قدرة المشارك في السوق على توليد فوائد اقتصادية من خلال استخدام الأصل في أعلى وأفضل استخدام له أو عن طريق بيعه إلى مشارك آخر في السوق يستخدم الأصل في أعلى وأفضل استخدام له.

تستخدم الشركة أساليب تقييم تناسب الظروف والتي تتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة، لزيادة استخدام المدخلات الملحوظة ذات العلاقة إلى أقصى حد وتقليل استخدام المدخلات غير الملحوظة إلى أقصى حد.

##### الأسهم الخاصة

يتم الاعتراف بأدوات حقوق الملكية الخاصة التي يتم استردادها (الأسهم الخاصة) بالتكلفة ويتم خصمها من حقوق الملكية. لا يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر في بيان الأرباح أو الخسائر عند شراء أو بيع أو إصدار أو إلغاء أدوات حقوق الملكية الخاصة بالشركة. يتم الاعتراف بأي فرق بين القيمة الدفترية والثن، إذا أعيد إصداره، في علاوة الأسهم.

يجوز الحصول على هذه الأسهم الخاصة والاحتفاظ بها من قبل المنشأة أو من قبل طرف آخر نيابة عن الشركة. يتم الاعتراف مباشرة بالثمن المدفوع أو المستلم ضمن حقوق الملكية.

##### المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يترتب على الشركة التزام حالي (قانوني أو ضمنى) نتيجة لحدث سابق، ويكون من المرجح أن تكون الشركة ملزمة بتسوية الالتزام ويمكن تقدير مبلغ الالتزام بصورة موثوقة.

يعتبر المبلغ المعترف به كمخصص أفضل تقدير للمقابل المطلوب لتسوية الالتزام الحالي في نهاية فترة التقرير بعد الأخذ بعين الاعتبار المخاطر والأمر غير المؤكدة المحيطة بالالتزام. عندما يتم قياس المخصص باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لسداد الالتزام الحالي، فإن قيمته المدرجة هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية. عندما يكون جزء أو كافة المنافع الاقتصادية المطلوبة لسداد المخصص متوقع استردادها من طرف ثالث، فإنه يتم الاعتراف بالذمة المدينة كموجودات في حالة كون استلام واستعاضة المبلغ مؤكدة ويمكن قياس المبلغ بشكل موثوق.

##### الالتزامات المحتملة

لا يتم الاعتراف بالالتزامات المحتملة في البيانات المالية. يتم الإفصاح عن الالتزامات المحتملة ما لم يكن من المستبعد حدوث تدفقات خارجية للمنافع الاقتصادية. لا يتم الاعتراف بالموجودات المحتملة في البيانات المالية ولكن يتم الإفصاح عنها عندما يكون من المرجح حدوث تدفقات داخله للمنافع الاقتصادية.

##### توزيعات الأرباح

تعترف الشركة بالتزامها بدفع توزيعات الأرباح عندما يتم التصريح بالتوزيع، ولم يعد التوزيع وفقاً لتقدير الشركة. يسمح بالتوزيع عندما تتم الموافقة عليه من قبل المساهمين. يتم الاعتراف مباشرة بالمبلغ المقابل ضمن حقوق الملكية.

### ٣ مخلص السياسات المحاسبية الجوهرية (تابع)

**التصنيف المتداول مقابل التصنيف غير المتداول**

تقوم الشركة بعرض موجوداتها ومطلوباتها في بيان المركز المالي بناء على التصنيف المتداول /غير المتداول.

يتم تصنيف الأصل كأصل متداول عندما:

- يتوقع تحقيقه أو تكون هناك نية لبيعه أو استخدامه خلال الدورة التشغيلية الاعتيادية؛
- يتم الاحتفاظ به بصورة رئيسية بغرض المتاجرة؛
- يتوقع تحقيقه خلال فترة اثني عشر شهراً بعد فترة التقرير؛ أو
- يمثل نقد أو ما يعادله ما لم تكن هناك قيود على مبادلته أو استخدامه لتسوية التزام لفترة اثني عشر شهراً على الأقل بعد فترة التقرير.

يتم تصنيف كافة الموجودات الأخرى كموجودات غير متداولة.

يتم تصنيف الالتزام كالتزام متداول عندما:

- يتوقع تسويته خلال الدورة التشغيلية الاعتيادية؛
- يتم الاحتفاظ به بصورة رئيسية بغرض المتاجرة؛
- يجب تسويته خلال فترة اثني عشر شهراً بعد فترة التقرير؛ أو
- عدم وجود حق غير مشروط لتأجيل تسوية الالتزام لفترة اثني عشر شهراً على الأقل بعد فترة التقرير.

ولا تؤثر شروط الالتزام التي يمكن أن تؤدي، حسب اختيار الطرف المقابل، إلى تسويتها بإصدار أدوات حقوق ملكية في تصنيفها. تقوم الشركة بتصنيف كافة المطلوبات الأخرى كمطلوبات غير متداولة.

### ٤ المعايير الصادرة ولكن لم يتم تفعيلها بعد

فيما يلي المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة التي تم إصدارها، ولكن لم يتم تفعيلها بعد، حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للشركة. تعترم الشركة تطبيق هذه المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة، إن وجدت، عندما تصبح سارية المفعول.

- تعديلات على المعيار رقم ١٦ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية: التزام الإيجار في عقد البيع وإعادة التأجير
- تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ا: تصنيف المطلوبات كمطلوبات متداولة أو غير متداولة مع وجود تعهدات
- ترتيبات تمويل الموردين - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٧ والمعيار رقم ٧ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية
- عدم إمكانية صرف إحدى العملات الأجنبية - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢١

ترى الشركة أنه من غير المتوقع أن يكون لتطبيق هذه المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة تأثير جوهري على بياناتها المالية.

### ٥ الأحكام والتقديرات والافتراضات المحاسبية الهامة

فيما يلي الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل، والمصادر الرئيسية الأخرى لتقدير حالات عدم اليقين في تاريخ التقرير، والتي تنطوي على مخاطر كبيرة يترتب عليها تعديل جوهري على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية.

خلال تطبيق السياسات المحاسبية والموضحة في الإيضاح ٣، قامت إدارة الشركة بوضع أحكام، وتقديرات، وافتراضات معينة ليست جلية الواضح من مصادر أخرى. تعتمد التقديرات والافتراضات المرتبطة بها على الخبرة التاريخية وعوامل أخرى تعتبر ذات علاقة. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات التابعة لها بشكل مستمر. يتم الاعتراف بالتعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها تعديل التقدير إذا كان التعديل يؤثر فقط على تلك الفترة أو في فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كانت التعديل يؤثر على الفترات الحالية والمستقبلية.

### المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

فيما يلي الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل، والمصادر الرئيسية الأخرى لتقدير حالات عدم اليقين في تاريخ التقرير، والتي تنطوي على مخاطر كبيرة يترتب عليها تعديل جوهري على القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية التالية.

#### الأعمال الإنتاجية والقيم المتبقية للممتلكات والمعدات

تقوم إدارة الشركة بتحديد الأعمار الإنتاجية المقدرة لممتلكاتها ومعداتها لحساب الاستهلاك / الإطفاء. يتم تحديد هذا التقدير بعد النظر في الاستخدام المتوقع للأصل أو الاستهلاك المادي. تقوم الإدارة بمراجعة القيمة المتبقية والأعمار الإنتاجية بشكل سنوي ويتم تعديل رسوم الاستهلاك / الإطفاء المستقبلية عندما ترى الإدارة أن الأعمار الإنتاجية تختلف عن التقديرات السابقة. عندما تقرر الإدارة أن العمر الإنتاجي أو القيمة المتبقية للأصل يتطلب تعديلا، يتم استهلاك / إطفاء صافي القيمة الدفترية الرائد عن القيمة المتبقية على مدى العمر الإنتاجي المتبقي المُعدل.

#### انخفاض قيمة الموجودات غير المالية

يحدث انخفاض القيمة عندما تتجاوز القيمة الدفترية لأصل ما أو الوحدة المنتجة للنقد قيمتها القابلة للاسترداد، والتي تمثل قيمته العادلة ناقصاً تكاليف الاستبعاد وقيمه من الاستخدام، أيهما أعلى. تستند القيمة العادلة ناقصاً تكاليف الاستبعاد إلى البيانات المتاحة من معاملات البيع الفلأزمة، والتي تتم وفقاً لشروط السوق الاعتيادية، بالنسبة للموجودات المماثلة أو أسعار السوق التي يمكن ملاحظتها ناقصاً التكاليف الإضافية لاستبعاد الأصل. يركز احتساب القيمة من الاستخدام على نموذج التدفقات النقدية المخصومة. تستند التدفقات النقدية من ميزانية السنوات الخمس المقبلة ولا تشمل أنشطة إعادة الهيكلة التي لم تترنم بها الشركة بعد أو الاستثمارات المستقبلية الكبيرة التي من شأنها تعزيز أداء الموجودات للوحدات المنتجة للنقد التي يجري اختبارها.

تتميز القيمة القابلة للاسترداد بحساسية تجاه معدل الخصم المستخدم لنموذج التدفقات النقدية المخصومة فضلاً عن التدفقات النقدية المتوقعة مستقبلاً ومعدل النمو المستخدم لأغراض الاستقراء. إن هذه التقديرات هي الأكثر طلة بالموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة المعترف بها لدى الشركة. يتم بصوة سنوية إجراء اختبار انخفاض القيمة للموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة.

يتم تقييم الممتلكات والمعدات مقابل انخفاض القيمة بناء على تقييم التدفقات النقدية على الوحدات الفردية المنتجة للنقد عندما يكون هناك مؤشر على أن تلك الموجودات قد تعرضت لخسائر انخفاض في القيمة.

بناء على التقييم الذي تم إجراؤه، لم تسجل الإدارة أي خسائر انخفاض في القيمة لأي من موجوداتها غير المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: لا شيء). علاوة على ذلك، وبناء على اختبار انخفاض القيمة الذي أجرته الإدارة، لم يتم تسجيل أي خسائر انخفاض في القيمة على الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة.

#### مخصص خسائر الائتمان المتوقعة للذمم المدينة التجارية

تستخدم الشركة مصفوفة مخصصات لاحتماب خسائر الائتمان المتوقعة للذمم المدينة التجارية. تركز معدلات المخصص على أيام التأخر في السداد لجميع قطاعات العملاء المختلفة التي لها أنماط خسائر مماثلة (أي حسب الموقع الجغرافي، نوع المنتج، نوع العميل والتصنيف وغيرها).

تستند مصفوفة المخصصات بشكل مبدئي إلى معدلات التعثر السابقة الملحوظة لدى الشركة. ستقوم الشركة بتقييم المصفوفة لتعديل خسائر الائتمان التاريخية بناء على المعلومات الاستشرافية. يتم في تاريخ كل تقرير تحديث معدلات التعثر الملحوظة السابقة وتحليل التغييرات في التقديرات الاستشرافية.

إن تقييم الترابط بين معدلات التعثر الملحوظة السابقة والظروف الاقتصادية المتوقعة وخسائر الائتمان المتوقعة يعتبر تقدير جوهري. تتسم قيمة خسائر الائتمان المتوقعة بالحساسية تجاه التغييرات في الظروف والظروف الاقتصادية المتوقعة. قد لا تكون خسائر الائتمان السابقة الخاصة بالشركة والظروف الاقتصادية المتوقعة دليلاً على التعثر الفعلي للعميل في المستقبل.

في تاريخ التقرير، بلغ إجمالي الذمم المدينة التجارية ١٤٣,٩١١,٦٠٨ درهم (٢٠٢٢: ١٠٤,٢٤٣,٩٠٤ درهم)، ومخصص خسائر ائتمانية متوقعة بقيمة ٦٩,٧٠٥,٧٠٨ درهم إماراتي (٢٠٢٢: ٥٦,٣٦٥,٤٧٠ درهم). سيتم الاعتراف بأي فرق بين المبالغ المحصلة فعلياً في الفترات المستقبلية والمبالغ المتوقعة استلامها في بيان الأرباح أو الخسائر.

#### مخصص خسائر الائتمان المتوقعة للمبالغ مستحقة القبض من الموظفين

فيما يتعلق بالمبالغ مستحقة القبض من الموظفين، تم تطبيق نموذج متعدد التصنيفات لتصنيف الحالة الوظيفية للموظفين، مع تصنيف الأرصدة إلى نشطة أو معلقة أو متتهية. يربط الرصيد النشاط بالموظف الذي على رأس عمله ويحقق دخل، في حين تشير الأرصدة المعلقة إلى الأفراد الذين أوقفوا عن الخدمة، وتعكس الأرصدة المنتهية أولئك الذين لم يعودوا موظفين لدى الشركة وغير مدرجين في كشوف المرتبات. يتم الاسترشاد عن الانتقال بين هذه المراحل من خلال مبادئ معينة:

- تعرف الحالة المنتهية بأنها حالة استيعاب، مما يعني أنه بمجرد دخول الموظف ورصيده ذات الصلة إلى هذه الحالة، لن يعود إلى حالة نشطة أو معلقة، مع وجود استثناءات قليلة فقط.
- يعتبر الانتقال من حالة نشطة إلى حالات معلقة أو منتهية أمر ممكن.
- يعتبر الانتقال من حالة معلقة إلى حالات نشطة أو منتهية أمر ممكن أيضاً.

تعتبر الحالة المنتهية تعثر عن السداد ، مما يشير إلى أنه من غير المحتمل استرداد الأرصدة في هذه الحالة مع وجود استثناءات قليلة فقط. يتم تحديد احتمالية التعثر عن السداد من خلال تحليل الحركة السنوية للأرصدة عبر المراحل، مما يؤدي في النهاية إلى حالة التعثر - المنتهية. ينطوي حساب الخسائر في حالة حدوث تعثر على تقييم مختلف أشكال الضمان التي تقلل بفعالية من المبالغ مستحقة القبض والتعرض للمخاطر. ويشمل ذلك فحص الودائع القابلة للاسترداد من السائقين ، والمعاشات التقاعدية و / أو امتيازات نهاية الخدمة المستحقة الدفع للسائقين، ووجود كفيل أو ضامن.

٦ الإيرادات من العقود الفبرمة مع العملاء

	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
مركبات الأجرة العادية	١,٧١١,٢٩٢,٥٥١	١,٥٣٢,٣٢٨,٠٠٠
خدمات الليموزين	١١٥,١٩٤,٨٩١	١٣٤,٢٥٧,٤٧٤
النقل بالحافلات	١٠٧,٠٣٤,٦١١	٨٩,٧٤١,٢٣٤
إيرادات أخرى	١٩,٩٩١,٠٩٩	٣,٣٠٤,١٢٢
	<b>١,٩٥٣,٥١٢,٨٠٢</b>	<b>١,٧٥٩,٦٣٠,٨٣٠</b>
توقيت الاعتراف بالإيرادات الخدمات المحولة على مدى فترة زمنية	<b>١,٩٥٣,٥١٢,٨٠٢</b>	<b>١,٧٥٩,٦٣٠,٨٣٠</b>

يتم تحقيق كافة الإيرادات في دولة الإمارات العربية المتحدة

٧ التكاليف المباشرة

	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
تكاليف الموظفين*	٥١١,٤٠٨,٩٣٨	٥٠٠,٠١٣,٢٣٦
تكاليف الوقود	٢٣٧,٥٩٩,٣٣٥	٢٦٦,٢٤٣,٨٤٤
استهلاك ممتلكات ومعدات (راجع الإيضاح ١٢)	١٣١,٠٣٩,٥٠٣	٩٢,٦٦٩,٥٣٤
رسوم وعمولات التأمين	١٠٨,٥٣٣,١١٣	٩٩,٤٧٦,٥٠٦
صيانة المركبات	٥٨,٣٤٣,٨٩٠	٤٩,٥٤٣,٠٤٧
مصرفات ضريبة القيمة المضافة	٥٨,٢٣٨,٧٦٠	٧٢,٥٩٧,٦١٩
مصرفات الإيجار	٢٦,٢٧٦,٠١٨	٢٧,٠٢٤,٨٤٢
استهلاك موجودات حق الاستخدام	١٧,١٥١,٩٧٧	١١,٣٤٢,٠٤٥
رسوم معالجة بطاقة الائتمان	-	٤٧٥,٤٤٣
رسوم استضافة مراقبة المركبات	١٧,٠١٣,٢٩٣	١٤,٢١٩,٣١٤
تكاليف تشغيل أخرى	٧,٦٢٢,٠٧٨	٨,١٦٢,٩٨٢
	<b>٣١,٢٨٣,٥٤٤</b>	<b>٢٥,٩٣٠,٣٧٣</b>
	<b>١,٢٠٤,٥١٠,٤٤٩</b>	<b>١,١٧٢,٦٩٨,٧٨٥</b>

\* تشمل تكاليف الموظفين على عمولات السائقين والمزايا الأخرى التي تبلغ ٤٧٣,٣٦٧,٤٧٣ درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ٣٩٧,٣٣٣,٦٠٩ درهم).

٨ إيرادات أخرى

	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
غرامات ومخالفات على السائقين	١٤,٠٤٤,٩٥٤	٩,٠١٢,٣٢٢
إيرادات الإيجار	٨,٨٧٥,٠٨٩	٨,٥٢٧,٥٩٦
أرباح من سندات ملكية محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	٤,٦١٧,٣٢٧	-
أرباح / (خسائر) من استبعاد موجودات محتفظ بها للبيع	١,٥١٩,٣٨٠	(٢٥,٤٢٥)
إيرادات إعلانات	٤,٣٢١,٦٠٠	٣,٣٤٠,٤٠٠
أرباح من استبعاد ممتلكات ومعدات	٥,٠٣١,١٥٢	١,٤٨٤,١٧١
إيرادات توزيعات أرباح	٨٩٨,٤٧٩	-
خسائر من استبعاد استثمار في الموجودات المالية	(٣,٦٤٧,٤٠٢)	(١٨,٢٨٢)
أخرى	١٥,٠٨٧,٧٧٠	١٤,٧٦٧,٤٦١
	<b>٥٠,٧٤٨,٣٤٩</b>	<b>٣٧,٠٨٨,٢٤٣</b>

٩ المصروفات الإدارية والعمومية

	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
تكاليف الموظفين	٤٦,٣٨٨,٨٩٣	٤٠,٤٧٣,٠٤٠
مصروفات الصيانة	٦,٨٧٨,٤٦٤	٩,٥٥٨,١٥٥
استهلاك ممتلكات ومعدات (راجع الإيضاح ١٢)	٥,٤١٦,١١٠	٥,٠٨٢,٩٠٥
مصروفات التأمين	٣,١٦٠,٦٥٥	٢,٢٩٥,٨٦٩
مصروفات الأمن	٣,٠٣٢,٦٧٢	٣,٤١٤,٢٨٧
إعلانات	١,٦١١,٤٥٣	٩٣٧,٧٤٤
مصروفات نظافة	١,٥٥٣,٥٩٢	١,٦٠٤,٣١١
مصروفات أخرى	٥,٢٦٥,٢٨٠	٥,١٢٠,١٢٧
	<b>٧٣,٣٠٧,١١٩</b>	<b>٦٨,٤٨٦,٤٣٨</b>

قدمت الشركة مساهمات مجتمعية بقيمة ٦١٤,٠٠٠ درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ١٠٣,٤٣٠ درهم).

تشمل المصروفات الأخرى أتعاب التدقيق المتعلقة بمدققي الحسابات الرئيسيين للشركة "كي بي إم جي لوار جلف ليمتد" للخدمات التالية فيما يتعلق بالسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣:

	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
خدمات التدقيق	٥٧٥,٠٠٠	١٦٥,٠٠٠
خدمات أخرى*	١,٥٠٥,٠٠٠	-
خدمات متعلقة بالتدقيق	٩٥,٠٠٠	-
خدمات أخرى	١,٦٠٠,٠٠٠	-

\* تتعلق الخدمات الأخرى بشكل رئيسي بالرسوم المرتبطة بمراجعة البيانات المالية المرحلية الموجزة وخدمات التأكيد المتعلقة بمعاملات سوق المال. تم تكبد هذه النفقات من قبل دائرة المالية.

١٠ تكاليف التمويل

	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
الفائدة على قروض مصرفية (إيضاح ١٦)	١٥,٨٥٥,٠٣٢	-
رسوم مصرفية	١٧٢,٤٧٦	٢٧١,٤٠٤
إطفاء رسوم الترتيب (إيضاح ١٦)	١٦٢,٧٥٠	-
مصروفات الفائدة على التزامات الإيجار	-	٣٩,٨٩٥
	<b>١٦,١٩٠,٢٥٨</b>	<b>٣١١,٢٩٩</b>

١١ إيرادات التمويل

	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
إيرادات الفائدة من الصكوك وودائع الوكالة (راجع الإيضاحين رقم ١٦ و ٢٨)	٦,٩٣٥,٣١٧	٦,٠٣٠,٣٨٠
إيرادات الفائدة على النقد لدى البنوك (إيضاح ١٧)	٥١٣,٠٢٩	١٩٧,٦٧٦
	<b>٧,٤٤٨,٣٤٦</b>	<b>٦,٢٢٨,٠٥٦</b>

١٢ الممتلكات والمعدات

مركبات درهم	معدات درهم	مباني ومساحن جاهزة وشيرات درهم	أثاث وتجهيزات درهم	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز درهم	الإجمالي درهم
٧٤٠,٨٧١,٣٠٥	٣٧,٣٧٤,٦١٨	١٢٩,٥٤١,٠٣٤	٢٣,٦٣٠,٣٩٤	-	٩٣١,٤١٧,٣٥١
٢٧٦,٤١٢,٩٧٦	٢,٧٤٩,٢٣٥	-	١,٨٨٥,٥٧٨	٢,٩٩٥,٩٧٤	٢٨٤,٠٤٣,٧٦٣
(١٣١,٢٣١,٨٣٦)	-	-	-	(٢٧٨,٦٠٤)	(١٣١,٥١٠,٤٤٠)
(٦١,٩٩٩,٠٨٩)	-	-	-	-	(٦١,٩٩٩,٠٨٩)
٨٢٤,٠٥٣,٣٥٦	٤٠,١٢٣,٨٥٣	١٢٩,٥٤١,٠٣٤	٢٥,٥١٥,٩٧٢	٢,٧١٧,٣٧٠	١,٠٢١,٩٥١,٥٨٥
٨٢٤,٠٥٣,٣٥٦	٤٠,١٢٣,٨٥٣	١٢٩,٥٤١,٠٣٤	٢٥,٥١٥,٩٧٢	٢,٧١٧,٣٧٠	١,٠٢١,٩٥١,٥٨٥
٣٤١,٤٢٣,١٠١	٣,٤٩٠,٤٧٨	٢٤٤,١٢٥	٤,١٨٧,١٤٠	٩,٠٣٢,٠٥١	٣٥٨,٣٧٦,٨٩٥
(٧٦,٥٦٠,٠٢١)	-	-	-	-	(٧٦,٥٦٠,٠٢١)
(١٤٦,٤٨١,١١٤)	-	-	-	-	(١٤٦,٤٨١,١١٤)
<b>٩٤٢,٤٣٥,٣٢٢</b>	<b>٤٣,٦١٤,٣٣١</b>	<b>١٢٩,٧٨٥,١٥٩</b>	<b>٢٩,٧٠٣,١١٢</b>	<b>١١,٧٤٩,٤٢١</b>	<b>١,١٥٧,٢٨٧,٣٤٥</b>

الاستهلاك المتراكم

٣٩٢,٩١٧,٢٢٠	٣٢,٥٥٩,٨٤٣	٧٩,١٢٥,١١٩	١٧,٠٣١,٩٩١	-	٥٢١,٦٣٤,١٧٣
٩٠,٢٠٣,٠٠٩	٢,١٥٥,٤٧٥	٢,٥١٣,٩٦٧	٢,٨٧٩,٩٨٨	-	٩٧,٧٥٢,٤٣٩
(١٠٢,٦٦٢,٩٩٨)	-	-	-	-	(١٠٢,٦٦٢,٩٩٨)
(٥١,٦٠٩,٣٧٠)	-	-	-	-	(٥١,٦٠٩,٣٧٠)
٣٢٨,٨٤٧,٨٦١	٣٤,٧١٥,٣١٨	٨١,٦٣٩,٠٨٦	١٩,٩١١,٩٧٩	-	٤٦٥,١١٤,٢٤٤
٣٢٨,٨٤٧,٨٦١	٣٤,٧١٥,٣١٨	٨١,٦٣٩,٠٨٦	١٩,٩١١,٩٧٩	-	٤٦٥,١١٤,٢٤٤
١٢٨,٣٩٠,٨٨٨	٢,١٦٧,٠٧٤	٢,٥١٦,٠٩٤	٣,٣٨١,٥٥٧	-	١٣٦,٤٥٥,٦١٣
(٥٧,٧٤٣,٣٣٨)	-	-	-	-	(٥٧,٧٤٣,٣٣٨)
(١٢١,٥٠٤,٨٣٠)	-	-	-	-	(١٢١,٥٠٤,٨٣٠)
<b>٢٧٧,٩٩٠,٥٨١</b>	<b>٣٦,٨٨٢,٣٩٢</b>	<b>٨٤,١٥٥,١٨٠</b>	<b>٢٣,٢٩٣,٥٣٦</b>	<b>-</b>	<b>٤٢٢,٣٢١,٦٨٩</b>

صافي القيمة الدفترية

<b>٦٦٤,٤٤٤,٧٤١</b>	<b>٦,٧٣١,٩٣٩</b>	<b>٤٥,٦٢٩,٩٧٩</b>	<b>٦,٤٠٩,٥٧٦</b>	<b>١١,٧٤٩,٤٢١</b>	<b>٧٣٤,٩٦٥,٦٥٦</b>
٤٩٥,٢٠٥,٤٩٥	٥,٤٠٨,٥٣٥	٤٧,٩٠١,٩٤٨	٥,٦٠٣,٩٩٣	٢,٧١٧,٣٧٠	٥٥٦,٨٣٧,٣٤١

يتم تحميل رسوم الاستهلاك البالغة ٣٩,٥٠٣,١٣١,٠ درهم (٢٠٢٢: ٩٢,٦٦٩,٥٣٤ درهم) على تكاليف التشغيل المباشرة وتم تحميل مبلغ ٥,٤١٦,١١٠ درهم إماراتي (٢٠٢٢: ٥,٠٨٢,٩٠٥ درهم) على المصاريف العمومية والإدارية على التوالي.

\* كانت الشركة تمتلك في الأصل الأرض التي يقع فيها المبنى والمنزل الجاهز والسقيفة. إلا أنه في عام ٢٠٠٨، تم نقل الملكية إلى "هيئة الطرق والمواصلات" وتم استخدامها من قبل الشركة دون أي مقابل. خلال السنة الحالية، وقعت هيئة الطرق والمواصلات اتفاقية إيجار مع الشركة، يتم بموجبها منح الأرض بالقيمة الاسمية لمدة ثلاث سنوات تبدأ من ٢٥ أكتوبر ٢٠٢٣.

١٣ الموجودات غير الملموسة

لوحات مرخصة تاكسي مطار درهم	لوحات مرخصة مركبات أجرة عادية درهم	الإجمالي درهم
٣٦,٠٧٥,٠٠٠	٥٢٠,٦٣٣,٢٤٠	٥٥٦,٧٠٨,٢٤٠
٣٦,٠٧٥,٠٠٠	٥٢٠,٦٣٣,٢٤٠	٥٥٦,٧٠٨,٢٤٠

تمثل الموجودات غير الملموسة لوحات مرخصة تم شراؤها من هيئة الطرق والمواصلات مقابل الحصول على الحقوق المتعلقة بتشغيل مركبات الأجرة. إن العمر الإنتاجي لهذه اللوحات غير محدد وبالتالي، لا يتم إطفائها (راجع الإيضاح ١٤).

١٤ اختبار انخفاض القيمة

لغرض اختبار انخفاض القيمة، تم تخصيص اللوحات المرخصة ذات أعمار إنتاجية غير محددة إلى مركبات الأجرة العادية.

تم تحديد القيمة القابلة للاسترداد من الوحدات المنتجة للنقد بناء على قيمتها المستخدمة التي يتم احتسابها باستخدام توقعات التدفقات النقدية بناء على الموازنات المالية والتوقعات المعتمدة من قبل الإدارة.

فيما يلي تفاصيل الوحدات المنتجة للنقد:

٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
القيمة الدفترية لمركبات الأجرة العادية	٣٦٣,٥٦٥,٣٥٠
القيمة الدفترية للوحات المرخصة	٥٥٦,٧٠٨,٢٤٠
	٩٢٠,٢٧٣,٥٩٠
	١,٠٠٥,٣٢٥,٦٧٦

فيما يلي وصف لكل افتراض رئيسي تم بناء عليه وضع توقعات التدفقات النقدية من قبل الإدارة عند إجراء اختبار انخفاض قيمة مركبات الأجرة العادية والوحات المرخصة.

- إجمالي الهوامش المدرجة في الموازنة
- معدل الخصم
- معدل النمو
- معدل النمو النهائي

فيما يتعلق بأسطول الرخص، تم إدراج التدفقات النقدية لمدة خمس سنوات في نموذج التدفقات النقدية المخصومة ومعدل النمو النهائي بعد ذلك.

*الهوامش المدرجة في الموازنة* - إن الأساس المستخدم لتحديد القيمة المخصصة للهوامش المدرج في الميزانية هو متوسط الهامش الإجمالي المحقق في السنة السابقة مباشرة للسنة المدرجة في الميزانية والمعدل وفقاً لمعدلات النمو المتوقعة. وبلغ الهامش الإجمالي الأولي المدرج في الميزانية ٣٠٪، مع تنفيذ زيادة سنوية قدرها ١٪. سيؤدي انخفاض الهامش بنسبة ١٣٪ إلى انخفاض القيمة.

*معدلات الخصم* - اعتبرت الشركة المتوسط المرجح لتكلفة رأس المال كمعدل خصم بنسبة ٩٪ والذي يمثل تكلفة رأس المال المعدلة لعوامل مخاطر دولة الإمارات العربية المتحدة. سيؤدي ارتفاع معدلات الخصم بنسبة ٢٥٪ إلى انخفاض القيمة.

*معدل نمو القيمة النهائي* - من منظور الإدارة، فإن معدل النمو النهائي هو الحد الأدنى لمعدل النمو المتوقع تحقيقه بعد فترة خمس سنوات. ويستند ذلك إلى النمو الاقتصادي الإقليمي العام المتوقع والتغيرات في القدرة الداخلية الحالية للشركة لمنطقة معينة. بناء على الاتجاه السابق للنمو، يعتبر النمو طويل الأجل بنسبة ٣٪ معقولاً.

الحساسية تجاه التغيرات في الافتراضات

إن عملية احتساب القيمة من الاستخدام للوحدات المنتجة للنقد يتطلب وضع تقديرات بشأن الأرباح المستقبلية وبالتالي تم إجراء تحليل الحساسية. أظهر تحليل الحساسية أن انخفاض الأرباح بنسبة ٢٠٪ لفترة مستقبلية مدتها خمس سنوات من تاريخ التقرير لن يترتب عليه انخفاض في القيمة. لن تؤدي الزيادة بنسبة ٠.٥٪ في معدل الخصم وانخفاض معدل نمو القيمة النهائي بنسبة ٠.٥٪ إلى انخفاض القيمة.

## ١٥ الذمم المدينة التجارية والأخرى

٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
١٤٣,٩١١,٦٠٨ (٦٩,٧٠٥,٧٠٨)	١٠٤,٢٤٣,٩٠٤ (٥٦,٣٦٥,٤٧٠)
٧٤,٢٠٥,٩٠٠	٤٧,٨٧٨,٤٣٤
١٦٤,٥١٧,٢٣٩ (٥٨,٣٢٤,٧٩٤)	١٠٨,٥٢٧,٩٩٥ (٢٧,١٧٠,٩٠٦)
١٠٦,١٩٢,٤٤٥	٨١,٣٥٧,٠٨٩
١٣,٥٦٣,١٥٤ ٥٩٩,٥٣٨	١١,٢٣٨,٨٩٣ ٦٠١,٥٦٠
٤٧,٣١٨,٦٥١	١٢,٩٥٨,٢٠٨
٢٤١,٨٧٩,٦٨٨ (٤٧,٤٦٢,٢٩٠)	١٥٤,٠٣٤,١٨٤ (٢٧,١١٢,٥٣٥)
١٩٤,٤١٧,٣٩٨	١٢٦,٩٢١,٦٤٩

يترأج متوسط فترة الائتمان عند تقديم الخدمات من ٣٠ - ٩٠ يوماً. لا يتم تحميل أي فائدة على الذمم المدينة التجارية القائمة.

\*تشمل الذمم المدينة الأخرى رصيداً بقيمة ٢٣,٦٦١,٧٢٤ درهم (٢٠٢٢: لا شيء) محتفظ به لدى مزود سيولة اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (إيضاح ٢١).

يقدم الجدول التالي معلومات حول التعرض لمخاطر الائتمان من الذمم المدينة التجارية للشركة:

خسائر الائتمان المتوقعة النسبية	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	
	إجمالي القيمة الدفترية عند التغير درهم	خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي درهم	إجمالي القيمة الدفترية عند التغير درهم	خسائر الائتمان المتوقعة على مدى العمر الإنتاجي درهم
٥%	٢٤,٦٥١,٤٦٩	١,٣٥٣,٣٢٣	١٨,٦٤٥,٠٤٣	٥٢٨,١٥٤
٩%	١٨,٣٠٢,٨٥٦	١,٥٧٣,٢٤٤	١٩,٩١٢,٣٠٠	١,٣٢٣,٣٤٢
٢٣%	١٢,٥٠٦,٨٦٤	٢,٨٢٧,٢٧٥	٧٨٣,٤٣٧	١٢٠,٤٨٢
٢٢%	٩,١٣٨,٧٣٣	٢,٠٣٨,٩٠٨	٣,٣٨٤,٣٣١	٧٧٢,٥٢٠
٢٥%	١٥,٥٠١,٣١١	٣,٨٨٢,٨٥٣	٣,٤١٥,٠١٦	٦٩٦,٢٧٢
١٢%	٦,٥٦٢,٢٥١	٧٨٢,٠١١	٨,١٧٢,٨٧١	٢,٩٩٣,٧٩٤
١٠%	٥٧,٢٤٨,١٢٤	٥٧,٢٤٨,١٢٤	٤٩,٩٣٠,٩٠٦	٤٩,٩٣٠,٩٠٦
	١٤٣,٩١١,٦٠٨	٦٩,٧٠٥,٧٠٨	١٠٤,٢٤٣,٩٠٤	٥٦,٣٦٥,٤٧٠

يقدم الجدول التالي معلومات حول التعرض لمخاطر الائتمان من الذمم المدينة للموظفين لدى الشركة:

نشطة معلقة متتهية	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		٣١ ديسمبر ٢٠٢٢	
	إجمالي القيمة الدفترية عند التغير درهم	خسائر الائتمان المتوقعة درهم	إجمالي القيمة الدفترية عند التغير درهم	خسائر الائتمان المتوقعة درهم
١٣%	١٠١,٧٦٢,٥٦٦	١٢,٨٧٤,٠٤٣	٦٩,٨٣٢,٥٨٥	١,٢٤٣,٨٥٥
٧٤%	٢٠,٨٢٠,٤٦٩	١٥,٣٩١,٣٧٣	٤,٠١٥,٦٥٨	٣,٣٧٢,٥٧١
٧٢%	٤١,٩٣٤,٢٤٤	٣٠,٠٥٩,٣٧٨	٣٤,٦٧٩,٧٥٢	٢٢,٥٥٤,٤٨٠
	١٦٤,٥١٧,٢٣٩	٥٨,٣٢٤,٧٩٤	١٠٨,٥٢٧,٩٩٥	٢٧,١٧٠,٩٠٦

يوضح الجدول التالي الحركة في خسائر الائتمان المتوقعة خلال السنة للذمم المدينة التجارية والمبالغ مستحقة القبض للموظفين.

٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
٨٣,٥٣٦,٣٧٦ ٤٤,٤٩٤,١٢٦	٧١,٤٨٢,٤٢٨ ١٢,٠٥٣,٩٤٨
١٢٨,٠٣٠,٥٠٢	٨٣,٥٣٦,٣٧٦

كما في ١ يناير

محمل السنة\*

كما في ٣١ ديسمبر

فيما يلي تصنيف مخصص خسائر الائتمان المتوقعة:

٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
٦٩,٧٠٥,٧٠٨ ٥٨,٣٢٤,٧٩٤	٥٦,٣٦٥,٤٧٠ ٢٧,١٧٠,٩٠٦
١٢٨,٠٣٠,٥٠٢	٨٣,٥٣٦,٣٧٦

يتضمن ذلك مخصص مستحقات الموظفين فيما يتعلق بالموظفين المتتهية خدمتهم والموظفين العالقين والموظفين على رأس عملهم. خلال السنة، خصصت الشركة مبلغ ٣١,١٥٣,٨٨٨ درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٤,٠٣٨,٨٢٥ درهم).

## ١٦ الاستثمار في الموجودات المالية

٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
-	٢٢٣,٠٢٥,٠٨٣ (٩٩,١٦٧)
-	٢٢٢,٩٢٥,٩١٦
٦٦,٥٧٠,٢٠٦	-
-	١٨,٤٩١,٧١٩
(٢١,٢٥٣)	-
٦٦,٥٤٨,٩٥٣	١٨,٤٩١,٧١٩
٦٦,٥٤٨,٩٥٣	٢٤١,٤١٧,٦٣٥

(١) تمثل الاستثمارات في الموجودات المالية استثمارات في الصكوك الوطنية المدرجة. تحتفظ الشركة بالصكوك الوطنية ضمن نموذج أعمال يهدف إلى الاحتفاظ بالموجودات المالية من أجل تحصيل تدفقات نقدية تعاقدية وبنشاً عن الشروط التعاقدية للأمل المالي في تواريخ محددة تدفقات نقدية تمثل فقط مدفوعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي المستحق. ومن ثم يتم تصنيف السندات الوطنية على أنها بالتكلفة المطفأة. تتراوح الفائدة من هذه الاستثمارات بين ٣٪ - ٥٪ وتتراوح فترات استحقاقها من ٥ - ١ سنوات.

قامت الشركة خلال السنة ببيع صكوك بصافي قيمة دفترية قدرها ١٥٣,٩٣٩,٣٨٦ درهم (٢٠٢٢: لا شيء) مقابل ١٥٠,٢٩١,٩٨٤ درهم (٢٠٢٢: لا شيء) مما ترتب عليه خسائر من الاستبعاد بقيمة ٣,٦٤٧,٤٠٢ درهم (٢٠٢٢: لا شيء).

(٢) فيما يلي تفاصيل استثمارات الشركة في سندات الملكية:

٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
-	٩,٦١٠,٠٠٠
-	٣,٧٤٠,٠٠٠
-	٣,٢٠٣,٠٠٨
-	٢,٣٣٨,٧١١
-	١٨,٤٩١,٧١٩

شركة سالك ش.م.ع

مجموعة تكوم ش.م.ع

مؤسسة الإمارات لأنظمة التبريد المركزي

هيئة كهرباء ومياه دبي ش.م.ع

إن استثمارات سندات الملكية مدرجة في البورصة ويتم تداولها بشكل نشط في السوق. وبالتالي، يتم تصنيف القيمة العادلة لهذه الاستثمارات في المستوى ١ من النظام المتدرج للقيمة العادلة

قامت الشركة خلال السنة ببيع استثمارات في أوراق مالية بصافي قيمة دفترية قدرها ٢٣,٣٣٨,٨٠٤ درهم (٢٠٢٢: لا شيء) مقابل ٢٣,١٠٩,٠٤٥ درهم (٢٠٢٢: لا شيء) مما ترتب عليه خسائر من الاستبعاد بقيمة ٢٢٩,٧٥٩ درهم (٢٠٢٢: لا شيء).

## ١٧ النقد وما يعادله

٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
١٣٧,٤٧٢	٤٧٥,١٣٢
٢٩٥,٥٦٣,٩١٧ (١١١,٠٤٩)	٢٣٤,٧١٨,٢٩٥ (٩١,٤٨٣)
٢٩٥,٥٩٠,٣٤٠	٢٣٥,١٠١,٩٤٤

النقد في الصندوق

النقد لدى البنوك

ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة (راجع الإيضاح ٢٨)

النقد وما يعادله

## إيضاحات حول البيانات المالية تابع

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

<b>١٨ موجودات محتفظ بها للبيع</b>			
	<b>٢٠٢٣</b>	<b>٢٠٢٢</b>	
	<b>درهم</b>	<b>درهم</b>	
في ١ يناير	<b>١٢,٩٤٧,٢٣٣</b>	<b>٣,١٢٤,١١٦</b>	
المحمول من الممتلكات والمعدات (إيضاح ١٢)	<b>٢٤,٩٧٦,٢٨٤</b>	<b>١٠,٣٨٩,٧١٩</b>	
مبيعات تم إتمامها خلال السنة	<b>(٩,٠٣٤,٤٠٦)</b>	<b>(٥٦٦,٦٠٢)</b>	
في ٣١ ديسمبر	<b>٢٨,٨٨٩,١١١</b>	<b>١٢,٩٤٧,٢٣٣</b>	

صنفت الشركة جزءاً من أسطول مركباتها على أنه محتفظ به للبيع. يشير هذا التصنيف إلى نية بيع أو استبعاد هذه الموجودات. يتم تسجيل الموجودات المحتفظ بها للبيع بشكل منفصل في الميزانية العمومية، ويتم عرض قيمتها الدفترية بالقيمة الدفترية أو القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع أيهما أقل. تسعى الشركة بنشاط لاستبعاد هذه المركبات، وسيتم الإفصاح عن أي تغييرات جوهرية في وضعها في البيانات المالية. تتعلق الموجودات المحتفظ بها للبيع بقيمة ٢٢,٣٩٢,٠٤٧ درهم (٢٠٢٢: ١١,٢٩١,٢٩٢ درهم) و ٦,٤٩٧,٠٦٤ درهم (٢٠٢٢: ١,٦٥٥,٩٤١ درهم) بقطاعات خدمة مركبات الأجرة والليموزين العادية على التوالي.

### ١٩ رأس المال

	<b>٢٠٢٣</b>	<b>٢٠٢٢</b>	
	<b>درهم</b>	<b>درهم</b>	
المصرح به والمصدر والمدفوع بالكامل			
٢,٥٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة ٠,٠٤ درهم لكل سهم	<b>١٠٠,٠٠٠,٠٠٠</b>	<b>-</b>	
رأس المال المُصرّح به وفقاً للقانون رقم (٥) لسنة ١٩٩٤ المدفوع بالكامل من قبل حكومة دبي	<b>-</b>	<b>٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠</b>	

تم في السنوات السابقة تحويل إجمالي مبلغ ٢٠٠ مليون درهم من حكومة دبي إلى حساب رأس المال. وفقاً للقرار الصادر عن مجلس إدارة هيئة الطرق والمواصلات بتاريخ ٦ نوفمبر ٢٠٢٣، قامت الشركة بتخفيض رأس مال الشركة من ٢٠٠ مليون درهم إلى ١٠٠ مليون درهم.

وفقاً لصلاحيات مجلس إدارة الشركة، تم تقسيم رأس المال المتبقي إلى ٢,٥٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم، بقيمة اسمية ٠,٠٤ درهم لكل سهم. تحتفظ كافة الأسهم داخل الشركة بوضع متساو من جميع النواحي. ولذلك، اعتباراً من ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، يتكون رأس مال الشركة من رأس المال المصرح به والمدفوع بقيمة ١٠٠ مليون درهم.

### ٢٠ الاحتياطات

**الاحتياطي القانوني**

وفقاً للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ والنظام الأساسي للشركة، قامت الشركة بتكوين احتياطي قانوني بتخصيص نسبة ١٠٪ من الأرباح لكل سنة حتى يبلغ الاحتياطي ٥٠٪ من رأس المال. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع إلا بموجب نص قانوني. نظراً لبلوغ الاحتياطي القانوني ٥٠٪ بالفعل من رأس المال، لم يتم إجراء أي تحويلات خلال السنة الحالية.

**الاحتياطي العام**

وفقاً لأحكام القانون رقم ٢٠ رقم لسنة ٢٠٠٧ الصادر عن صاحب السمو حاكم دبي، يتم تحويل ١٠٪ من صافي أرباح الشركة السنوية إلى الاحتياطي العام كل سنة حتى يصل إلى حد أقصى ٥٠٪ من رأس المال المدفوع.

وفقاً لقرار مجلس الإدارة المعتمد من قبل مجلس إدارة هيئة الطرق والمواصلات بتاريخ ٦ نوفمبر ٢٠٢٣، قامت الشركة بتخفيض الاحتياطي العام من ١٠٠ مليون درهم إلى صفر درهم، كما تم تخفيض الاحتياطي القانوني بمبلغ ٥٠ مليون درهم تماشياً مع تخفيض رأس المال. يتوافق هذا التعديل مع التزام الشركة بالاحتفاظ باحتياطي قانوني يعادل ٥٠٪ من رأس المال. تم الإعلان عن هذه التخفيضات كتوزيعات أرباح لهيئة الطرق والمواصلات.

وفقاً لأحكام القانون رقم ٢٠ لسنة ٢٠٠٧ الصادر عن صاحب السمو حاكم دبي، خلال ٢٠٢٢، تم تحويل ١٠٪ من صافي أرباح الشركة السنوية إلى الاحتياطي القانوني والعام كل سنة حتى يصل كل احتياطي إلى الحد الأقصى ٥٠٪ من رأس المال المدفوع.

### ٢١ الأسهم الخاصة

خلال السنة، قامت الشركة بتعيين أحد صناع السوق الخارجيين المرخصين لدى سوق دبي المالي لتقديم خدمات توفير السيولة، لوضع أوامر شراء وبيع لأسهم الشركة بهدف تقليص الفجوة في أسعار العرض/الطلب بالإضافة إلى خفض السعر والتقلبات المرتبطة بالكمية. في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، احتفظ صانع السوق بعدد ٥٩٠,٨٨٩ سهم من أسهم الشركة نيابة عن الشركة بالقيمة الاسمية وسجل القسط المدفوع فوق القيمة الاسمية كاحتياطي أسهم خاصة بمبلغ ١,٢٣٤,٩٥٨ درهم، وهو مصنف ضمن حقوق الملكية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. علاوة على ذلك، تم خلال السنة تسجيل صافي خسائر بمبلغ ٢٩,٢٠٤ درهم ضمن احتياطات الأسهم الخاصة. يبلغ الرصيد الأولي المقدم إلى مورد السيولة مبلغ ٢٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم، وبلغ الرصيد القائم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ مبلغ قدره ٢٣,٦٦١,٧٢٤ درهم. (إيضاح رقم ١٥).

### ٢٢ تعويضات نهاية الخدمة للموظفين

	<b>٢٠٢٣</b>	<b>٢٠٢٢</b>	
	<b>درهم</b>	<b>درهم</b>	
في ١ يناير	<b>٢٨,٥٥٦,٩٩٢</b>	<b>٢٣,٩٢٤,٨٧٢</b>	
المحمل للسنة	<b>٥,٦٦٤,٨٨٤</b>	<b>٥,٦٣٣,٩٥٠</b>	
المدفوعات خلال السنة	<b>(٢,٥٤٥,٩٥١)</b>	<b>(١,٠٠١,٨٣٠)</b>	
في ٣١ ديسمبر	<b>٣١,٦٧٥,٩٢٥</b>	<b>٢٨,٥٥٦,٩٩٢</b>	

بالإضافة إلى ما سبق، تساهم الشركة بنسبة ١٥٪ من "الراتب الذي يتم بناءً عليه احتساب الاشتراكات" فيما يتعلق بالموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. يطلب من هؤلاء الموظفين أيضاً المساهمة بنسبة ٥٪ من " الراتب الذي يتم بناءً عليه احتساب الاشتراكات" في البرنامج. يتم الاعتراف بمساهمة الشركة كمصروفات في بيان الأرباح أو الخسائر عند تكبدها.

### ٢٣ الذمم الدائنة التجارية والأخرى

	<b>٢٠٢٣</b>	<b>٢٠٢٢</b>	
	<b>درهم</b>	<b>درهم</b>	
الذمم الدائنة التجارية	<b>٣١١,٤١٤,٧٢٠</b>	<b>٣٣٦,٤٨٩,٤٠٨</b>	
ذمم دائنة للموظفين	<b>١١٠,٨٤٨,٠٤٨</b>	<b>٩٤,٤٢٢,٥٢٣</b>	
مصروفات مستحقة	<b>٧١,٧٣١,٢٠٠</b>	<b>٢١,٥٣٧,٧١١</b>	
مخصص راتب الإجازة *	<b>٢٦,٥٧٧,٢٦٦</b>	<b>٢٥,٦٦٤,٦٠٦</b>	
مكافأة مستحقة الدفع **	<b>٢٤,١٤٧,٤٨٦</b>	<b>١٨,٥٢٤,٠٠٠</b>	
الفائدة مستحقة الدفع	<b>٥٠٦,٠١٢</b>	<b>-</b>	
ذمم دائنة أخرى	<b>٣٥,٨٤٧,٣٥٧</b>	<b>٣٣,٩٠٩,٠٨٠</b>	
الاستحقاق قصير الأجل	<b>٥٨١,٠٧٢,٠٨٩</b>	<b>٥٣٠,٥٤٧,٣٢٨</b>	
الاستحقاق طويل الأجل	<b>(٣,٤٦٦,٨٢٦)</b>	<b>(٢,٣٦٥,٨٢٣)</b>	
	<b>٥٧٧,٦٠٥,٢٦٣</b>	<b>٥٢٨,١٨١,٥٠٥</b>	

\* نشأ خلال السنة بمبلغ ١٧,٣٧٣,٩٤٣ درهم وتم استخدامه خلال السنة بمبلغ ١٦,٤٦١,٢٨٣ درهم.

\*\* تمثل المكافآت المستحقة للموظفين، والتي يتم احتسابها بنسبة ٥٪ من صافي الأرباح قبل العلاوة.

### ٢٤ الأرصدة والمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تشتمل الأطراف ذات العلاقة على الشركة الأم والطرف المسيطر النهائي والمساهمين وموظفي الإدارة الرئيسيين والشركات التابعة والائتلاف المشترك والشركات التي تخضع لسيطرة بشكل مباشر أو غير مباشر من قبل الطرف المسيطر النهائي أو أعضاء مجلس الإدارة أو تلك التي بإمكانهم ممارسة تأثير جوهري في إدارتها. حصلت الشركة على الإعفاء وفقاً للفقرة ٢٥ من المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٤ "الإفصاح عن الأطراف ذات العلاقة"، وتعتبر المنشآت التي تسيطر عليها حكومة دبي منشآت ليست ذات علاقة.

تلتقى الشركة، في سياق أعمالها الاعتيادية، السلع/ الخدمات من الأطراف ذات العلاقة بشروط متفق عليها بشكل متبادل.

فيما يلي أرصدة الأطراف ذات العلاقة المدرجة في بيان المركز المالي:

	<b>٢٠٢٣</b>	<b>٢٠٢٢</b>	
	<b>درهم</b>	<b>درهم</b>	
<b>المستحق إلى أطراف ذات علاقة</b>			
منشآت موظفي إدارتها الرئيسيين مشتركين	<b>٣٩,٨٦٥,٩٦٨</b>	<b>٨٣٥,١٤٦,٧٣٧</b>	
هيئة الطرق والمواصلات*	<b>١١,٨١٠,٣٤٨</b>	<b>٥,٦٥٩,٧٨٤</b>	
شركة سالك ش.م.ع	<b>٥١,٦٧٦,٣١٦</b>	<b>٨٤٠,٨٠٦,٥٢١</b>	

\*إن هذه الأرصدة غير مضمونة ولا تخضع لفائدة ويتم سدادها عند الطلب.

٢٤ الأرصدة والمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (تابع)

خلال السنة، أبرمت الشركة المعاملات الهامة التالية مع الأطراف ذات العلاقة في سياق الأعمال الاعتيادية، والتي تم تنفيذها وفقاً للشروط والأحكام المتفق عليها فيما بين الأطراف:

	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
<b>منشآت موظفي إدارتها الرئيسيين مشتركين</b>		
رسوم اللوحات والتراخيص *	٣٠٩,٨٦٦,٨٠٠	٣١٣,٤٩٢,٧٣٥
رسوم سالك	٧٤,٧٥٦,٨٢٢	٧٣,٣٩٩,٩٧٣
مخالفات مربية	٨,٤٠٥,٤٧٠	٩,٥٥٢,٢٠٥
إيرادات توزيعات أرباح	٨٩٨,٤٧٩	-
إيرادات الإيجار **	٧,٢٠٠,٠٠٠	٧,٢٠٠,٠٠٠
صافي الأرباح المحول إلى هيئة الطرق والمواصلات ***	١٨٦,٣٣٢,٣٢٢	١٩٦,٤٤٨,٩٠١
تخفيض رأس المال (إيضاح ١٩)	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	-
توزيعات الأرباح المدفوعة (إيضاح ٢٠)	١٥٠,٠٠٠,٠٠٠	-

\* تتعلق رسوم اللوحات والتراخيص بالمبلغ الشهري الذي تفرضه هيئة الطرق والمواصلات (بتراوح بين ١,٢٠٠ درهم إلى ٥,٠٠٠ درهم لكل تاكسي) وفقاً لطبيعة تشغيل التاكسي.

\*\* يتعلق بمساحة المكتب المؤجرة إلى هيئة الطرق والمواصلات.

\*\*\* يمثل صافي الأرباح لفترة الستة أشهر المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠٢٣، المحول وفقاً للقرار الصادر في ٢٨ سبتمبر ٢٠٢٣. (٢٠٢٢: أرباح السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، المحولة وفقاً للمرسوم الأصلي).

تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين

إن موظفي الإدارة الرئيسيين والمنشآت التي يسيطرون عليها ذوي علاقة أيضاً بالشركة. يشمل موظفو الإدارة الرئيسيون داخل الشركة أعضاء مجلس الإدارة والموظفين الذين يعملون كمديرين لقطاعات أو أقسام محددة. تمت هذه العلاقة إلى الموظفين أنفسهم والمنشآت الخاضعة لسيطرتهم.

	٢٠٢٣ درهم	٢٠٢٢ درهم
رواتب وتعويضات الموظفين قصيرة الأجل	٧,٠٠٥,١١٣	٧,٨١٨,٦٢٥
تعويضات نهاية الخدمة	٥٤١,٦٢١	٥٣٩,٦٣٤
	٧,٥٤٦,٧٣٤	٨,٣٥٨,٢٥٩
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة	٢,٣٢٥,٧٤٦	٢,٤٠٢,٦٥٦

بخلاف المكافآت المدفوعة لموظفي الإدارة الرئيسيين، لم يكن لأعضاء مجلس إدارة الشركة أي مصلحة نفعية في الشركة خلال سنتي ٢٠٢٣ و٢٠٢٢.

٢٥ التحليل القطاعي

حددت الشركة مصادر الإيرادات كأساس لتصنيف قطاعاتها.

- مركبات الأجرة العادية

- خدمات الليموزين

- خدمة النقل بالحافلات

تقوم الشركة بقياس أداء القطاع من خلال أرباح السنة. يقوم صانع القرار التشغيلي الرئيسي (الرئيس التنفيذي) بمراجعة تقارير الإدارة الداخلية للقطاعات المبلغ عنها على أساس شهري.

تعرض الجداول التالية بعض المعلومات عن النتائج والموجودات والمطلوبات فيما يتعلق بقطاعات الشركة التي يتم إعداد تقارير بشأنها كما في تاريخ التقرير:

مركبات الأجرة العادية	خدمات الليموزين		خدمة النقل بالحافلات		الإجمالي
	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ درهم	
الإيرادات إجمالي الأرباح/ (الخسائر) التشغيلية	١,٥٣٥,٦٠٧,٨١٠	١١٥,١٩٤,٩٩١	١٣٤,٢٨١,٧٨٦	١٠٧,٠٣٤,٦٦١	١,٧٥٩,٦٣٠,٨٣٠
قبل العلاوة *	١٠,٧٣١,٢٨٣,٥٥٠	١٠,٢٣٢,٨٠٥	٧,٢٠٩,٩١٦	١٠,٣٥١,٤٤٣	٢٣,٠,٦١٧,٩٧٢
إيرادات التمويل	٦,٢٢٨,٠٥٦	-	-	-	٦,٢٢٨,٠٥٦
تكاليف التمويل	(٢٣٣,٠٢٥)	(٩٤٩,٠١٢)	(٢٢,١٥١)	(١,١٢٧,٦٦٥)	(٣١١,٢٩٩)
الأرباح/ (الخسائر) قبل العلاوة	٣٣٩,٤٨١,٤٢٨	٩٩,٢٨٣,٧٩٣	٧,١٨٧,٧٦٥	(٩,٤٧٨,٧٠٨)	٢٣٦,١٨٤,٧٢٩
مكافآت الموظفين	(١١,٤٦٥,١٢٣)	(٤٤٨,٩٣١)	(٣٤٤,١١٣)	-	(١١,٨٠٩,٢٣٦)
أرباح/ (خسائر) السنة	٣٢٨,٠١٦,٣٠٥	٨,٨٣٤,٨٦٢	٦,٨٤٣,٦٥٢	(٩,٤٧٨,٧٠٨)	٣٢٤,٣٧٥,٤٩٣

\* يتضمن مخصص خسائر الائتمان المتوقعة المعترف بها وفقاً للمعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية بمبلغ ٤٤,٤٣٥,٧٧٨ درهم (٢٠٢٢: ١١,٧٧٣,١٤٣ درهم). يرتبط مخصص بمبلغ ٣٣,٥٢٢,٨٨٩ درهم (٢٠٢٢: ٤,٦٢٥,٤٣٧ درهم) بمركبات الأجرة العادية، في حين يرتبط مخصص بمبلغ ٢,٤٨٢,٠٤٩ درهم (٢٠٢٢: ٥٥٥,٤٧١ درهم) بخدمات الليموزين، ويرتبط مخصص بمبلغ ٨,٤٣٠,٨٤٠ درهم (٢٠٢٢: ٦,٥٩٢,٢٣٥ درهم إماراتي) بخدمات النقل بالحافلات.

مركبات الأجرة العادية	خدمات الليموزين		خدمة النقل بالحافلات		الإجمالي
	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ درهم	
موجودات القطاع	١,٥٣٣,٨٥٢,٧٦٢	٧٩,٢٤٢,٨١٢	٣٤,٥٧٧,٤٤٨	٣٣٩,٤١٣,٨٣٤	١,٧٩٩,٩١٠,٨٤١
مطلوبات القطاع	١,٣١٧,٢٠٢,٠٢٧	٩٦,١٤٠,٦٦٩	٦٧,٦٠٣,٠٧١	٩٣,٤٥٠,٩١٩	١,٣٩٩,٩١٠,٨٤١

تم توحيد الموجودات والمطلوبات غير المرتبطة بأي قطاع محدد ضمن مركبات الأجرة العادية.

فيما يلي توقيت الاعتراف بالإيرادات من العقود مع العملاء (راجع إيضاح رقم ٦) لقطاعات الشركة التي تم إعداد تقارير بشأنها:

مركبات الأجرة العادية	خدمات الليموزين		خدمة النقل بالحافلات		الإجمالي
	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ درهم	
على مدى فترة زمنية	١,٥٣٥,٦٠٧,٨١٠	١١٥,١٩٤,٩٩١	١٣٤,٢٨١,٧٨٦	١٠٧,٠٣٤,٦٦١	١,٧٥٩,٦٣٠,٨٣٠

تتمركز عمليات الشركة بالكامل في دولة الإمارات العربية المتحدة. تم إدراج إيرادات خدمات التوصيل البالغة ١٨,٦٧٣,٥٣٧ درهم (٢٠٢٢: ٢,٦٦٣,٤٠٠ درهم) وإيرادات أخرى بمبلغ ١,٣١٧,٦٩٣ درهم (٢٠٢٢: ١,١١٥,٧٢٢ درهم) ضمن قطاع مركبات الأجرة العادية. حققت الشركة خلال السنة ٩٠٪ من إجمالي الإيرادات (٢٠٢٢: ٨٧٪) ضمن قطاع خدمة النقل بالحافلات من عميل واحد.

## إيضاحات حول البيانات المالية تابع

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٢٠٢٣	٢٠٢٢
درهم	درهم
قرض لأجل	-
<b>٩٩٧,٠١٢,٧٥٠</b>	-

تم الإفصاح عنها في بيان المركز المالي عل النحو التالي:

متداول	-
غير متداول	-

فيما يلي الحركة في القروض المصرفية:

٢٠٢٣	٢٠٢٢
درهم	درهم
كما في ١ يناير	-
المسحوبة	-
تكاليف المعاملات	١,٠٠٠,٠٠٠,٠٠٠
إطفاء تكاليف المعاملات	(٣,١٥٠,٠٠٠)
	١٦٢,٧٥٠
في ٣١ ديسمبر	<b>٩٩٧,٠١٢,٧٥٠</b>

يحمل القرض معدل فائدة بسعر اليبور زائداً ٠.٨ ٪ ويتم سداده على مدى خمس سنوات في شكل دفعة واحدة.

تم استخدام الأموال المسحوبة من القرض لتسوية التزام هيئة الطرق والمواصلات.

علاوة على ذلك، قامت الشركة خلال السنة المالية بالحصول على تسهيل ائتماني متجدد بمبلغ ٢٠٠ مليون درهم يستحق سداده خلال خمس سنوات.

لم يتم سحب أي مبالغ من التسهيل الائتماني المتجدد طوال السنة.

### ٢٧ ربحية السهم الأساسية والمخفضة

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية بقسمة أرباح السنة المنسوبة إلى مُلأك الشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم المصدرة خلال السنة.

يتم احتساب ربحية السهم المخفضة بقسمة أرباح السنة المنسوبة إلى مُلأك الشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم المصدرة خلال السنة المعدل بناءً على آثار الأدوات المخفضة إن وجدت.

٢٠٢٣	٢٠٢٢
درهم	درهم
الربح المنسوب إلى مُلأك الشركة (درهم)	٢٢٤,٣٧٥,٤٩٣
المتوسط المرجح لعدد الأسهم (أسهم)*	٢,٥٠٠,٠٠٠,٠٠٠
ربحية السهم الأساسية والمخفضة للسنة (درهم)	٠,١٤

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و٣١و ديسمبر ٢٠٢٢، لم تصدر الشركة أي أدوات

تؤدي إلى تخفيض ربحية السهم عند ممارستها.

\* يراعي المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية المتوسط المرجح لتأثير التغيرات في الأسهم الخاصة خلال السنة.

خلال السنة، تم تقسيم رأس المال البالغ ١٠٠ مليون درهم إلى ٢,٥٠٠,٠٠٠,٠٠٠ سهماً وتبلغ القيمة الاسمية لكل سهم ٠.٠٤ درهم (راجع الإيضاح ١٩). نظراً لأن الأسهم المصدرة لم يكن لها تغيير مقابل في الموارد، تم تعديل عدد الأسهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢ لغرض احتساب المتوسط المرجح لعدد الأسهم العادية.

### ٢٨ إدارة المخاطر المالية

*نظرة عامة*

تعرض الشركة للمخاطر التالية نتيجة استخدامها أدوات مالية:

- مخاطر الائتمان؛
- مخاطر السيولة؛ و
- مخاطر السوق.

يقدم هذا الإيضاح معلومات عن تعرض الشركة لكل من المخاطر الواردة أعلاه وأهداف الشركة وسياساتها وإجراءاتها لقياس وإدارة المخاطر وإدارة الشركة لرأس المال. علاوة على ذلك، تم إدراج إفصاحات كمية ضمن هذه البيانات المالية.

*إطار إدارة المخاطر*

يتحمل مجلس الإدارة بصورة عامة مسؤولية الإشراف على إطار عمل إدارة المخاطر لدى الشركة ومراقبة سياسات إدارة المخاطر في الشركة. يتم وضع سياسات الشركة لإدارة المخاطر بهدف تحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها الشركة، ووضع حدود وضوابط ملائمة لها، ومراقبتها مع الالتزام بتلك الحدود. تتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بشكلٍ منتظم بما يعكس آثار التغيرات في ظروف السوق. تهدف الشركة، من خلال المعايير والإجراءات التدريبية والإدارية، إلى توفير بيئة رقابية منضبطة وبناءة، يعي فيها كافة الموظفين أدوارهم والتزاماتهم.

### مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في مخاطر تعرض الشركة لخسائر مالية في حال لم يتمكن العميل أو الطرف المقابل في أداة مالية من الوفاء بالتزاماته التعاقدية، وتنشأ مخاطر الائتمان بصورة رئيسية من الذمم المدينة التجارية والأخرى والاستثمارات في الموجودات المالية والنقد لدى البنوك. تتم إدارة مخاطر الائتمان المرتبطة بالعملاء طبقاً للسياسات والإجراءات وأنظمة الرقابة الموضوعة من قبل الشركة والمتعلقة بإدارة مخاطر الائتمان المرتبطة بالعملاء. يتم تقييم الجودة الائتمانية للعميل استناداً إلى نتائج تصنيف ائتماني شامل ويتم وضع حدود ائتمانية فردية بناءً على هذا التقييم. تتم مراقبة تعرض الشركة والتصنيفات الائتمانية للأطراف المقابلة لها باستمرار ويتم توزيع القيمة الإجمالية للمعاملات المبرمة على الأطراف المقابلة المعتمدة.

*التعرض لمخاطر الائتمان*

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان. فيما يلي الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في تاريخ التقرير:

٢٠٢٣	٢٠٢٢
درهم	درهم
النقد لدى البنوك، صافي	٢٣٤,٦٦٦,٨١٢
الذمم المدينة التجارية والأخرى (باستثناء المصروفات المدفوعة مقدماً والدفوعات المقدمة)	١٤٢,١٩٣,٧٣٠
الاستثمارات في الموجودات المالية	٢٤١,٤١٧,٦٣٥
ودائع وكالة*	٤٠,٤٧١,١١١
	٦٥٨,٧٠٩,٢٨٨
<b>٦٠٦,٩٩١,٤٠٧</b>	<b>٢٩٥,٤٥٢,٨٦٨</b>

\* تمثل وديعة لدى مؤسسة مالية تزيد فترة استحقاقها الأصلية عن ثلاثة أشهر وتحمل فائدة تتراوح من ٠.٥ ٪ إلى ٤.٥ ٪ وتستحق خلال عام ٢٠٢٤.

يتم الإفصاح عن معلومات حول التعرض لمخاطر الائتمان المتعلقة بالذمم المدينة التجارية ومستحقات الموظفين لدى الشركة في الإيضاح رقم ١٥.

*النقد لدى البنوك وودائع الوكالة*

تقوم الشركة بالحد من تعرضها لمخاطر الائتمان من خلال إيداع أرصدة لدى بنوك محلية مرموقة. يتم الاحتفاظ بالأرصدة المصرفية لدى مؤسسات مالية ذات جودة ائتمانية عالية ويتم تقييم تصنيفات البنوك سنوياً. تشير التصنيفات الائتمانية للبنوك +A و A و BBB+ و A- إلى النظرة المستقبلية المستقرة وانخفاض مخاطر التعثر. بالنظر إلى سمات البنوك التي تتعامل معها، لا تتوقع الإدارة أن يعجز أي طرف مقابل عن الوفاء بالتزاماته.

تم قياس الانخفاض في قيمة النقد لدى البنوك على أساس الخسائر المتوقعة على مدى ١٢ شهراً ويعكس فترات الاستحقاق القصيرة للتعرضات. تعتبر الشركة أن النقد وما يعادله ينطوي على مخاطر ائتمانية منخفضة بناءً على التصنيفات الائتمانية الخارجية للأطراف المقابلة.

يتم تقييم الأرصدة لدى البنوك على أنها ذات مخاطر ائتمانية منخفضة من التعثر في السداد حيث أن هذه البنوك تخضع لرقابة صارمة من البنوك المركزية في الدول ذات الصلة. وبالتالي، تقدر إدارة الشركة مخصص الخسائر للأرصدة لدى البنوك في نهاية فترة التقرير بمبلغ يعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى ١٢ شهراً.

فيما يلي تفاصيل مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بموجب المعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية:

٢٠٢٣	٢٠٢٢
درهم	درهم
كما في ١ يناير	٩٥,٢١٠
المخصص المحمل للسنة	-
عكس المخصص خلال السنة	(٣,٧٢٧)
كما في ٣١ ديسمبر	<b>٩١,٤٨٣</b>
	<b>١١١,٠٤٩</b>

*الاستثمار في الموجودات المالية*

لأغراض تقييم الانخفاض في القيمة، تعتبر الصكوك والسندات المحلية ذات مخاطر ائتمانية منخفضة حيث أن الحد الأدنى للتصنيف الائتماني للأطراف المقابلة في هذه الاستثمارات هو B-، وبالتالي، لغرض تقييم انخفاض قيمة هذه الموجودات المالية، يتم قياس مخصص الخسائر بقيمة تعادل خسائر الائتمان المتوقعة على مدى ١٢ شهراً.

عند تحديد خسائر الائتمان المتوقعة لهذه الموجودات، أخذت إدارة الشركة بعين الاعتبار تجارب التعثر في السداد التاريخية والمركز المالي للأطراف المقابلة، وكذلك التوجهات المستقبلية للقطاعات التي يعمل فيها المُصدرون والتي تم الحصول عليها من تقارير الخبراء الاقتصاديين وتقارير المحلل المالي مع الوضع في الاعتبار مختلف المصادر الخارجية للمعلومات الاقتصادية الفعلية والمتوقعة، حيثما كان ملائماً. عند تقدير احتمالية حدوث تعثر في كل من هذه الموجودات المالية خلال الأفق الزمني لتقييم الخسائر الخاصة بكل منها، وكذلك الخسائر عند التعثر في كل حالة.

## إيضاحات حول البيانات المالية تابع

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

**٢٨ إدارة المخاطر المالية** (تابع)

**مخاطر الائتمان** (تابع)

*الاستثمار في الموجودات المالية* (تابع)

فيما يلي تفاصيل مخصص خسائر الائتمان المتوقعة بموجب المعيار رقم ٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	درهم	درهم
كما في ١ يناير	<b>٩٩,١٦٧</b>	٣٧٦,٢٤٥
العكس للسنة	<b>(٧٧,٩١٤)</b>	(٢٧٧,٠٧٨)
كما في ٣١ ديسمبر	<b>٢١,٢٥٣</b>	٩٩,١٦٧

### مخاطر السيولة

تمثل مخاطر السيولة في عدم قدرة الشركة على الوفاء بمطلوباتها المالية عند استحقاقها. تقع المسؤولية الأساسية عن إدارة مخاطر السيولة على عاتق مجلس الإدارة، الذي قام بوضع إطار عام لإدارة مخاطر السيولة بغرض إدارة متطلبات تمويل الشركة على المدى القصير والمتوسط والطويل بالإضافة إلى متطلبات إدارة السيولة. تقوم الشركة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ بالاحتياطيات ومراقبة التدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة تواريخ استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية.

فيما يلي فترات الاستحقاق التعاقدية المتبقية للمطلوبات المالية في تاريخ التقرير. يتم بيان المبالغ بالإجمالي وهي غير مضمومة وتتضمن دفعات الفائدة التعاقدية وتستثني تأثير اتفاقيات التسوية.

القيمة الدفترية	التدفقات النقدية التعاقدية	أقل من سنة واحدة	من سنة إلى خمس سنوات
درهم	درهم	درهم	درهم
<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣</b>			
مطلوبات مالية غير مشتقة:			
المستحق لأطراف ذات علاقة	<b>٥١,٦٧٦,٣١٦</b>	<b>(٥١,٦٧٦,٣١٦)</b>	-
المستحق لأطراف ذات علاقة الذمم الدائنة التجارية والأخرى (باستثناء الدفعات المقدمة)	<b>٥٨٠,٠١١,٧٦٨</b>	<b>(٥٨٠,٠١١,٧٦٨)</b>	<b>(٣,٤٦٦,٨٢٦)</b>
قروض مصرفية	<b>٩٩٧,٠١٢,٧٥٠</b>	<b>(١,٢٨٨,٧٢٨,٤٨٢)</b>	<b>(١,٢٢٧,٨١١,٧٧٩)</b>
	<b>١,٦٢٨,٧٠٠,٨٣٤</b>	<b>(١,٩٢٠,٤١٦,٥٦٦)</b>	<b>(١,٢٣١,٢٧٨,٦٠٥)</b>

<b>في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢</b>			
مطلوبات مالية غير مشتقة:			
المستحق لأطراف ذات علاقة	<b>٨٤٠,٨٠٦,٥٢١</b>	<b>(٨٤٠,٨٠٦,٥٢١)</b>	-
المستحق لأطراف ذات علاقة الذمم الدائنة التجارية والأخرى (باستثناء الدفعات المقدمة)	<b>٥٢٣,٩٨٠,٤٨٦</b>	<b>(٥٢٣,٩٨٠,٤٨٦)</b>	<b>(٢,٣٦٥,٨٢٣)</b>
	<b>١,٣٦٤,٧٨٧,٠٠٧</b>	<b>(١,٣٦٤,٧٨٧,٠٠٧)</b>	<b>(٢,٣٦٥,٨٢٣)</b>

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٢، لم تمتلك الشركة أدوات مالية مشتقة.

### مخاطر السوق

تمثل مخاطر السوق في مخاطر التغيرات في أسعار السوق مثل أسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة وأسعار الأسهم والتي قد تؤثر على إيرادات الشركة أو قيمة ما تحتفظ به من الأدوات المالية. يتمثل الهدف من إدارة مخاطر السوق في إدارة ومراقبة التعرض لمخاطر السوق ضمن مقاييس مقبولة، مع زيادة العائد. لم يطرأ أي تغيير على تعرض الشركة لمخاطر السوق أو الطريقة التي تقوم من خلالها بإدارة وقياس المخاطر.

### مخاطر العملات

لا تتعرض الشركة لمخاطر عملات جوهريّة حيث أن معظم معاملاتها مقومة بالدرهم الإماراتي.

### مخاطر أسعار الفائدة

تمثل مخاطر أسعار الفائدة في مخاطر حدوث تقلبات في قيمة الأداة المالية بسبب التغيرات في أسعار الفائدة لدى السوق. تتعرض الشركة لمخاطر أسعار الفائدة فيما يتعلق بودائعها الثابتة وقروضها المصرفية.

فيما يلي ملف أسعار الفائدة للأدوات المالية للشركة التي تخضع لفائدة كما في تاريخ التقرير:

	٢٠٢٣	٢٠٢٢
	درهم	درهم
<b>أدوات ذات معدل فائدة ثابت</b>		
موجودات مالية	<b>٦٦,٥٤٨,٩٥٣</b>	٢٢٢,٩٢٥,٩١٦
صكوك وسندات محلية (الإيضاح ١٦)		
<b>أدوات ذات معدل فائدة متغير</b>		
مطلوبات مالية	<b>٩٩٧,٠١٢,٧٥٠</b>	-
قروض مصرفية (الإيضاح ١٦)		

### تحليل الحساسية للأدوات ذات معدل الفائدة المتغير

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، إذا كانت أسعار الفائدة على القروض المصرفية أقل/أعلى بمقدار ١٠ نقاط أساس مع ثبات جميع المتغيرات الأخرى، لزادت أو انخفضت أرباح السنة بمبلغ ١,٠٠٠,٠٠٠ درهم (٢٠٢٢: لا شيء).

### إدارة رأس المال

تمثل سياسة الشركة في الاحتفاظ بقاعدة قوية لرأس المال بغرض الحفاظ على ثقة المستثمر والدائن والسوق وكذلك لضمان التطوير المستقبلي للأعمال. تقوم الإدارة بمراقبة العائد على رأس المال بالإضافة إلى مستوى توزيعات الأرباح على المساهمين. تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء تعديلات عليه في ضوء التغيرات في الظروف الاقتصادية وسمات المخاطر للموجودات ذات الصلة.

### النظام المتدرج للقيمة العادلة

يتم تصنيف القيم العادلة إلى مستويات مختلفة في النظام المتدرج للقيمة العادلة استناداً إلى المدخلات المستخدمة في أساليب التقييم على النحو التالي:

المستوى ١: الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في أسواق نشطة لموجودات أو مطلوبات مماثلة.

المستوى ٢: المدخلات عدا الأسعار المدرجة المضمنة في المستوى ١ الملحوظة للموجودات أو المطلوبات، سواء بشكل مباشر (مثل الأسعار)

أو بشكل غير مباشر (مثل المشتقة من الأسعار).

المستوى ٣: مدخلات الموجودات أو المطلوبات التي لا تستند إلى بيانات السوق الملحوظة (مدخلات غير ملحوظة).

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، تم قياس الاستثمارات في أسهم الملكية البالغة صفر درهم (٢٠٢٢: ١٨,٤٩١,٧١٩ درهم) بالقيمة العادلة في المستوى ١ من النظام المتدرج.

### ٢٩ الارتباطات والالتزامات الطارئة

بلغت الارتباطات الرأسمالية للشركة المتعلقة بشراء مركبات في تاريخ التقرير ٣٠,٠٦٤,٦٤٢ درهم (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٣٣,٦٣٤,٥٦٠ درهم).

لا يوجد لدى الشركة أي التزامات طارئة (٢٠٢٢: لا شيء).

### ٣٠ قانون ضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة

في ٩ ديسمبر ٢٠٢٢، أصدرت وزارة المالية الإماراتية المرسوم بقانون اتحادي رقم ٤٧ لعام ٢٠٢٢ بشأن فرض ضرائب على الشركات والأعمال (القانون) لسن نظام جديد خاص بضريبة الشركات (ضريبة الشركات) في دولة الإمارات العربية المتحدة. سيصبح نظام ضريبة الشركات ساري المفعول على الفترات المحاسبية التي تبدأ في أو بعد ١ يونيو ٢٠٢٣.

حيث أن السنة المحاسبية للشركة تنتهي في ٣١ ديسمبر، سوف تكون الفترة الضريبية الأولى من ١ يناير ٢٠٢٤ إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ومن المقرر أن يتم تقديم أول إقرار ضريبي في أو قبل ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٥.

سوف يُطبق على الدخل الخاضع للضريبة للشركة ضريبة بمعدل ٩٪. أكد مجلس الوزراء في قراره رقم ٢٠٢٢/١١٦ الذي يسري اعتبارًا من عام ٢٠٢٣، حد الدخل الذي سيُطبق عليه معدل الضريبة البالغ ٩٪ ويعتبر القانون ساري المفعول بشكل فعلي. سيتم تطبيق ضريبة بمعدل ٩٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم، بينما سينطبق معدل ٠٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز ٣٧٥,٠٠٠ درهم.

طبقاً لتقييم الشركة، لا يوجد تأثير جوهري للضريبة المؤجلة نتيجة تطبيق قانون ضريبة الشركات على البيانات المالية للشركة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

### ٣١ معلومات المقارنة

تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة، كلما لزم الأمر، لكي تتوافق مع العرض المتبع في البيانات المالية للسنة الحالية. لم يكن لإعادة التصنيف تأثير على الأرباح أو حقوق الملكية للشركة المسجلة سابقاً.

### ٣٢ حدث لاحق

في ٢٩ فبراير ٢٠٢٤، اقترح مجلس الإدارة دفع توزيعات أرباح بقيمة ٧١,٠٠٠,٠٠٠ درهم (٢,٨٤ فلس للسهم الواحد) عن الربع الأخير من عام ٢٠٢٣، وفقا لسياسة توزيعات الأرباح الخاصة بالشركة. تخضع الأرباح المقترحة لموافقة المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية للشركة المنعقد بتاريخ ٢٨ مارس ٢٠٢٤.



**DUBAITAXI.AE**